

# MEMORIA

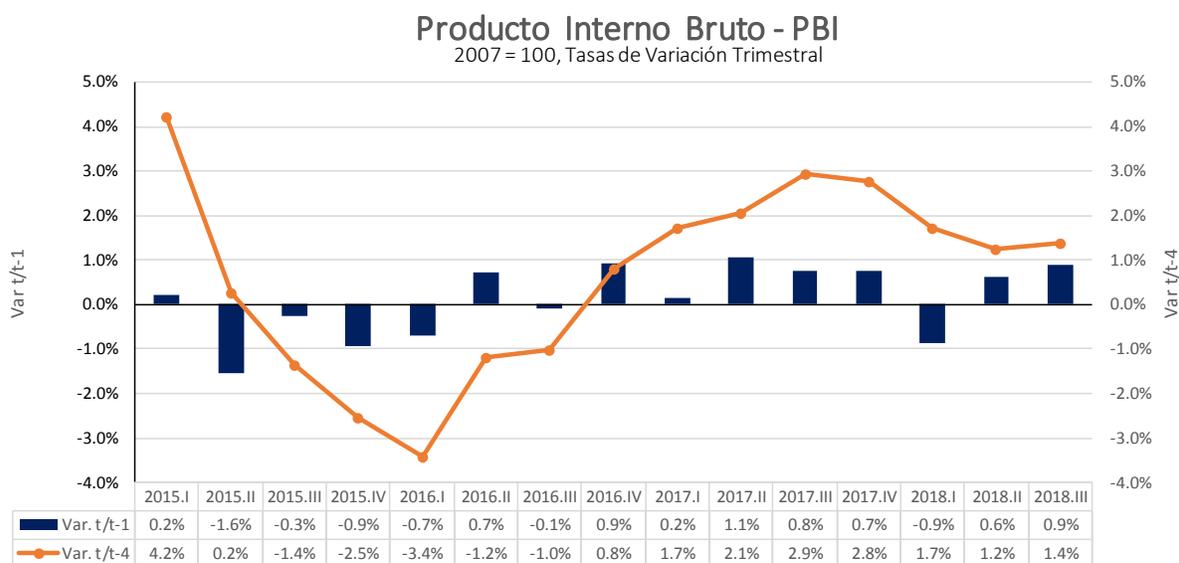
Guayaquil, marzo 14 del 2019

## SEÑORES ACCIONISTAS:

Cumpliendo con lo dispuesto en los Estatutos Sociales y demás normas legales, tenemos el agrado de presentar a la Junta General Ordinaria de Accionistas, el informe sobre las actividades administrativas, económicas y financieras de TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS (TIA) S.A., correspondiente al Quincuagésimo Octavo Ejercicio Comercial fenecido el 31 de diciembre del 2018.

## I. ENTORNO ECONÓMICO.

El Ecuador enfrentó una desaceleración económica durante el año 2018, según los últimos datos disponibles sobre el PIB, a precios constantes, muestran una tasa de variación interanual (t/t-4, respecto al tercer trimestre de 2017) de 1.4%; mientras que se registró una tasa de variación trimestral de 0.9% (t/t-1, respecto al segundo trimestre de 2018).



La tasa de crecimiento inicialmente proyectada del producto interno bruto (PIB) de Ecuador para el año 2018 fue de 2.0%, luego del segundo trimestre el Banco Central del Ecuador estimó que terminaría en 1.1%. Factores como el déficit fiscal, estancamiento de precios y el déficit de balanza comercial causado por los bajos precios del petróleo contribuyeron a este efecto.

En cuanto al sector externo, durante los últimos 10 años la balanza comercial ha sido mayormente deficitaria excepto por los años 2016 y 2017; donde la balanza generó un superávit de \$1,247.04 y \$89.22 millones, respectivamente. Actualmente, la balanza comercial presentó un déficit de \$514.50 millones. Los saldos de componentes petroleros y no petroleros presentaron un crecimiento, siendo el aumento de la balanza petrolera de \$3,713.93 a 4,443.98 millones lo cual no compensó a la balanza no petrolera que pasó de -\$3,624.70 a -\$4,958.49 millones.

El precio promedio del barril de petróleo WTI se ubicó en \$64.90, un valor superior al valor presupuestado (\$41.92). Por su lado, el precio máximo del año fue de \$71.03 alcanzado en el mes de julio y el precio mínimo fue de \$49.52, ocurrido en diciembre. La baja del valor se debió al aumento de la producción de petróleo de

Estados Unidos y algunos de los países miembros de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP).

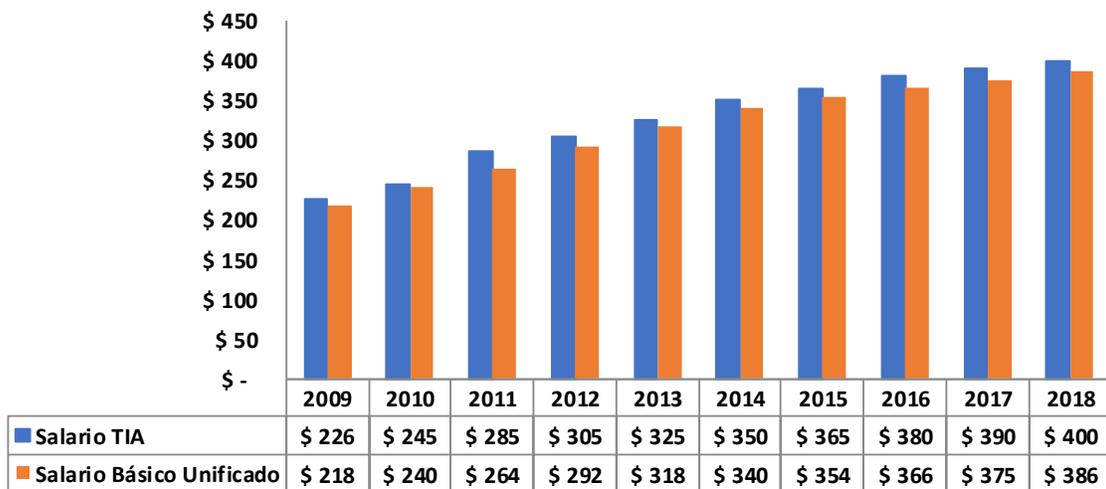
Una muestra de la desaceleración económica del Ecuador son las cifras de inflación; ya que los precios bajos se traducen en una disminución de demanda agregada. La variación anual del IPC (Índice de Precios al Consumidor) al cierre del 2018 fue de 0.27% en comparación al -0.20% en el 2017. Por otra parte, el riesgo país al final del año llegó a 826 puntos, a diferencia del año 2017, donde cerró en 459. Esto significa que obtener financiamiento será mas costoso debido a que somos más riesgosos. Actualmente, la deuda externa total como porcentaje del PIB se mantuvo en 45.20%, sin embargo la composición de la deuda es diferente, en el 2018 la deuda externa se incremento en 1.80% mientras que la deuda interna disminuyó en el mismo valor, cerrando el año en 32.60% y 12.50%, respectivamente.

La desaceleración económica también afecto al empleo, aunque la tasa de desempleo a nivel nacional es de 3.71% siendo menor con relación al 2017 (4.60%); la tasa de empleo adecuado disminuyo en 1.6%, cerrando el 2018 en 40.6%. Lo que significó una migración desde el desempleo y empleo hacia el empleo inadecuado (subempleo, otro empleo no pleno y empleo no remunerado); pasando este último del 52.90% al 55.26% en el año 2018.

## II. SALARIOS.

La evolución de los sueldos y salarios de la compañía durante el 2018 fue de 2.73% a mismas sucursales incluyendo Oficina Central y Depósitos (CND, CDF, CRD), y considerando las sucursales nuevas, este crecimiento tuvo un incremento de 6.28% a relación con el año anterior. Estos representan el 29.25% del total de gastos de la compañía como se presentan en los Estados Financieros.

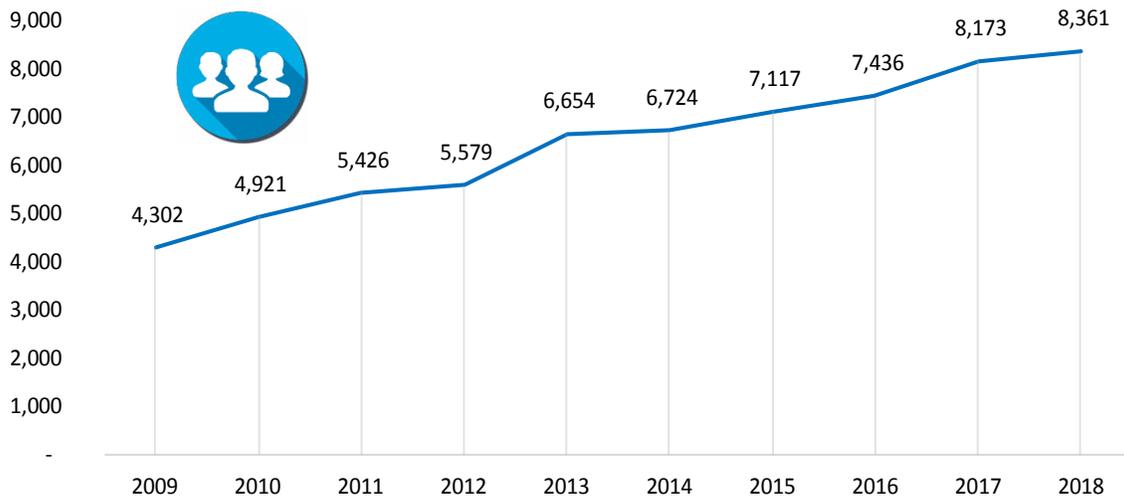
### Salarios TIA vs SBU



En el mes de enero del ejercicio económico que nos ocupa, se dio cumplimiento a lo establecido en los Convenios Colectivos de trabajo firmados con el Comité de Empresa de los trabajadores de (TIA) S.A. prorrogados y que tienen relación con incrementos salariales y otros beneficios de carácter económico y social a favor de los trabajadores a nivel nacional.

El Gobierno Nacional por intermedio del Ministerio de Relaciones Laborales, dictó el Acuerdo Ministerial, publicado en el Suplemento al Registro oficial No.- 398 del 3 de enero del 2019, mediante el cual se establece el salario básico unificado para los trabajadores en general del sector privado en US \$ 394.00 dólares, que representa un incremento del 2.07 % y que entró en vigencia desde el 01 de enero del 2019.

## N° DE COLABORADORES



### III. COMENTARIOS

Analizando el estado de resultados integral del ejercicio económico se observa que las ventas netas tuvieron un incremento porcentual del 3.58%, cifra que se pudo lograr gracias al aporte de las sucursales nuevas que se abrieron durante el año 2018 y las sucursales que se ampliaron y/o remodelaron en el mismo periodo. El margen bruto creció 6.04% con respecto al año anterior, esto permitió cubrir los gastos administrativos y operativos de la compañía.

Los gastos a nivel global presentaron un aumento de 6.51%, siendo el gasto de mayor importancia el de sueldos y salarios, el cual representa el 29.25% del total, presentando un crecimiento del 6.28% con relación al año anterior, este incremento se debe al aumento del salario básico unificado como al número de personal contratado.

Los servicios básicos tuvieron una reducción de 4.31% principalmente en el consumo de energía eléctrica, esto se debe a la reducción de la tarifa de energía eléctrica anunciada por el gobierno a inicios del año 2018, además de los esfuerzos que realiza la compañía para cambiar el sistema de iluminación tradicional por iluminación led en sus locales y la participación de los jefes de las sucursales en el control del uso de energía diaria.

Las donaciones aumentaron en un 160.91% con respecto al año anterior, debido a que en el 2018 inauguramos 17 sucursales nuevas, lo cual hizo que nuestra ayuda a la comunidad se incremente, continuando como todos los años con el apoyo a escuelas, colegios y albergues.

En el rubro financiero hubo un incremento de 54.14% debido a que este año la compañía contrajo más obligaciones de corto y largo plazo con las instituciones financieras y **IX Emisión De Obligaciones**, con la finalidad de apalancar su flujo de remodelaciones de sucursales, ampliaciones e inversiones de nuevos proyectos especialmente por el nuevo CND ubicado en Lomas de Sargentillo.

De lo acontecido en la economía ecuatoriana y a la desaceleración del consumo, podemos acotar que, por los esfuerzos y nuevas estrategias de la dirección de la compañía durante el año, logramos cumplir satisfactoriamente con sus objetivos planteados al cierre de este ejercicio.

Por otro lado, cabe resaltar que la administración ha dado pleno cumplimiento a las instrucciones impartidas por la Junta General de Accionistas y a las resoluciones adoptadas por el Directorio de la Compañía durante el

ejercicio económico 2018; por lo que solicitamos sigan apoyando la gestión que hasta el momento se está llevando a cabo, a fin de ampliar aún más la cobertura de la Compañía en las distintas ciudades del país.

#### **IV. EMISOR PRIVADO DEL SECTOR NO FINANCIERO. - EMISIÓN DE OBLIGACIONES**

##### **a.- OBLIGACIONES EMITIDAS Y PAGADAS**

<b>A.1.-</b> Obligaciones negociables vigentes	US \$ 77,500,000.00
<b>A.2.-</b> Menos pagos de capital	- <u>US \$ 21,589,286.00</u>
<b>Saldo de Obligaciones emitidas al 31.12.2018</b>	<b>US \$ 55,910,714.00</b>

##### **b.- COSTOS FINANCIEROS**

<b>B.1.-</b> Intereses pagados en el ejercicio por vencimiento trimestral	US \$ 4,202,418.28
<b>B.2.-</b> Descuentos concedidos en la emisión de obligaciones	US \$ <u>90,311.51</u>

#### **V. ESTADOS FINANCIEROS CON NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF)**

En cumplimiento a la Resolución No. 08.G. DSC del 20 de Noviembre del 2008 emitido por la Superintendencia de Compañías del Ecuador, nuestros Estados Financieros son elaborados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.

#### **VI. APERTURAS DE NUEVAS SUCURSALES Y AMPLIACIONES DE SUCURSALES EXISTENTES**

Durante el presente ejercicio que se informa se procedió a la ampliación, reubicación, reconstrucción y remodelación de **6** (seis) de nuestras sucursales detalladas a continuación:

<b>Nombre</b>	<b>Ciudad</b>	<b>Cambio realizado</b>	<b>Formato</b>	<b>Fecha</b>
Parque Inglés	Quito	Ampliación	Fresco	6 de abril de 2018
Portete y la 29	Guayaquil	Ampliación	Fresco	28 de julio de 2018
Zamora	Zamora	Ampliación	Fresco	1 de agosto de 2018
Tena	Tena	Remodelación	Fresco	15 de agosto de 2018
Ibarra	Ibarra	Remodelación	Fresco	15 de noviembre de 2018
Otavaló	Otavaló	Ampliación	Fresco	6 de diciembre de 2018



**TIA FRESCO IBARRA**



**TIA FRESCO PORTETE Y LA 29**

En el transcurso del 2018 también se procedió a inaugurar 17 (diecisiete) nuevas sucursales, ubicadas en las siguientes ciudades:

Sucursales	Ciudad	Formato	Fecha de Inauguración
Milagro III	Milagro	Fresco	12 de enero de 2018
Plataforma	Quito	Fresco	19 de enero de 2018
Machala IV	Machala	Fresco	10 de marzo de 2018
Coop. Juan Montalvo	Guayaquil	Fresco	19 de mayo de 2018
Quevedo III	Quevedo	Fresco	22 de junio de 2018
Shushufindi	Shushufindi	Fresco	29 de junio de 2018
Pifo	Quito	Fresco	17 de agosto de 2018
Machala Terminal	Machala	Fresco	14 de septiembre de 2018
Tumbaco II	Tumbaco	Fresco	19 de octubre de 2018
San José de Guamaní	Quito	Fresco	9 de noviembre de 2018
Machala VI	Machala	Fresco	16 de noviembre de 2018
Ciudad Celeste	Samborondón	Fresco	29 de noviembre de 2018
Rocafuerte	Rocafuerte	Fresco	7 de diciembre de 2018
Portoviejo III	Portoviejo	Fresco	14 de diciembre de 2018
Portoviejo IV	Portoviejo	Fresco	21 de diciembre de 2018
Ventanas II	Ventanas	Fresco	22 de diciembre de 2018
Pueblo Solo Pueblo	Quito	Fresco	28 de diciembre de 2018



**TIA FRESCO PIFO**



**TIA FRESCO SAN JOSE DE GUAMANÍ**



**TIA FRESCO MACHALA TERMINAL**



**TIA FRESCO QUEVEDO III**

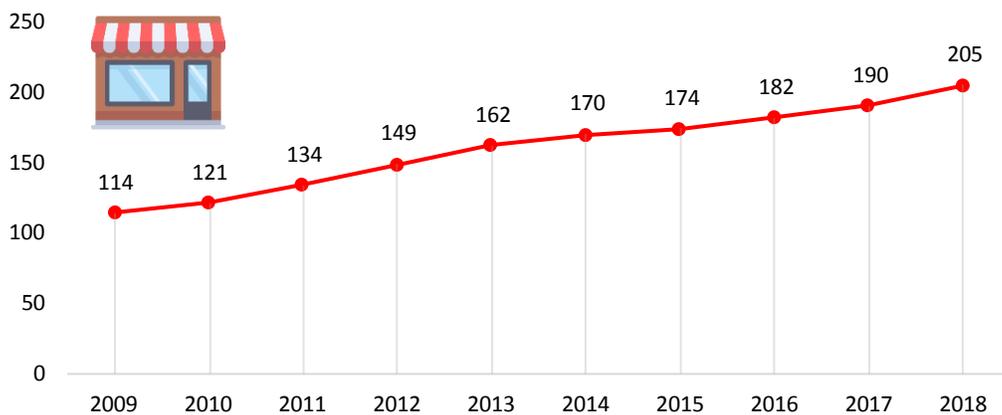


**TIA FRESCO PORTOVIEJO III**



**TIA FRESCO PORTOVIEJO IV**

### N° DE LOCALES



#### a. Nuevas inversiones

Para cumplir con el proyecto de expansión de la compañía se inauguraron 17 (diecisiete) sucursales, se invirtió en el sistema Oracle Retail y en un nuevo Centro de Distribución, el cual se inauguraría en marzo del 2019.

Detallamos valores por rubros de las inversiones realizadas.

<b>Inversiones 2018</b>		<b>\$ 50,864,459</b>
Edificios, instalaciones fijas y mejoras de los locales arrendados	\$	40,854,906
Muebles, estanterías, rack, equipos de oficina	\$	6,559,267
Equipos de cómputo y otros electrónicos	\$	3,147,056
Montacargas, aires acondicionados, generadores, transformadores, etc	\$	303,230

## VII. TARJETA MÁS

En el periodo 2018 nos enfocamos en la innovación tecnológica, la creación de un E-commerce, Self Checkout, un robot con inteligencia artificial que verifica los precios y reposición de perchas, además de una nueva tarjeta de crédito (Creditía) la cual tiene como uno de sus requisitos ser cliente más. Todo esto nos permitió brindar nuevas alternativas de compra, fidelización, información y estudio del comportamiento del consumidor. Trabajamos en incentivar el uso de la tarjeta más, mediante la utilización y experiencia de estos beneficios con nuestros colaboradores llegando a otorgar 3,376,176 puntos y 4,085 premios canjeados. Finalizamos el año con una participación de 63.35% y una redención de 50.86% lo cual es el resultado del trabajo constante y en conjunto con nuestras sucursales.

<b>Cientes</b>		
<b>Año</b>	<b>Registrados</b>	<b>Que presentaron su tarjeta</b>
<b>2018</b>	3,360,613	2,710,540
<b>2017</b>	2,882,411	2,288,898
<b>PLUS</b>	16.59%	18.42%

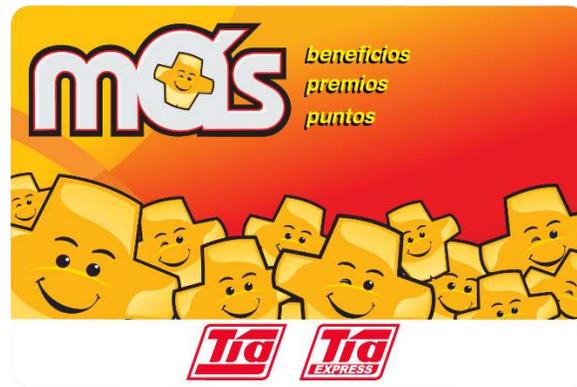
<b>Año</b>	<b>Premios Redimidos</b>	<b>Puntos Redimidos</b>
<b>2018</b>	960,239	213,247,880
<b>2017</b>	664,045	192,242,186
<b>PLUS</b>	44.60%	10.93%

### **Propuestas 2019:**

Este año trae nuevos retos y el objetivo primordial de afianzar la conexión con nuestro cliente por lo que trabajaremos en:

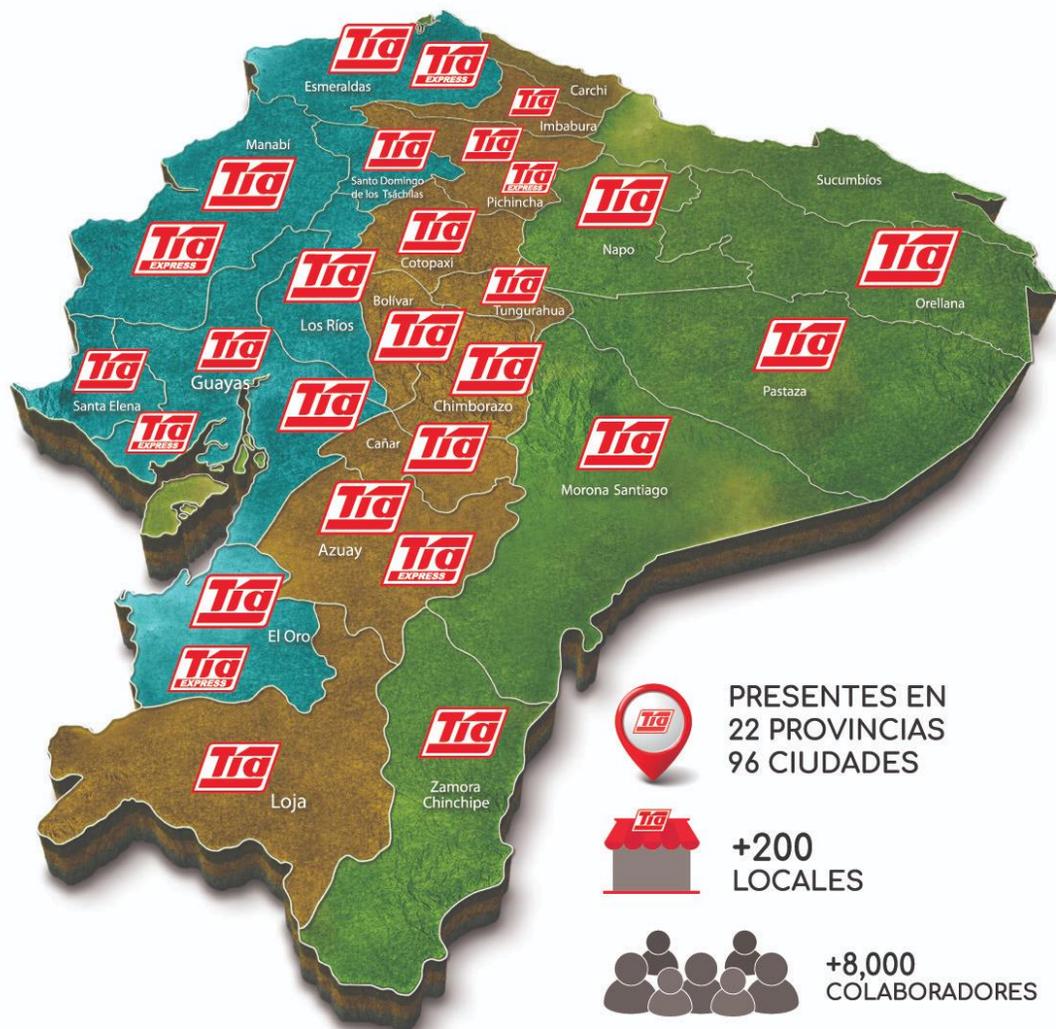
- Fortalecimiento del programa de fidelización llegando a obtener el 65 % de redención, por medio de incentivos en canjes con diferentes productos y variedad de promociones, sumando a esto un mejor aprovechamiento en los medios publicitarios.
- Los sorteos a nivel nacional serán exclusivos para tarjetahabientes Más, esto se dará con la automatización de cupones en puntos de venta, donde podrán verificar sus datos.
- Este año se hará un análisis exhaustivo de la base de datos de clientes para actualizar y poder realizar una mejor gestión con los tarjetahabientes.
- Se trabajará de la mano con proveedores para reanudar promociones estratégicas en conjunto.
- Constante mejoras en captación de clientes más.

- Afianzar comunicación con el personal de servicio al cliente, son ellos el pilar fundamental en este proceso.



### VIII. COBERTURA ACTUAL

TIA S.A. cerró el ejercicio económico del 2018 con 205 sucursales a nivel nacional, distribuidos en 96 ciudades (incluye parroquias rurales) y 22 provincias.

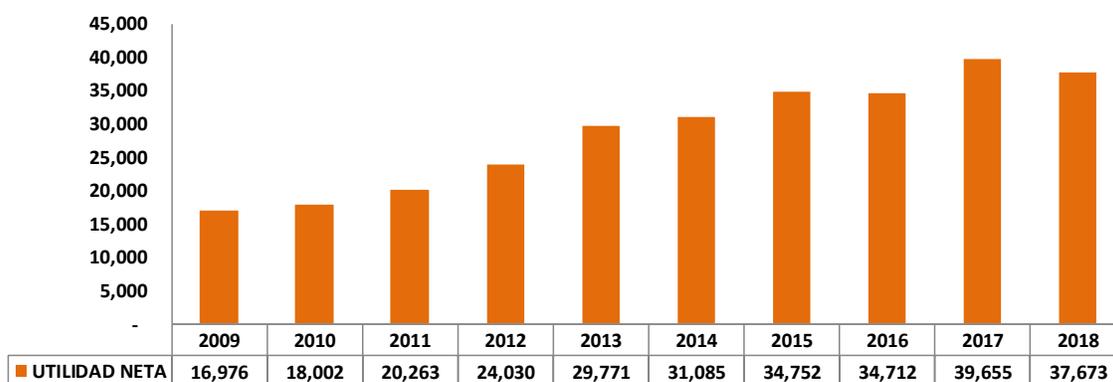


## IX. RECOMENDACIONES SOBRE EL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Y LA CUENTA DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS

(En US dólares)

<b>Ganancia preliminar</b>		<b>68,417,173.63</b>
Para participación de los trabajadores en las utilidades	( 9,973,976.04 )	
Para retribución de los Directores principales y suplentes, que han participado en la administración de la Compañía y síndico comisario	( 1,924,000.00)	
Para impuesto a la renta a pagar del ejercicio	( <u>18,845,949.03</u> )	( <u>30,743,925.07</u> )
<b>Utilidad del ejercicio distribuible</b>		<b>37,673,248.56</b>

### UTILIDAD NETA



## X. DIRECTORIO, SINDICATURA Y AUDITORIA EXTERNA

Conforme a lo estipulado en las normas estatutarias, la Ley y Resoluciones de la Superintendencia de Compañías, recordamos que corresponde a la Junta General Ordinaria de Accionistas la designación del Directorio, Síndico Titular, Síndico Suplente y al Auditor Externo para el ejercicio del 2018.

## XI. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Esta administración puede confirmar que se ha mantenido regularizada en lo que tiene que ver con el cumplimiento y respeto de las normas relativas a propiedad intelectual y derechos de autor.

Finalizamos esta Memoria agradeciendo a todo el Personal, Asesores y Colaboradores, quienes contribuyeron una vez más al éxito de nuestra gestión. Igualmente, nuestro reconocimiento a nuestros Proveedores e Instituciones Bancarias y Financieras por la confianza depositada.

Reiteramos a los Señores Accionistas, nuestros sentimientos de consideración y estima.

**FRANCISCO DE NARVÁEZ**  
 Presidente del Directorio  
 En representación de Directorio