

MEMORIA

Guayaquil, marzo 05 del 2018

SEÑORES ACCIONISTAS:

Cumpliendo con lo dispuesto en los Estatutos Sociales y demás normas legales, tenemos el agrado de presentar a la Junta General Ordinaria de Accionistas, el informe sobre las actividades administrativas, económicas y financieras de TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS (TIA) S.A., correspondiente al Quincuagésimo Séptimo Ejercicio Comercial fenecido el 31 de diciembre del 2017.

I. ENTORNO ECONÓMICO.

La tasa de crecimiento inicialmente proyectada del producto interno bruto (PIB) de Ecuador para el año 2017 fue de 0.71%, luego del segundo trimestre se estimó que terminaría en 1.5% tras la actualización de datos de sectores económicos y de los reportes de distintas industrias, según el Banco Central del Ecuador. Factores tales como la inversión extranjera y el turismo generaron una dinamización del sector, el cual es el principal generador de empleo.

Desde el 2009, la balanza comercial fue deficitaria, manteniendo esta tendencia hasta el año 2015; luego de ese período, la balanza generó un superávit de \$1,247.04 y \$92 millones en los años 2016 y 2017 respectivamente. Por su lado, los saldos de componentes petroleros y no petroleros presentaron un crecimiento, siendo el aumento de la balanza comercial petrolera de \$2,969.06 a \$3713.93 millones y en cuanto a la balanza no petrolera pasó de -\$1,722.02 a -\$3622.31 millones.



El precio promedio del barril de petróleo WTI se ubicó en \$51.73, un valor superior al valor presupuestado de \$42.00. Por su lado, el precio máximo del año fue de \$60.37 alcanzado en el mes de diciembre y el precio mínimo fue de \$46.04, ocurrido en junio. El alza del valor se debió al acuerdo con la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP) la cual permitió que el valor se estabilizara.

La inflación anual (enero a diciembre) se ubicó en -0.20% en el 2017 vs 1.12% en el 2016. La cotización del dólar estadounidense frente al euro se hizo más fuerte, debido al debilitamiento de la economía europea. La

deuda externa total como porcentaje del PIB creció a 31.60% en diciembre de 2017 en relación al año anterior que estaba en 26.70%. El riesgo país al final del año llegó a 459 puntos, a diferencia del año 2016, el cuál cerró en 647.

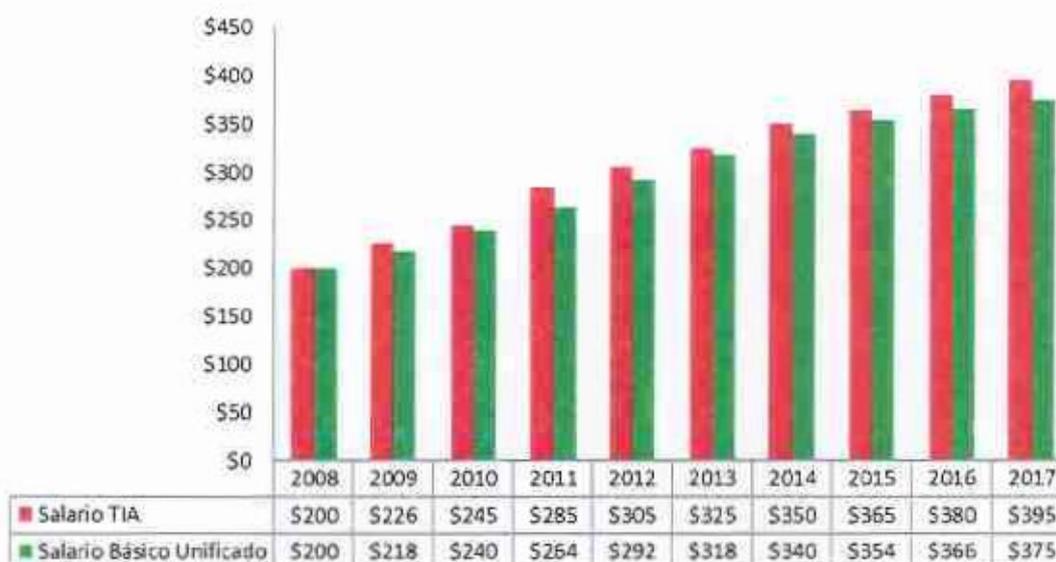
La población económicamente activa (PEA) urbana fue de 5'489,389 a diciembre del 2017, obteniendo un incremento del 3.2% con relación a la cifra de 5'318,281 registrada en diciembre del 2016. De las ciudades más importantes, Ambato tuvo un incremento significativo de 7.1%, mientras que Guayaquil y Quito registraron incrementos de 0.04% y 4% respectivamente.

La tasa de desempleo a nivel nacional urbano es de 5.8% siendo menor en relación al (2016) 6.5%; en Quito cerró 9.4% vs 9.1% (2016), en Guayaquil cerró 4.4% vs 6.4% (2016) y Cuenca cerró 5.6% vs 4.8% (2016). La tasa de subempleo a nivel nacional urbano bajó de 18.8% a 18.4%; en Quito pasó de 13.1% a 11.7%; en Guayaquil de 20.2% a 21.0% y en Cuenca de 11.0% a 11.9% contra el año 2016.

II. SALARIOS.

La evolución de los sueldos y salarios de la compañía durante el 2017 fue de 3.95% a mismas sucursales incluyendo oficina central y depósitos (CND, CDF, CRD), y considerando las sucursales nuevas, este crecimiento tuvo un incremento de 7.61% a relación con el año anterior. Estos representan el 29.32% del total de gastos de la compañía como se presentan en los Estados Financieros.

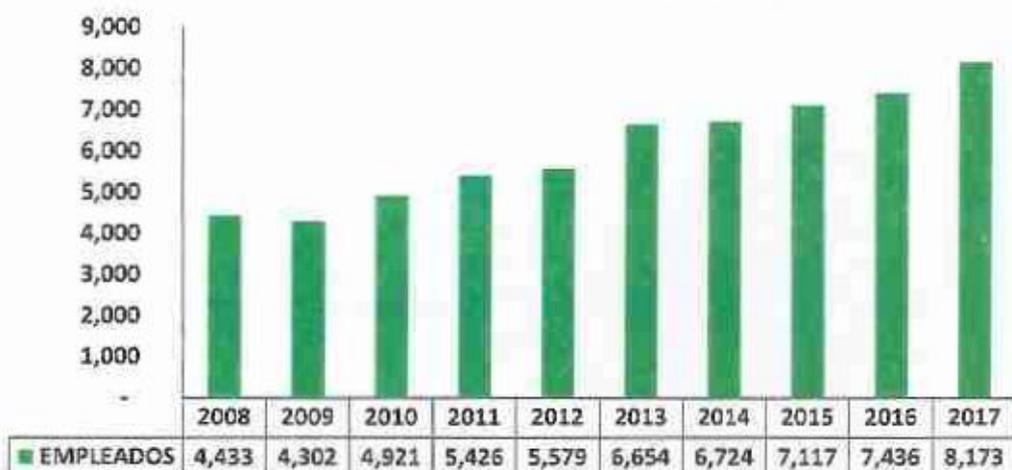
Salarios TIA vs SBU



En el mes de Enero del ejercicio económico que nos ocupa, se dio cumplimiento a lo establecido en los Convenios Colectivos de trabajo firmados con el Comité de Empresa de los trabajadores de (TIA) S.A. prorrogados y que tienen relación con incrementos salariales y otros beneficios de carácter económicos y sociales a favor de los trabajadores a nivel nacional.

El Gobierno Nacional por intermedio del Ministerio de Relaciones Laborales, dictó el Acuerdo Ministerial, publicado en el Suplemento al Registro oficial No.- 658 del 29 de diciembre del 2017, mediante el cual se establece el salario básico unificado para los trabajadores en general del sector privado en US \$ 386.00 dólares, que representa un incremento del 2.93 % y que entró en vigencia desde el 01 de Enero del 2018.

DE EMPLEADOS EN EL AÑO



III. COMENTARIOS

Analizando el estado de resultados integral del ejercicio económico se observa que las ventas netas tuvieron un incremento porcentual del 3.78%, cifra que se pudo lograr en parte al aporte de las sucursales nuevas que se abrieron durante el año 2017 y las sucursales que se ampliaron y/o remodelaron en el mismo periodo. El margen bruto creció 8.72% con respecto al año anterior, esto permite cubrir los gastos administrativos y operativos de la compañía.

Los gastos a nivel global presentaron un aumento de 7.26%, siendo el gasto de mayor importancia el de sueldos y salarios, el cual representa el 29.32% del total, presentando un crecimiento del 7.61% con relación al año anterior, este incremento se debe al aumento del salario básico unificado como al número de personal contratado.

Los servicios básicos tuvieron una reducción de 0.40% principalmente en el consumo de energía eléctrica, esto se debe a que la compañía está cambiando el sistema de iluminación tradicional por iluminación led en sus locales y la participación de los jefes de las sucursales en el control del uso de energía diaria.

Las donaciones se redujeron en un 59.38% con respecto al año anterior, debido a que el Ecuador en el 2016 sufrió de un terremoto, lo cual hizo que nuestra ayuda a la comunidad se incremente, siendo el 2017 un año regularizado a años anteriores del 2015, continuando como todos los años con el apoyo a escuelas, colegios, albergues y pueblos con necesidades.

En el rubro financiero hubo un incremento de 8.33% debido a que este año la compañía contrajo más obligaciones de corto y largo plazo con las instituciones financieras y la VII y VIII Emisión De **Obligaciones**, con la finalidad de apalancar su flujo de remodelaciones de sucursales, ampliaciones e inversiones de nuevos proyectos especialmente por el nuevo CND ubicado en Lomas de Sargentillo.

De lo acontecido en la economía ecuatoriana y a la desaceleración del consumo, podemos acotar que, por los esfuerzos y nuevas estrategias de la dirección de la compañía durante el año, logramos cumplir satisfactoriamente con sus objetivos planteados al cierre de este ejercicio.

Por otro lado, cabe resaltar que la administración ha dado pleno cumplimiento a las instrucciones impartidas por la Junta General de Accionistas y a las resoluciones adoptadas por el Directorio de la Compañía durante el

ejercicio económico 2017; por lo que solicitamos sigan apoyando la gestión que hasta el momento se está llevando a cabo, a fin de ampliar aún más la cobertura de la Compañía en las distintas ciudades del país.

IV. EMISOR PRIVADO DEL SECTOR NO FINANCIERO. - EMISION DE OBLIGACIONES

a.- OBLIGACIONES EMITIDAS Y PAGADAS

A.1.- Obligaciones negociables vigentes	US \$ 77,500,000.00
A.2.- Menos pagos de capital	- <u>US \$ 28,125,000.00</u>
Saldo de Obligaciones emitidas al 31.12.2017	US \$ 49,375,000.00

b.- COSTOS FINANCIEROS

B.1.- Intereses pagados en el ejercicio por vencimiento trimestral	US \$ 2,816,954.76
B.2.- Descuentos concedidos en la emisión de obligaciones	US \$ <u>105,216.81</u>
Total, costos financieros por obligaciones al 31.12.2017	US \$ 2,922,092.31

V. ESTADOS FINANCIEROS CON NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF)

En cumplimiento a la Resolución No. 08.G. DSC del 20 de Noviembre del 2008 emitido por la Superintendencia de Compañías del Ecuador, nuestros Estados Financieros son elaborados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.

VI. APERTURAS DE NUEVAS SUCURSALES Y AMPLIACIONES DE SUCURSALES EXISTENTES

Durante el presente ejercicio que se informa se procedió a la ampliación, reubicación, reconstrucción y remodelación de 10 (diez) de nuestras sucursales detalladas a continuación:

SUCURSALES	CIUDAD	CAMBIO REALIZADO	FORMATO	FECHA
Calceta	Calceta	Remodelación	Frescos	27 de enero de 2017
Vinces	Los Ríos	Remodelación	Frescos	14 de julio de 2017
Portoviejo II	Portoviejo	Remodelación	Frescos	4 de agosto de 2017
Cayambe	Cayambe	Remodelación	Frescos	18 de agosto de 2017
Manta Esteros	Manta	Remodelación	Frescos	1 de diciembre de 2017
El Carmen	El Carmen	Ampliación	Frescos	8 de diciembre de 2017
Manta II	Manta	Reubicación	Frescos	15 de diciembre de 2017
6 de Diciembre	Quito	Reconstrucción	Frescos	18 de diciembre de 2017
Parque Inglés	Quito	Reconstrucción	Frescos	20 de diciembre de 2017
Naranjito	Naranjito	Reconstrucción	Frescos	22 de diciembre de 2017



TIA FRESCO PARQUE INGLES



TIA FRESCO PORTOVIEJO II

En el transcurso del 2017 también se procedió a inaugurar 8 (ocho) nuevas sucursales, ubicadas en las siguientes ciudades:

SUCURSALES	CIUDAD	FORMATO	FECHA DE INAUGURACION
San Miguel de los Bancos	San Miguel de los Bancos	Fresco	11 de febrero de 2017
Lomas de la Florida	Guayaquil	Fresco	18 de marzo de 2017
Alausí	Riobamba	Fresco	23 de marzo de 2017
Montalvo	Los Rios	Fresco	28 de julio de 2017
Pujilí	Latacunga	Fresco	8 de septiembre de 2017
Santa Ana	Manabí	Fresco	6 de octubre de 2017
Tata	Riobamba	Fresco	30 de septiembre de 2017
Malecón	Guayaquil	Fresco	26 de octubre de 2017



TIA FRESCO MALECON



TIA FRESCO SANTA ANA

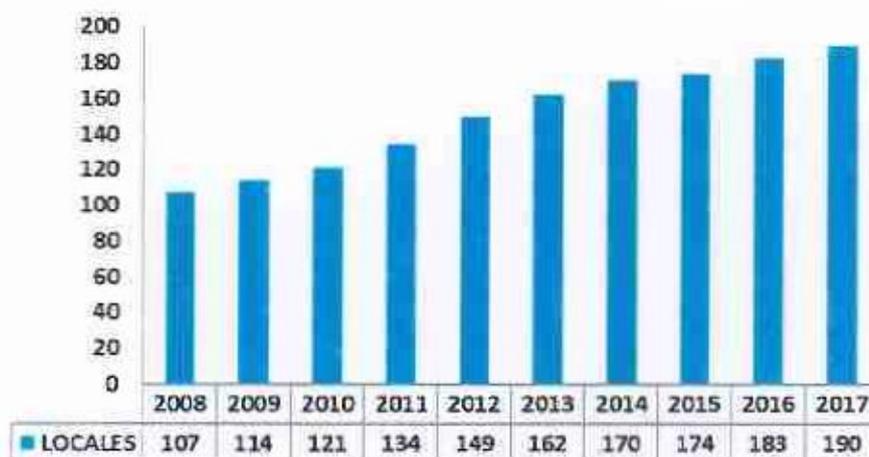


TIA LOMAS DE LA FLORIDA



TIA FRESCO MONTALVO

DE LOCALES AL CIERRE DEL AÑO



a. Nuevas inversiones

Para cumplir con el proyecto de expansión de la compañía se inauguraron 8 (ocho) sucursales, se ampliaron y remodelaron 10 (diez) en diferentes ciudades del país.

Detallamos valores por rubros de las inversiones realizadas.

Inversiones 2017	\$40,525,927
Edificios, instalaciones fijas y mejoras de los locales arrendados	\$25,749,350
Muebles, estanterías, rack, equipos de oficina	\$9,427,516
Equipos de cómputo y otros electrónicos	\$5,124,500
Montacargas, aires acondicionados, generadores, transformadores, etc	\$224,561

VII. TARJETA MÁS

En el periodo 2017 nos enfocamos en el fortalecimiento de los sistemas, la acumulación de puntos en los POS para disminuir errores de los cajeros, se capacitó a los locales para mejorar la participación de la tarjeta en la venta, se comenzó a premiar a los mejores cajeros por su compromiso en solicitar tarjeta más a los clientes, factores que fueron generando tráfico y expectativa, mismas que nos ayudaron a medir la fidelidad de nuestros tarjetahabientes y además, contribuyeron en el incremento de los afiliados que ascendió en un 10.41% en comparación al año anterior, de igual forma hemos notado un incremento de nuestro plan de fidelización al obtener un mayor número de redenciones.

CIFRAS:

En el 2017 se fortaleció el envío de correos electrónicos y WhatsApp mediante una plataforma web denominada EMBLUE, manteniendo también la comunicación tradicional en Radio Tía y redes sociales para destacar productos / marcas de distintos proveedores.

CLIENTES		
AÑO	REGISTRADOS	QUE PRESENTARON SU TARJETA
2017	3,971,184	2,293,783
2016	3,596,818	1,975,981
PLUS	10.41%	16.08%

AÑO	PREMIOS REDIMIDOS	PUNTOS REDIMIDOS
2017	621,529	191,749,001
2016	608,645	166,495,950
PLUS	2.12%	15.17%

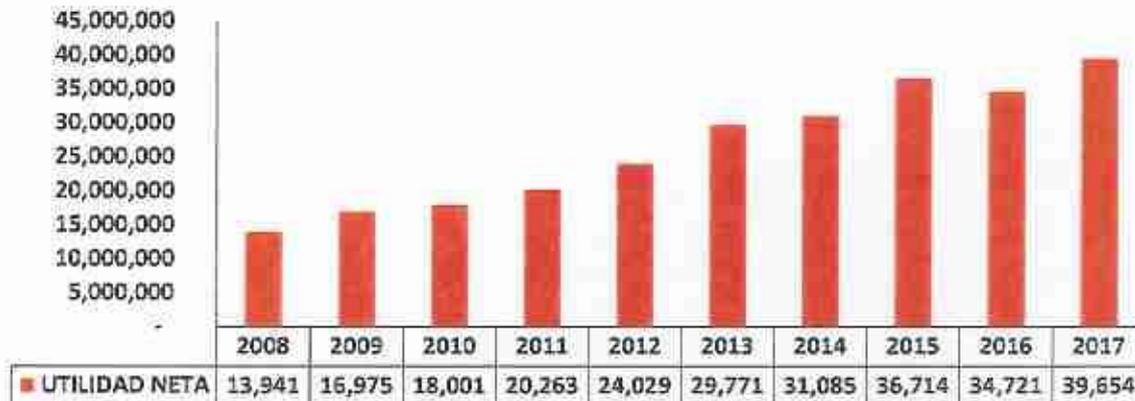
Propuestas 2018:

Entre las propuestas más destacadas tenemos:

- Creación de la app Tarjeta Más la cual servirá para la geolocalización de nuestros clientes a través de un mapa de calor, actualización de datos entre otros beneficios para nuestros clientes.
- Creación del e-commerce de Tía con el objetivo de consolidar una nueva alternativa de compra para nuestros clientes acorde al avance de las nuevas tecnologías aplicadas al comercio electrónico.
- Envío de correos personalizados a través de la plataforma IBM Watson Campaign Automation para poder ofrecer contenido en base a las preferencias del cliente.
- Crecimiento de clientes a 4.4 millones, aumento de la participación de venta y redención de puntos al 70% con el programa de la tarjeta.



UTILIDAD NETA



X. DIRECTORIO, SINDICATURA Y AUDITORIA EXTERNA

Conforme a lo estipulado en las normas estatutarias, la Ley y Resoluciones de la Superintendencia de Compañías, recordamos que corresponde a la Junta General Ordinaria de Accionistas la designación del Directorio, Síndico Titular, Síndico Suplente y al Auditor Externo para el ejercicio del 2017.

XI. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Esta administración puede confirmar que se ha mantenido regularizada en lo que tiene que ver con el cumplimiento y respeto de las normas relativas a propiedad intelectual y derechos de autor.

Finalizamos esta Memoria agradeciendo a todo el Personal, Asesores y Colaboradores, quienes contribuyeron una vez más al éxito de nuestra gestión. Igualmente, nuestro reconocimiento a nuestros Proveedores e Instituciones Bancarias y Financieras por la confianza depositada.

Reiteramos a los Señores Accionistas, nuestros sentimientos de consideración y estima.

FRANCISCO DE NARVÁEZ
Presidente del Directorio
En representación de Directorio

TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS TIA S.A.



ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

POR EL PERIODO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016

(Expresado en U.S. dólares)

	Diciembre, 31 2017	Diciembre, 31 2016
ACTIVOS		
ACTIVO CORRIENTE		
Efectivo y equivalentes de efectivo	35,770,626.81	24,725,944.37
Cuentas por cobrar	13,658,649.41	10,821,570.61
Inventarios	67,536,674.90	68,047,671.40
Otros activos	923,665.06	1,069,194.76
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	117,889,616.18	104,664,381.14
ACTIVO NO CORRIENTE		
Propiedades y equipos, neto	150,961,838.37	135,669,535.53
Inversiones permanente	10,549,073.73	1,823,706.00
Otros activos.	3,210,520.29	4,452,770.02
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	164,721,432.39	142,146,011.55
TOTAL DEL ACTIVO	282,611,048.57	246,810,392.69
PASIVOS Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Préstamos y obligaciones financieras	36,804,274.52	50,571,448.20
Cuentas por pagar comerciales	81,832,695.88	62,452,025.19
Otras cuentas por pagar	1,241,489.81	1,246,916.49
Pasivos por impuestos corrientes	6,133,463.09	5,362,771.88
Provisiones	24,336,383.96	22,485,133.99
TOTAL DEL PASIVO CORRIENTE	130,348,307.26	142,118,293.75
PASIVO NO CORRIENTE		
Préstamos	76,743,238.32	36,893,675.91
Obligaciones por beneficios definidos	10,374,679.00	9,170,885.00
Obligaciones por beneficios desahucio	3,404,640.68	2,748,489.00
Otros pasivos	17,072,448.84	16,825,002.14
Pasivo por impuesto diferido NIIF	1,346,367.05	1,366,990.12
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	108,941,373.89	66,975,042.17
TOTAL DEL PASIVO	239,289,681.15	209,093,335.92
PATRIMONIO		
Capital social	1,606,272.90	106,272.90
Reservas Legales	803,136.45	53,795.00
Resultados acumulados:	40,911,958.08	37,556,988.87
TOTAL DEL PATRIMONIO	43,321,367.43	37,717,056.77
TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	282,611,048.58	246,810,392.69


Ecor. Pedro Gonzalez Villon
Director Principal


Ing. Juan Carlos Lora
Contador General

TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS (TIA) S.A.
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL



POR EL PERIODO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017 VS DICIEMBRE 2016

	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Ventas	611,831,349.27	589,554,333.11
Arrendamientos, concesiones y otros	22,326,676.05	8,931,363.07
TOTAL INGRESOS	634,158,027.32	598,485,696.18
<u>COSTO DE VENTAS</u>		
Costo de las mercaderías vendidas	444,876,488.42	435,282,776.05
Descuento y bonificación en compras	(25,837,641.50)	(34,853,371.00)
TOTAL COSTO DE VENTAS	419,038,846.92	400,629,405.05
MARGEN BRUTO	215,119,180.40	197,856,291.13
<u>GASTOS</u>		
Sueldos y salarios	47,745,352.76	44,367,638.40
Servicios de vigilancia y logística	2,428,554.48	2,199,808.15
Beneficios sociales y otros	19,217,002.45	18,083,405.82
Jubilación patronal	1,031,979.43	880,494.30
Desahucio	548,942.40	463,260.27
Remuneración del directorio	1,849,955.00	1,835,262.00
Participación de trabajadores	9,221,346.80	8,120,106.77
Arriendos	8,938,846.90	8,621,427.88
Publicidad	10,586,387.40	9,422,668.34
Servicios básicos	7,763,605.27	7,795,017.74
Mantenimiento y reparaciones	5,612,486.10	4,939,435.44
Impuestos y contribuciones	6,501,200.97	6,497,636.00
Suministros de oficina	1,310,554.00	1,245,090.07
Gastos de viajes y movilización	4,203,092.34	3,867,053.38
Honorarios en general	7,578,952.01	6,229,848.76
Materiales de empaque	3,578,812.39	3,646,043.05
Gastos financieros	11,798,372.37	10,891,393.52
Seguros	963,525.94	999,898.37
Otros	29,086.70	33,997.31
Donaciones	25,312.99	62,321.91
Depreciación y amortización	11,941,513.16	11,640,545.32
TOTAL DE GASTOS	162,864,881.88	151,842,352.80
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	52,254,298.52	46,013,938.33
Impuesto a la renta del ejercicio	(12,599,569.54)	(11,301,476.89)
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	39,654,728.98	34,712,461.44
Impuesto diferido	50,600.80	56,442.05
Total Resultado Integral	39,705,329.78	34,768,903.49

Econ. Pedro Gonzalez Vilón
Director Principal

Ing. Juan Carlos Lara
Contador General