

MEMORIA

Guayaquil, febrero 28 del 2017

SEÑORES ACCIONISTAS:

Cumpliendo con lo dispuesto en los Estatutos Sociales y demás normas legales, tenemos el agrado de presentar a la Junta General Ordinaria de Accionistas, el informe sobre las actividades administrativas, económicas y financieras de TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS (TIA) S.A., correspondiente al Quincuagésimo Sexto Ejercicio Comercial fenecido el 31 de diciembre del 2016.

I. ENTORNO ECONÓMICO.

La tasa de crecimiento inicialmente proyectada del producto interno bruto (PIB) de Ecuador para el año 2016 fue de 1.0% pero se dio un ajuste a 1.7% de decrecimiento, según el Banco Central del Ecuador. La disminución de la expectativa del crecimiento económico estuvo ligada, principalmente, a factores externos, tales como: la disminución del precio del petróleo y a la apreciación del dólar. De igual manera, las devaluaciones de las monedas de los países vecinos como Perú y Colombia, restan competitividad al Ecuador. Cabe mencionar también que producto del terremoto del 16 de abril de 2016, las autoridades dispusieron, entre otras medidas, el incremento del Impuesto al Valor Agregado del 12% al 14% por un año, así como la extensión del programa de salvaguardas, medidas que, si bien buscan la reconstrucción de las zonas afectadas, han generado contracciones en la oferta y demanda. Esta proyección de (-1.70%) es inferior al PIB del año 2015 que fue de 0.2% de crecimiento e inclusive inferior a la tasa de promedio de Latinoamérica en el año 2016 (-0.4%).

Desde el 2009, la balanza comercial fue deficitaria, mantuvo esta tendencia hasta el año 2015; en el año 2016 cerró con un superávit de \$1,247.04 millones lo que indica que el comercio internacional ecuatoriano tuvo un incremento del 158.56% en relación al año 2015 que cerró en \$-2,129.60 millones. Los saldos de sus componentes petrolero y no petrolero también tuvieron un crecimiento: la balanza comercial petrolera pasó de \$2,756.96 a \$2,969.06 millones y la no petrolero pasó de -\$4,886.58 a -\$1,722.02 millones.

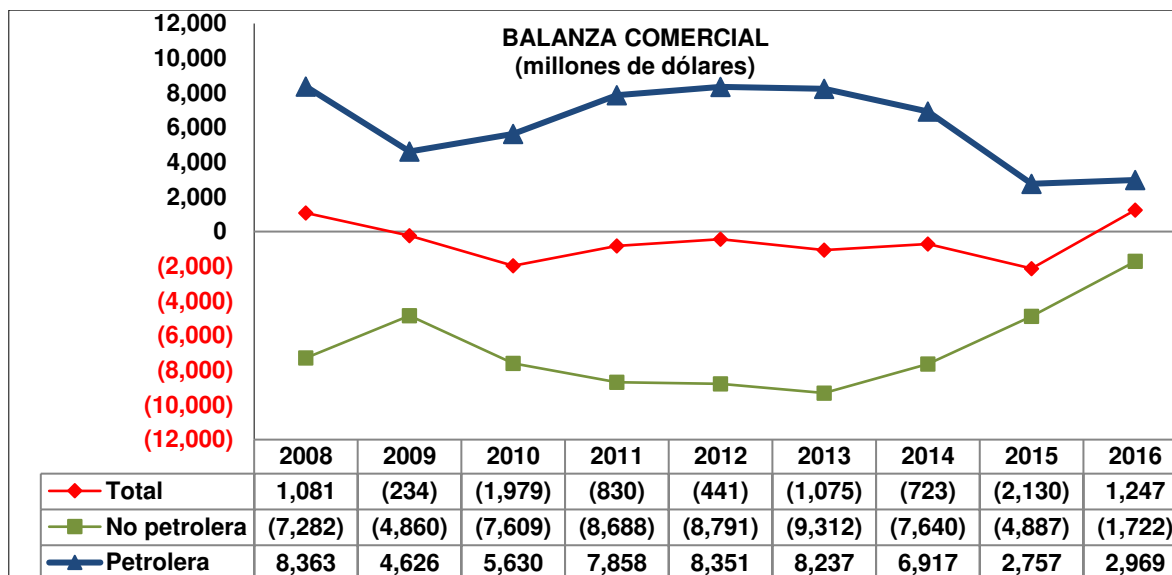
El precio promedio del barril de petróleo se ubicó en \$36.66, un valor superior a lo presupuestado (\$35.00). El precio máximo del año fue de \$45.99, alcanzado en el mes diciembre; el precio mínimo fue de \$21.70, ocurrido en febrero. El desplome del precio se debió al aumento de oferta de Estados Unidos del petróleo de esquisto y la decisión de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP) de no reducir la producción.

La inflación anual (enero a diciembre) se ubicó en 1.12% en el 2016 vs 3.38% en el 2015. La cotización del dólar estadounidense frente al euro se hizo más fuerte, debido al debilitamiento de la economía europea. La deuda externa total como porcentaje del PIB creció a 26.70% en diciembre de 2016 en relación al año anterior que estaba en 20.20%. El riesgo país al final del año llegó a 647 puntos, en el 2015 cerró en 1,233.

La población económicamente activa (PEA) urbana fue de 5'318,281 a diciembre del 2016, obtuvo una reducción del 0.85% con relación a la cifra de 5'363,829 registrada en diciembre del 2015. De las ciudades más importantes Ambato tuvo un descenso significativo de -11.60%, mientras que Guayaquil y Quito registraron descensos de -7.30% y -8.90% respectivamente.

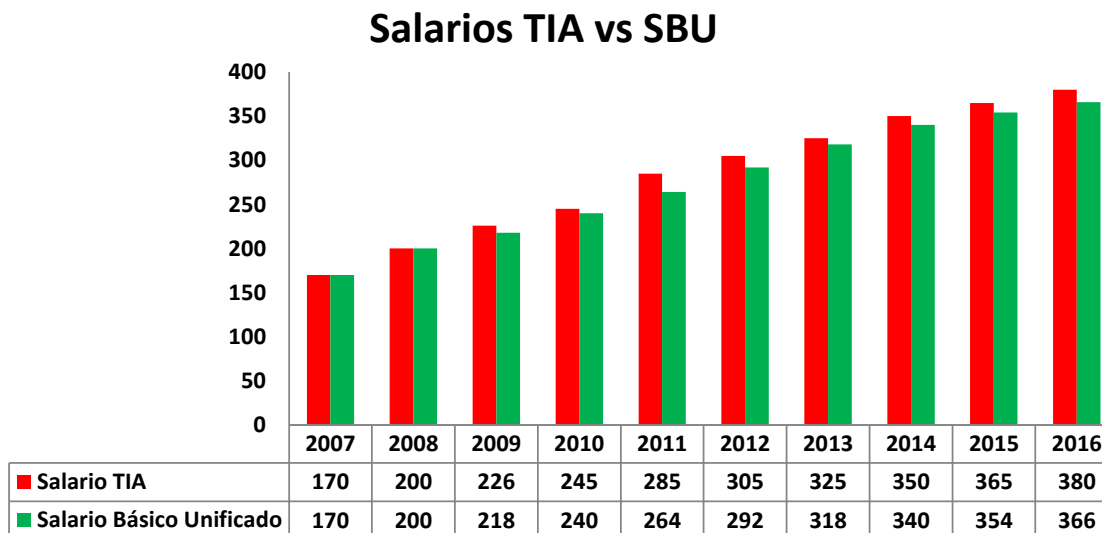
La tasa de desempleo a nivel nacional urbano es de 6.5% casi un punto más con relación al 2015 (5.6%); en Quito cerró 9.10% vs 4.9% (2015), en Guayaquil cerró 6.4% vs 4.8% (2015) y Cuenca cerró 4.8% vs 3.3%

(2015). La tasa de subempleo a nivel nacional urbano subió de 12.7% a 18.8%; en Quito pasó de 5.5% a 13.1%; en Guayaquil de 12.4% a 20.2% y en Cuenca de 6.3% a 11.0% contra el año 2015.



II. SALARIOS.

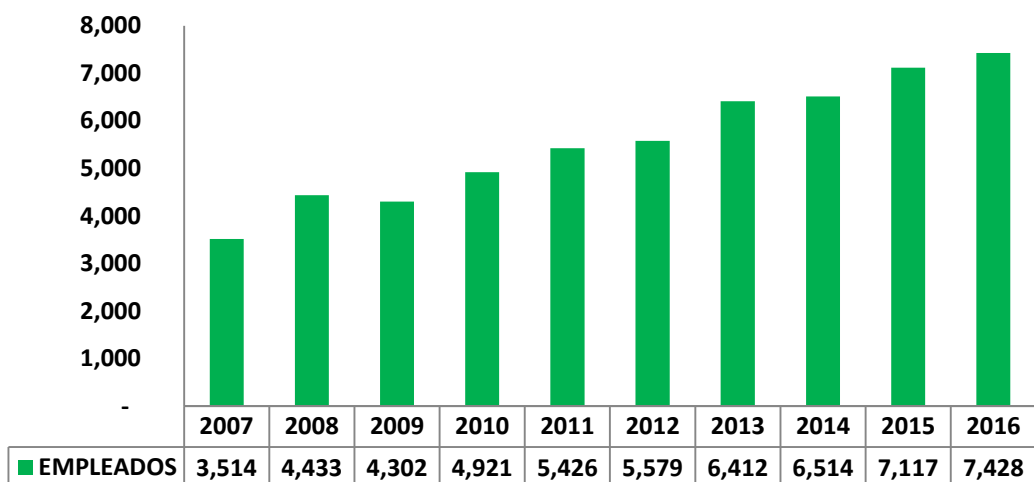
La evolución de los sueldos y salarios de la compañía durante el 2016 fue de 5.28% a mismas sucursales incluyendo oficina central y depósitos, y considerando las sucursales nuevas este crecimiento fue de 8.74%. Estos representan el 29.22% del total de gastos de la compañía como se presentan en los Estados Financieros.



En el mes de Enero del ejercicio económico que nos ocupa, se dio cumplimiento a lo establecido en los Convenios Colectivos de trabajo firmados con el Comité de Empresa de los trabajadores de (TIA) S.A. y que tienen relación con incrementos salariales y otros beneficios de carácter económicos y sociales a favor de los trabajadores a nivel nacional.

El Gobierno Nacional por intermedio del Ministerio de Relaciones Laborales, dictó el Acuerdo Ministerial, publicado en el Suplemento al Registro oficial No.- 658 del 29 de diciembre del 2015, mediante el cual se establece el salario básico unificado para los trabajadores en general del sector privado en US \$ 366.00 dólares, que representa un incremento del 3.39 % y que entró en vigencia desde el 01 de Enero del 2016.

DE EMPLEADOS EN EL AÑO



III. COMENTARIOS

Analizando el estado de resultados integral del ejercicio económico se observa que las ventas netas tuvieron un incremento porcentual del 5.86%, cifra que se pudo lograr en parte al aporte de nueve sucursales nuevas que se abrieron durante el año y las diez sucursales que se ampliaron y/o remodelaron en el mismo periodo. El margen bruto creció 9.85% con respecto al año anterior, esto permite cubrir los gastos administrativos de la compañía.

Los gastos a nivel global presentaron un aumento de 8.61%. El gasto de mayor importancia es el de sueldos y salarios el cual representa el 29.22% del total y creció 8.74% con relación al año anterior, este incremento se debe al aumento del salario básico unificado como al número de personal contratado.

Los gastos locativos crecen 0.08% por el alquiler de nuevas sucursales y por renovación de contratos. Los servicios básicos tuvieron un comportamiento similar al crecer 13% principalmente por mayor consumo de energía eléctrica, para esto la compañía está cambiando los focos tradicionales por focos led en sus locales lo que disminuirá el consumo de este rubro.

Las donaciones tuvieron un incremento de 588% a relación con el 2015, debido a que el Ecuador sufrió un Terremoto en el cual se vieron afectadas provincias como Manabí y Esmeraldas. También se realizó el apoyo que normalmente se hace todos los años a escuelas, colegios, iglesias y comunidades necesitadas.

En el rubro financiero, creció 59.20% debido a que este año la compañía contrajo más obligaciones de corto y largo plazo con las instituciones financieras y la VI emisión de obligaciones, esto para apalancar su flujo de inversiones de nuevos proyectos, remodelaciones de sucursales y ampliación del CRD ubicado en Calacalí al norte de Quito.

De lo acontecido en la economía ecuatoriana y a la desaceleración del consumo, podemos acotar que, por los esfuerzos y nuevas estrategias de la dirección de la compañía durante el año, logramos cumplir satisfactoriamente con sus objetivos planteados al cierre de este ejercicio.

Por otro lado, cabe resaltar que la administración ha dado pleno cumplimiento a las instrucciones impartidas por la Junta General de Accionistas y a las resoluciones adoptadas por el Directorio de la Compañía durante el ejercicio económico 2016; por lo que solicitamos sigan apoyando la gestión que hasta el momento se está llevando a cabo, a fin de ampliar aún más la cobertura de la Compañía en las distintas ciudades del país.

IV. EMISOR PRIVADO DEL SECTOR NO FINANCIERO. - EMISION DE OBLIGACIONES

a.- OBLIGACIONES EMITIDAS Y PAGADAS

A.1.- Obligaciones negociables vigentes	US \$ 75,000,000.00
A.2.- Menos pagos de capital	- <u>US \$ 49,171,850.00</u>
Saldo de Obligaciones emitidas al 31.12.2016	US \$ 25,828,150.00

b.- COSTOS FINANCIEROS

B.1.- Intereses pagados en el ejercicio por vencimiento trimestral	US \$ 1,831,604.25
B.2.- Descuentos concedidos en la emisión de obligaciones	US \$ <u>75,558.64</u>
Total, costos financieros por obligaciones al 31.12.2016	US \$ 1,907,162.89

V. ESTADOS FINANCIEROS CON NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF)

En cumplimiento a la Resolución No. 08.G. DSC del 20 de Noviembre del 2008 emitido por la Superintendencia de Compañías del Ecuador, nuestros Estados Financieros son elaborados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.

VI. APERTURAS DE NUEVAS SUCURSALES Y AMPLIACIONES DE SUCURSALES EXISTENTES

Durante el presente ejercicio que se informa se procedió a la ampliación, reubicación, reconstrucción y remodelación de **10** (diez) de nuestras sucursales detalladas a continuación:

SUCURSALES	CIUDAD	CAMBIO REALIZADO	FORMATO	FECHA
El Arenal	Cuenca	Remodelación	Frescos	No se cerró sucursal
Conocoto	Quito	Remodelación	Frescos	No se cerró sucursal
Esmeraldas-Codesa	Esmeraldas	Remodelación	Frescos	23 de Septiembre 2016
Guayacanes	Guayaquil	Remodelación	Frescos	08 de Noviembre 2016
Durán III	Durán	Remodelación	Frescos	No se cerró sucursal

Centro	Guayaquil	Ampliación	Frescos	19 de Diciembre 2016
Buena Fe	Buena Fe	Reubicación	Frescos	07 de Octubre 2016
Bahía	Bahía	Reconstrucción	Frescos	16 de Septiembre 2016
Pedernales	Pedernales	Reconstrucción	Frescos	18 de Noviembre 2016
Manta I	Manta	Reconstrucción	Frescos	10 de Diciembre 2016



TIA FRESCO MANTA I



TIA FRESCO PEDERNALES

En el transcurso del 2016 también se procedió a inaugurar **9** (nueve) nuevas sucursales, ubicadas en las siguientes ciudades:

SUCURSALES	CIUDAD	FORMATO	FECHA DE INAUGURACION
Santa Lucia	Santa Lucia	Fresco	29 de Enero 2016
Valencia	Valencia	Fresco	14 de Mayo 2016
Archidona	Archidona	Fresco	29 de Julio de 2016
Chillogallo	Quito	Fresco	11 de Agosto 2016
Palestina	Palestina	Fresco	09 de Septiembre 2016
Zamora	Zamora	Fresco	14 de Octubre 2016
Lago Agrio	Lago Agrio	Fresco	28 de Octubre 2016
San Isidro	Quito	Fresco	24 de Noviembre 2016
Lomas de Sargentillo	Lomas de Sargentillo	Fresco	16 de Diciembre 2016



TIA FRESCO ZAMORA



TIA FRESCO SAN ISIDRO

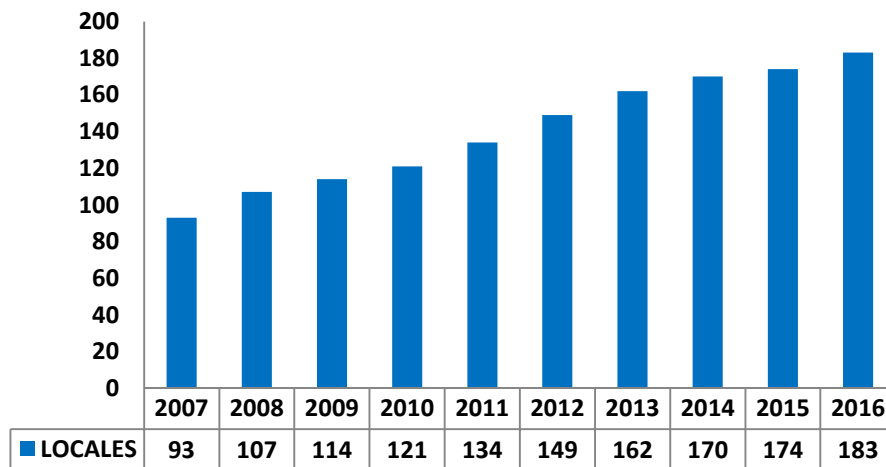


TIA FRESCO VALENCIA



TIA FRESCO LAGO AGRIO

DE LOCALES AL CIERRE DEL AÑO



a. Nuevas inversiones

Para cumplir con el proyecto de expansión de la compañía se inauguraron **9** (nueve) sucursales, se ampliaron y remodelaron **9** (nueve) en diferentes ciudades del país, sin embargo, se cerraron **1** (una) sucursal (1 Quito) por su bajo rendimiento y por no cumplir con su punto de equilibrio.

Detallamos valores por rubros de las inversiones realizadas.

Inversiones 2016	\$ 27,988,613
Edificios, instalaciones fijas y mejoras de los locales arrendados	\$ 22,559,341
Muebles, estanterías, rack, equipos de oficina	\$ 2,729,519
Equipos de cómputo y otros electrónicos	\$ 2,403,009
Montacargas, aires acondicionados, generadores, transformadores, etc.	\$ 296,744

VII. TARJETA MÁS

En el periodo 2016 nos enfocamos en el fortalecimiento de los sistemas , la acumulación de puntos en los POS para disminuir errores de los cajeros , se capacito a los locales para mejorar la participación de tarjeta más en la venta, se comenzó a premiar a los mejores cajeros por su compromiso en solicitar tarjeta más , factores que fueron generando tráfico y expectativa, mismas que nos ayudaron a medir la fidelidad de nuestros tarjetahabientes y además, contribuyeron en el incremento de los afiliados que ascendió en un 5.66%

en comparación al año anterior, de igual forma hemos notado un incremento de nuestro plan de fidelización al obtener un mayor número de redenciones.

PROMOCIONES CON PROVEEDORES:

En el 2016 se fortaleció el envío de correos electrónicos y WhatsApp mediante una plataforma web denominada EMBLUE, también mantuvimos la comunicación tradicional en radio tía y redes sociales para destacar productos / marcas de distintos proveedores.

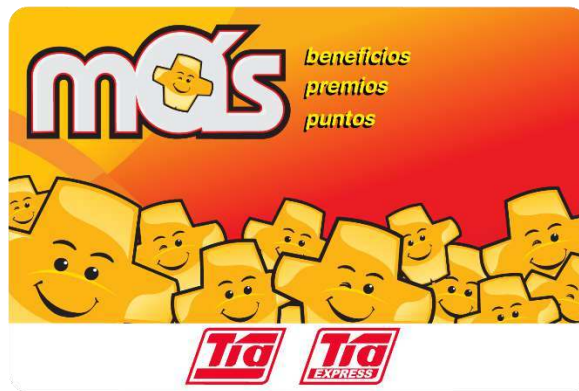
PROMEDIO DE CLIENTES		
AÑO	REGISTRADOS	QUE PRESENTARON SU TARJETA
2016	3,596,818	1,966,097
2015	3,404,107	1,901,952
PLUS	5.66%	3.37%

AÑO	PREMIOS REDIMIDOS	PUNTOS REDIMIDOS
2016	630,899	190,018,005
2015	508,606	188,130,971
PLUS	24.04	1.00%

Propuestas 2017:

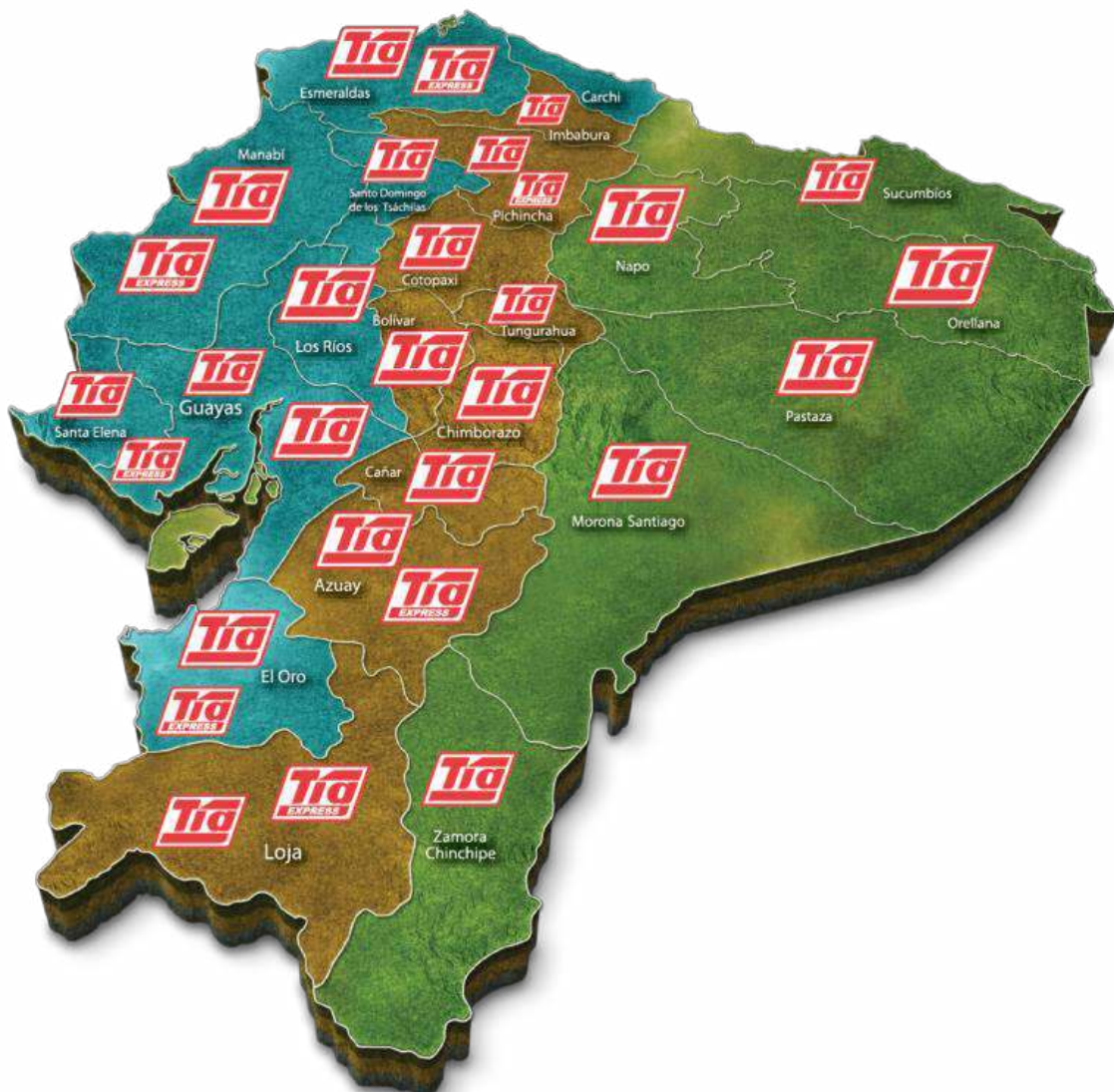
Entre las propuestas más destacadas tenemos:

- La creación de nuestra app Tarjeta Más la misma servirá para la geolocalización de nuestros clientes a través de un mapa de calor, actualización de datos entre otros beneficios para nuestros clientes.
- Crecer a 4 millones de clientes, subir al 70% de participación de venta con tarjeta más.
- Creación del día más en cada mes.
- Pagos mixtos usando directamente los puntos más del cliente sin la necesidad de redimirlos por tarjetas premios.
- Premiación a los mejores cajeros que vendan con tarjeta más por local.



VIII. COBERTURA ACTUAL

TIA S.A. cerró el ejercicio económico del 2016 con 183 sucursales a nivel nacional, distribuidos en 88 ciudades (incluye parroquias rurales) y 22 provincias.

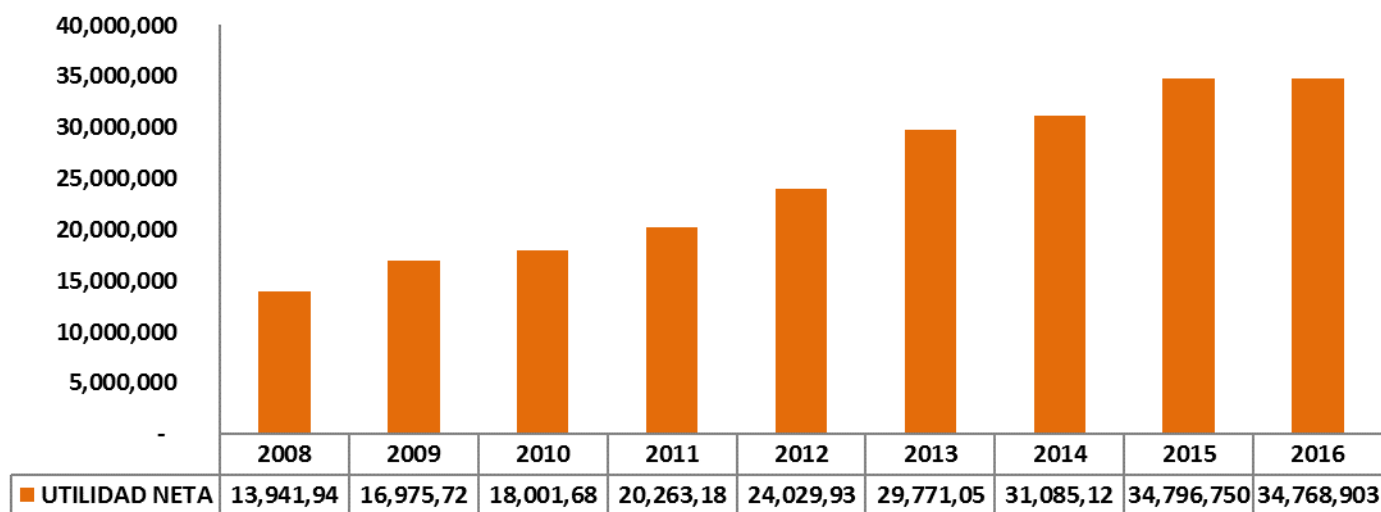


IX. RECOMENDACIONES SOBRE EL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Y LA CUENTA DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS

(En US dólares)

Ganancia preliminar	55,959,307.10	
Para participación de los trabajadores en las utilidades	(8,120,106.77)	
Para retribución de los Directores principales y suplentes, que han participado en la administración de la Compañía y síndico comisario	(1,835,262.00)	
Para impuesto a la renta a pagar del ejercicio	(<u>11,301,476.89</u>)	(<u>21,256,845.66</u>)
Utilidad del ejercicio distribuible		34,712,461.44

UTILIDAD NETA



X. DIRECTORIO, SINDICATURA Y AUDITORIA EXTERNA

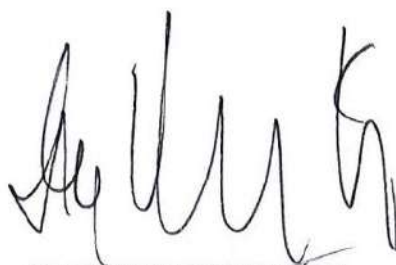
Conforme a lo estipulado en las normas estatutarias, la Ley y Resoluciones de la Superintendencia de Compañías, recordamos que corresponde a la Junta General Ordinaria de Accionistas la designación del Directorio, Síndico Titular, Síndico Suplente y al Auditor Externo para el ejercicio del 2016.

XI. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Esta administración puede confirmar que se ha mantenido regularizada en lo que tiene que ver con el cumplimiento y respeto de las normas relativas a propiedad intelectual y derechos de autor.

Finalizamos esta Memoria agradeciendo a todo el Personal, Asesores y Colaboradores, quienes contribuyeron una vez más al éxito de nuestra gestión. Igualmente, nuestro reconocimiento a nuestros Proveedores e Instituciones Bancarias y Financieras por la confianza depositada.

Reiteramos a los Señores Accionistas, nuestros sentimientos de consideración y estima.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Francisco de Narváez', written over a faint horizontal line.

FRANCISCO DE NARVAEZ
Presidente del Directorio
En representación de Directorio