

## MEMORIA

Guayaquil, Febrero 26 del 2015

### SEÑORES ACCIONISTAS:

Cumpliendo con lo dispuesto en los Estatutos Sociales y demás normas legales, tenemos el agrado de presentar a la Junta General Ordinaria de Accionistas, el informe sobre las actividades administrativas, económicas y financieras de TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS (TIA) S.A., correspondiente al Quincuagésimo Cuarto Ejercicio Comercial fenecido el 31 de Diciembre del 2014.

### I. ENTORNO ECONÓMICO.

La tasa de crecimiento del producto interno bruto (PIB) del Ecuador para el año 2014 fue de 4,0%, según el Banco Central del Ecuador. Esta cifra es inferior a la correspondiente del 2013 4,6% pero es mayor que el crecimiento promedio de Latinoamérica en el 2014 (1,1%).

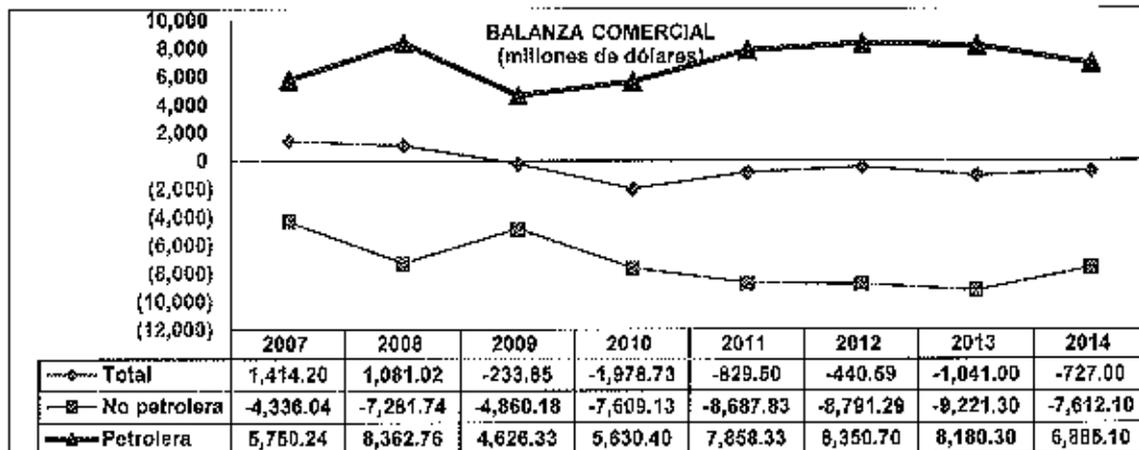
Como en años anteriores desde el 2009, la balanza comercial fue deficitaria, mantiene la tendencia en el año 2014; cerrando con un déficit de \$-727.0 millones lo que indica que el comercio internacional ecuatoriano tuvo una recuperación del 30.2% en relación al año 2013 que cerró en -1,041 millones. Los saldos de sus componentes petrolero y no petrolero también cayeron: la balanza comercial petrolera pasó de \$8.180,3 a \$6.885,1 y la no petrolera descendió de -\$9.221,3 a -\$7.612,1. Con el propósito de reducir el déficit comercial e incentivar la producción nacional, el Comité de Comercio Exterior (COMEX) ha creado nuevos aranceles y medidas para bienes importados de consumo; el Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN) mantuvo nuevas normas de calidad en el transcurso del presente ejercicio económico. Una de las acciones más importantes del gobierno son las hidroeléctricas que servirán para eliminar el subsidio al gas y que reemplazaría las cocinas de gas por las de inducción.

El precio promedio del barril de petróleo se ubicó en \$84,32, un valor inferior a lo presupuestado (\$86,40). El precio máximo del año fue de \$99,23, alcanzado en junio; el precio mínimo fue de \$45,05, ocurrido en Diciembre. El desplome del precio se debió al aumento de oferta de Estados Unidos del petróleo de esquisto y la decisión de la Organización de Países Exportadores de Petróleo (OPEP) de no reducir la producción.

La inflación anual (enero a diciembre) se ubicó en 3,67% en el 2014 y 2,92% en el 2013. La cotización del dólar estadounidense frente al euro se hizo más fuerte, debido al debilitamiento de la economía europea. La deuda externa total como porcentaje del PIB creció a 17,40% en diciembre de 2014 en relación al año anterior que estaba en 13,70%. El riesgo país aumentó llegando a 924 puntos durante el año, en el 2013 estuvo en 530.

La población económicamente activa (PEA) urbana fue de 4.868.701 en diciembre del 2014, un aumento de 3,37% por sobre la cifra de 4.710.148 registrada en diciembre del 2013. Sin embargo, de las mayores ciudades del país, solamente Guayaquil y Ambato tuvieron un crecimiento de su PEA en el año (2,82%), y (4,59%) mientras que Cuenca y Machala registraron descensos significativos (-3,22 y -2,93% respectivamente).

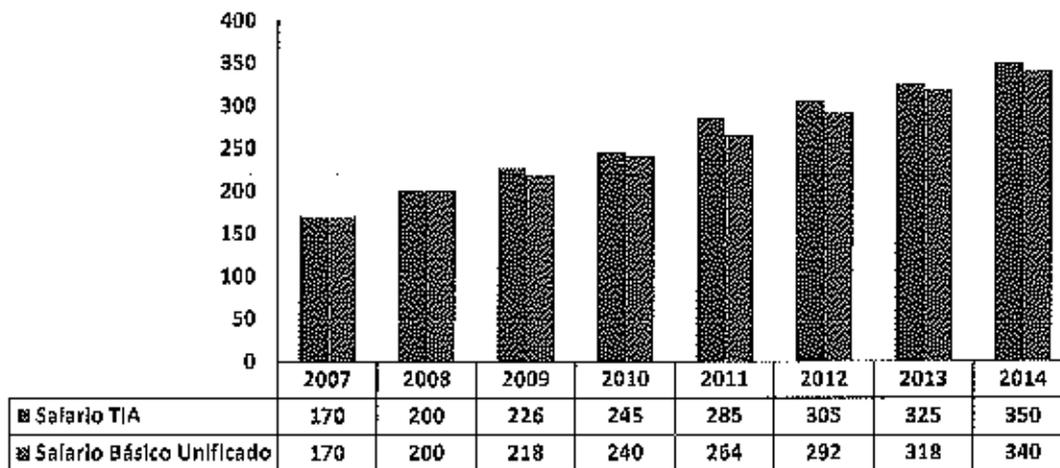
De la misma manera han mejorado Quito y la población nacional urbana en general en cuanto a tasas de desempleo, a diferencia de Ambato. La tasa de desempleo a nivel nacional urbano es de 4,54% (un pequeño descenso desde 4,86% en diciembre del 2013); en Quito fue de 3,22% (4,04% año 2013), en Guayaquil descendió de 5,74% a 4,01% (diciembre 2013) y Cuenca de 3,68 a 2,30%. La tasa de subempleo a nivel nacional urbano bajó de 40,68 a 39,62%; en Quito pasó de 24,64 a 24,83%; en Guayaquil de 36,96 a 35,92% y en Cuenca de 27,86 a 32,45%.



## II. SALARIOS.

La evolución de los sueldos y salarios de la empresa durante el año 2014 fue del 11.90% con respecto al año anterior. Estos representan el 30,73% del total de gastos de la compañía como se presentan en los Estados Financieros.

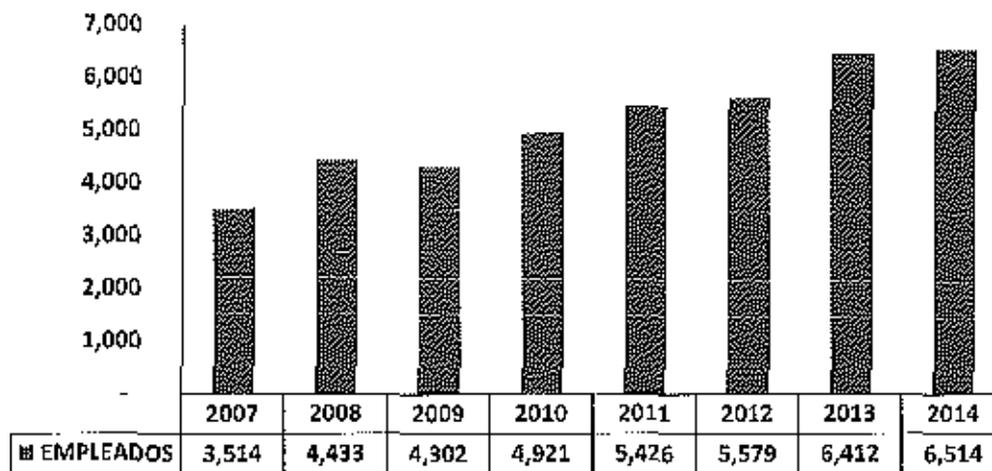
### Salarios TIA vs SBU



En el mes de Enero del ejercicio económico que nos ocupa, se dio cumplimiento a lo establecido en los Convenios Colectivos de trabajo firmados con los Comités de Empresa de los trabajadores de (TIA) S.A. de Quito y Guayaquil (prorrogados) y que tienen relación con incrementos salariales y otros beneficios de carácter económicos y sociales a favor de los trabajadores.

El Gobierno Nacional por intermedio del Ministerio de Relaciones Laborales, dictó el Acuerdo Ministerial, publicado en el Registro oficial No.- 167 del 22 de Enero del 2014, mediante el cual se establece el salario básico unificado para los trabajadores en general del sector privado en US \$ 340.00 dólares, que representa un incremento del 6.92 % y que entró en vigencia desde el 01 de Enero del 2014.

## # DE EMPLEADOS AL CIERRE DEL AÑO



### III. COMENTARIOS

Analizando el estado de resultados integral del ejercicio económico se observa que las ventas netas tuvieron un incremento porcentual del 7,44%, cifra que se pudo lograr gracias en parte al aporte de 9 locales nuevos que se abrieron durante el año y las 8 sucursales que se ampliaron o remodelaron en el mismo periodo. El margen bruto creció 7,99% con respecto al año anterior, esto permite cubrir los gastos administrativos de la empresa.

Los gastos a nivel global presentaron un aumento de 10,70%. El gasto de mayor importancia es el de sueldos y salarios el cual representa el 30,73% del total. Su incremento se debe tanto al aumento del salario básico unificado como al número de personal contratado. En el año 2014 hubieron 6,514 personas y en el 2013 6,412.

Los gastos locativos que son inherentes a las sucursales crecieron al aumentar los arriendos (2,66%) por renovación de contratos, incremento del canon por ajuste de la inflación y locales nuevos. Los servicios básicos tuvieron un comportamiento similar al crecer 25,96% principalmente por el consumo de energía eléctrica.

Para cumplir los objetivos de ventas, se realizó una importante inversión publicitaria, es así que los gastos de publicidad aumentaron en un 16,40%. Esto se debe a una mayor exposición en los medios de comunicación de las ofertas y promociones que se realizaron en los distintos formatos que posee la empresa.

En el rubro financiero, la empresa contrajo obligaciones con las instituciones financieras, a fin de realizar nuevas inversiones a nivel nacional con la apertura de nuevas tiendas como también la ampliación y remodelación de otras más. Como Emisor Privado del Sector no Financiero, debidamente autorizado procedió a emitir obligaciones, generando costos financieros extraordinarios por intereses y descuentos que llegó a la cifra de US \$ 2.838.229,73 y que sumados a los gastos financieros normales totalizó la cuantía de US \$ 4.976.976,80 con un incremento porcentual del 22,56 % con relación al año anterior.

De lo acontecido en la economía ecuatoriana y al comportamiento de la inflación tuvo sus efectos en los gastos generales, en los costos de las mercaderías, en la utilidad bruta y en los resultados definitivos del presente ejercicio económico; lo podemos considerar como satisfactorios, tal como lo observamos en los resultados finales a distribuir a trabajadores y a los accionistas, cumpliéndose de esta manera los objetivos económicos propuestos para el ejercicio 2014.

Por otro lado, cabe resaltar que la administración ha dado pleno cumplimiento a las instrucciones impartidas por la Junta General de Accionistas y a las resoluciones adoptadas por el Directorio de la Compañía durante el ejercicio económico 2014; y de manera adicional, solicita a estos órganos que sigan apoyando la gestión que hasta el momento se está llevando a cabo, a fin de ampliar aún más la cobertura de la Compañía en las distintas ciudades del país.

#### **IV. EMISOR PRIVADO DEL SECTOR NO FINANCIERO.- EMISION DE OBLIGACIONES**

##### **a.- OBLIGACIONES EMITIDAS Y PAGADAS**

A.1.- Obligaciones emitidas y colocadas (5 emisiones)	US \$ 77.000.000,00
A.2.- Menos pagos de capital	- <u>US \$ 47.535.137,50</u>
Saldo de Obligaciones emitidas al 31.12.2014	US \$ 29.464.862,50

##### **b.- COSTOS FINANCIEROS**

B.1.- Intereses pagados en el ejercicio por vencimiento trimestral	US \$ 2.771.988,59
B.2.- Descuentos concedidos en la emisión de obligaciones	US \$ <u>66.241,14</u>
Total costos financieros por obligaciones al 31.12.2014	US \$ 2.838.229,73

#### **V. ESTADOS FINANCIEROS CON NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF)**

La Superintendencia de Compañías del Ecuador mediante Resolución No. 08.G. DSC del 20 de Noviembre del 2008, estableció que a partir del 1 de Enero del 2010, las Compañías sujetas y reguladas por la Ley de Mercados y Valores deberían adoptar las Normas Internacionales de Información Financieras NIIF, por tal motivo, siguen preparados los Estados Financieros al 2014 con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

#### **VI. COMPAÑÍA RELACIONADA SUPERMERCADOS MAGDA S.A.**

Los resultados en 2014 fueron positivos a pesar de no haber cumplido con el presupuesto de la compañía, sin embargo se debe considerar que el 2014 es el tercer año seguido que arroja ganancia para los accionistas. Durante el año 2014 no se realizó la fusión de las compañías, la cual saldrá inscrita en el registro mercantil el 9 de Marzo del 2015.

#### **VII. REMODELACIONES Y APERTURAS DE NUEVAS SUCURSALES, REMODELACIONES, Y AMPLIACIONES DE LOCALES EXISTENTES**

Durante el presente ejercicio que se informa se procedió a la ampliación y remodelación de 8 (ocho) locales existentes, entre ellos:

SUCURSALES	CIUDAD	CAMBIO REALIZADO	FORMATO	FECHA
SAN CAMILO	Quevedo	Ampliación	Fresco	28 de Mayo del 2014
LA CONCORDIA	La Concordia	Ampliación	Super TIA	06 de Junio del 2014
SAUCES V	Guayaquil	Remodelación	Tia Express	29 de Junio del 2014
EL TRÉBOL	Guayaquil	Ampliación	Fresco	27 de Sept. del 2014
GÓMEZ RENDÓN	Guayaquil	Ampliación	Fresco	10 de Oct. del 2014
PASAJE	Pasaje	Remodelación	Fresco	29 de Nov. del 2014
10 DE AGOSTO	Quito	Remodelación	Fresco	05 de Dic. del 2014
EL TRIUNFO	El Triunfo	Remodelación	Fresco	14 de Dic. del 2014



SUPER TIA CONCORDIA



TIA FRESCO GÓMEZ RENDÓN

En el transcurso del 2014 también se procedió a inaugurar 9 (nueve) nuevos locales así: cuatro supermercados, cuatro frescos y un express ubicados en las siguientes ciudades:

SUCURSALES	CIUDAD	FORMATO	FECHA DE INAUGURACION
PLAZA DEL VALLE	Loja	Súper Tia	7 de Marzo de 2014
MONTECRISTI	Montecristi	Súper Tia	04 de Mayo de 2014
BUCAY	Bucay	Fresco	07 de Mayo de 2014
25 Y LA LL	Guayaquil	Fresco	23 de Agos. de 2014
POSORJA	Posorja	Fresco	20 de Sept. de 2014
AURORA	Guayaquil	Súper Tia	15 de Oct. de 2014
TERMINAL TERRESTRE	Guayaquil	Tia Express	31 de Oct. de 2014
PLAZA TIA MAESTRO	Guayaquil	Súper Tia	08 de Nov. de 2014
SANTA ROSA SALINAS	Salinas	Fresco	12 de Dic. de 2014



**SUPER TIA PLAZA DEL VALLE (LOJA 3)**



**SUPER TIA MONTECRISTI**

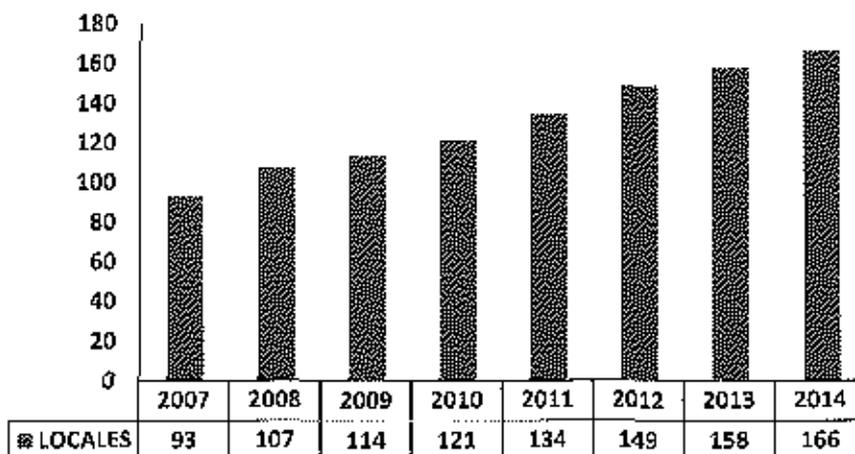


**TIA FRESCO POSORJA**



**SUPER TIA AURORA**

### # DE LOCALES AL CIERRE DEL AÑO



#### n. Nuevas inversiones

Para cumplir con el proyecto de expansión de la Empresa se inauguraron nueve nuevos locales de ventas, se remodelaron (ocho) en diferentes ciudades del país, como consecuencia de ello se tuvo que efectuar nuevas inversiones y están representadas en los siguientes rubros y cuantías:

1.- Edificios, instalaciones fijas y mejoras de los locales arrendados	\$ 16,828,297.05
2.- Muebles, estanterías, racks, equipos de oficina, etc	\$ 1,511,349.60
3.- Equipos de cómputo y electrónicos	\$ 2,307,966.41
4.- Montacargas, aires acondicionados, generadores, transformadores, etc	\$ 1,173,251.82

**TOTAL DE LAS INVERSIONES 2014** **\$ 21,820,864.88**

### VIII. TARJETA MÁS

En el período 2014 nos enfocamos en el fortalecimiento de la muestra de datos, generando campañas de captación, tráfico y expectativa, mismas que nos ayudaron a medir la fidelidad de nuestros tarjetahabientes y además, contribuyeron en el incremento de los afiliados que ascendió en un 10% en comparación al año anterior.

#### OPTIMIZACIÓN DE REGISTROS Y SISTEMA DE ACUMULACIÓN:

En conjunto al departamento de sistemas se realizó la reestructuración del menú de ingresos en el sistema WAN, logrando reducir el tiempo de registro que toma afiliar un nuevo tarjetahabiente, excluyendo en la interfaz información de menos relevancia y por concepto de protección de confidencialidad del aplicante. También se implementó la tarjeta virtual, misma que funciona adjunta con el número de cédula, de manera que si el cliente olvidaba su tarjeta física, podía acumular la totalidad de sus puntos con tan solo presentar su documento de identidad.

#### PROMOCIONES CON PROVEEDORES:

En el 2014 se mantuvo la participación de los proveedores e incluso se instauró desde finales de agosto, el departamento de Marketing, que entre sus funciones principales se encuentra la promoción y comercialización del programa de fidelización y sus beneficios.

PROMEDIO DE CLIENTES		
AÑO	FRECUENTES	QUE PRESENTARON SU TARJETA
2014	362,449	1,948,576
2013	347,410	1,736,519
PLUS	4.33%	12.21%

AÑO	PREMIOS REDIMIDOS	PUNTOS REDIMIDOS
2014	475,724	135,254,345
2013	366,703	90,508,979
PLUS	29.73%	49.44%

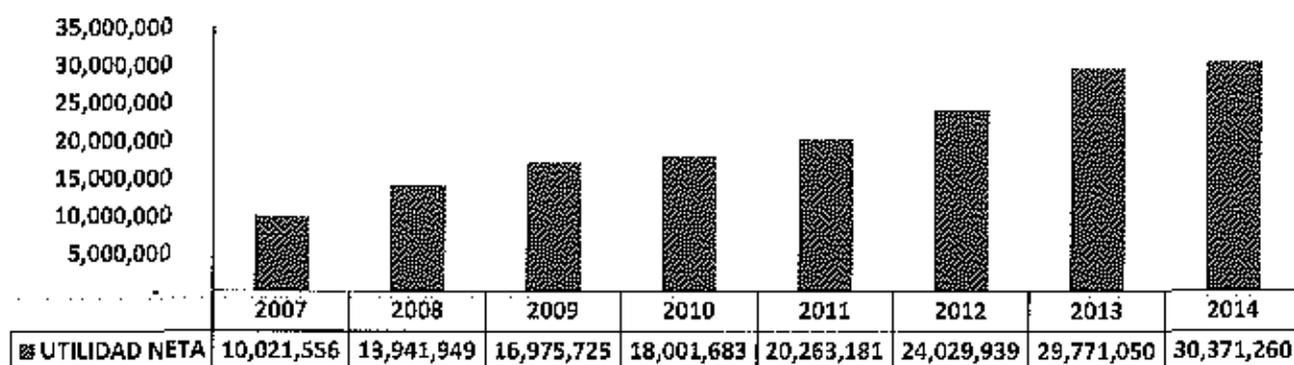


**X. RECOMENDACIONES SOBRE EL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Y LA CUENTA DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS**

(En US dólares)

<b>Ganancia preliminar</b>	<b>47.326.241,83</b>
Para participación de los trabajadores en las utilidades	( 6.895.686,28)
Para retribución de los Directores principales y suplentes, que han participado en la administración de la Empresa y síndico comisario	( 1.354.999,95)
Para impuesto a la renta a pagar del ejercicio	( 8.704.295,65 ) ( 16.954.981,88)
<b>Utilidad del ejercicio</b>	<b>30.371.259,95</b>
Proponemos una distribución de dividendos a los accionistas	(30.371.259,95)
Nuevo saldo de la cuenta de Ganancias y pérdidas	-0-

**UTILIDAD NETA**



**XI DIRECTORIO, SINDICATURA Y AUDITORIA EXTERNA**

Conforme a lo estipulado en las normas estatutarias, la Ley y Resoluciones de la Superintendencia de Compañías, recordamos que corresponde a la Junta General Ordinaria de Accionistas la designación del Directorio, Síndico Titular, Síndico Suplente y al Auditor Externo para el ejercicio del 2014.

**XII ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR**

Esta administración puede confirmar que se ha mantenido regularizada en lo que tiene que ver con el cumplimiento y respeto de las normas relativas a propiedad intelectual y derechos de autor.

Finalizamos esta Memoria agradeciendo a todo el Personal, Asesores y Colaboradores, quienes contribuyeron una vez más al éxito de nuestra gestión. Igualmente nuestro reconocimiento a nuestros Proveedores e Instituciones Bancarias y Financieras por la confianza depositada.

Reiteramos a los Señores Accionistas, nuestros sentimientos de consideración y estima.

**IGNACIO SANABRIA DIAZ**  
 Presidente del Directorio  
 En representación de Directorio