

MEMORIA

Guayaquil, Febrero 12 del 2014

SEÑORES ACCIONISTAS:

Cumpliendo con lo dispuesto en los Estatutos Sociales y demás normas legales, tenemos el agrado de presentar a la Junta General Ordinaria de Accionistas, el informe sobre las actividades administrativas, económicas y financieras de TIENDAS INDUSTRIALES ASOCIADAS (TIA) S.A., correspondiente al Quincuagésimo Tercero Ejercicio Comercial fenecido el 31 de Diciembre del 2013.

I. ENTORNO ECONÓMICO.

La tasa de crecimiento del producto interno bruto (PIB) del Ecuador para el año 2013 fue de 4,21%, según la Unidad de Investigación Económica y de Mercado Ekos. Esta cifra es inferior a la correspondiente del 2012 5,14% presentada por el Banco Central del Ecuador, pero es mayor que el crecimiento promedio de Latinoamérica en el 2013 (3%).

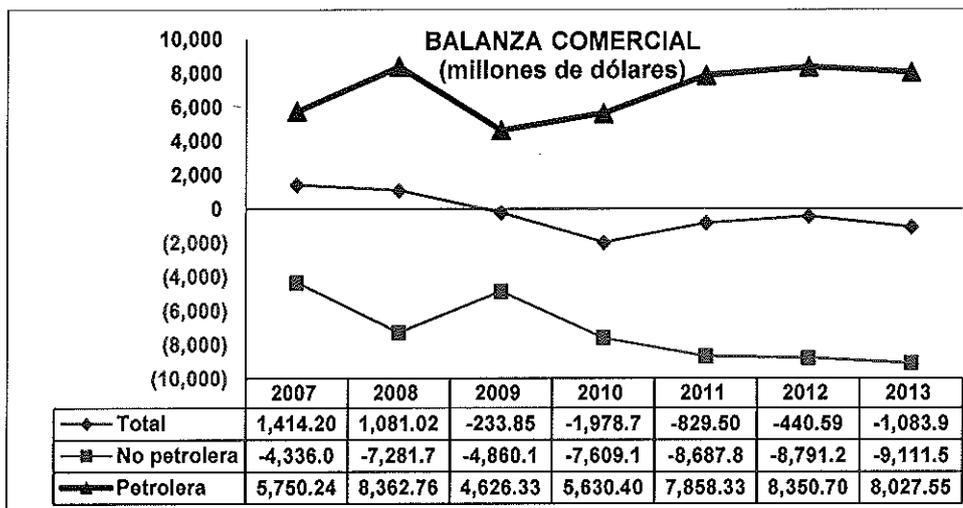
Como en años anteriores desde el 2009, la balanza comercial fue deficitaria. Su saldo pasó de -\$440,59 millones en el 2012 a -\$1.083,97 millones en el 2013. Los saldos de sus componentes petrolero y no petrolero también cayeron: la balanza comercial petrolera pasó de \$8.350,70 a \$8.027,55 y la no petrolera descendió de -\$8.791,29 a -\$9.111,52. Con el propósito de reducir el déficit comercial en el futuro e incentivar la producción nacional, el Comité de Comercio Exterior (COMEX) ha creado nuevos aranceles y medidas para bienes importados de consumo; el Instituto Ecuatoriano de Normalización (INEN) estableció más de 6.000 nuevas normas de calidad a finales del 2013, y el Gobierno ha expresado abiertamente su deseo por instaurar políticas de sustitución de importaciones.

El precio promedio del barril de petróleo se ubicó en \$98,26, un valor superior a lo presupuestado (\$84,90). El precio máximo del año fue de \$112,22, alcanzado el 28 de agosto; el precio mínimo fue de \$85,61, ocurrido el 18 de abril.

La inflación anual (enero a diciembre) se ubicó en 2,92% en el 2013 y anteriormente, en el 2012, en 4,10%. La cotización del dólar estadounidense frente al euro se mantuvo primordialmente estable, alrededor de los 75 céntimos de euro el dólar estadounidense. La deuda externa total como porcentaje del PIB creció de 12.84% en diciembre de 2012 a 14.30% un año después. El riesgo país cayó de 825 a 530 puntos durante el año.

La población económicamente activa (PEA) urbana del Ecuador fue de 4.710.148 en diciembre del 2013, un aumento de 4,05% por sobre la cifra de 4.526.773 registrada en diciembre del 2012. Sin embargo, de las mayores ciudades del país, solamente Quito tuvo un crecimiento de su PEA en el año (1,63%), mientras que Guayaquil y Cuenca registraron descensos significativos (-4,89 y -12,06% respectivamente).

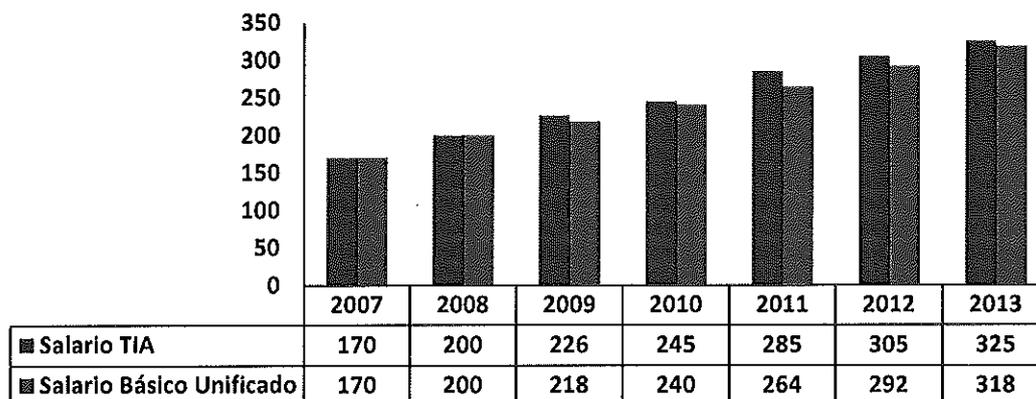
De la misma manera han mejorado Quito y la población nacional urbana en general en cuanto a tasas de desempleo, a diferencia de Guayaquil y Cuenca. La tasa de desempleo a nivel nacional urbano es de 4,86% (un pequeño descenso desde 5,04% en diciembre del 2012); en Quito fue de 4,04% (4,43% año 2012), mientras que en Guayaquil subió de 5,54% (diciembre 2012) a 5,72% y Cuenca de 3,67 a 3,68%. La tasa de subempleo a nivel nacional urbano subió de 39,83 a 43,18%; en Quito de 26,48 a 29,93%; en Guayaquil de 34,18 a 41,11% y en Cuenca de 30,96 a 31,68%.



II. SALARIOS.

La evolución de los sueldos y salarios de la empresa durante el año 2013 fue del 20.94% con respecto al año anterior. Estos representan el 30% del total de gastos de la compañía como se presentan en los Estados Financieros.

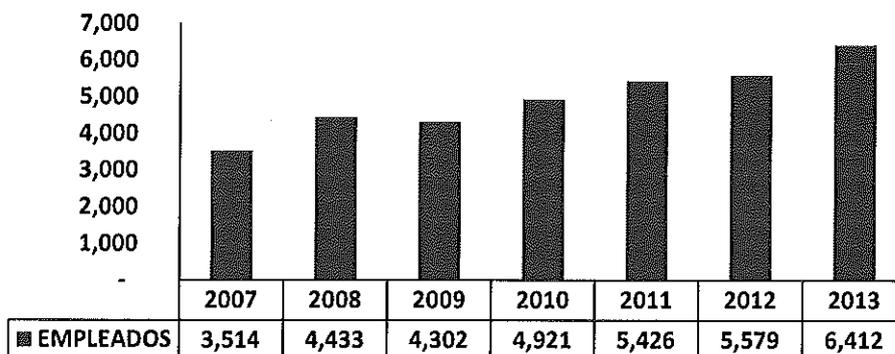
Salarios TIA vs SBU



En el mes de Enero del ejercicio económico que nos ocupa, se dio cumplimiento a lo establecido en los Convenios Colectivos de trabajo firmados con los Comité de Empresa de los trabajadores de (TIA) S.A. de Quito y Guayaquil (prorrogados) y que tienen relación con incrementos salariales y otros beneficios de carácter económicos y sociales a favor de los trabajadores.

El Gobierno Nacional por intermedio del Ministerio de Relaciones Laborales, dictó el Acuerdo Ministerial, publicado en el Registro oficial No.- 867 del 10 de Enero del 2013, mediante el cual se establece el salario básico unificado para los trabajadores en general del sector privado en US \$ 318.00 dólares, que representa un incremento del 8.90 % y que entró en vigencia desde el 01 de Enero del 2013.

DE EMPLEADOS AL CIERRE DEL AÑO



III. COMENTARIOS

Analizando el estado de resultados integral del ejercicio económico se observa que las ventas netas tuvieron un incremento porcentual del 12,28%, cifra que se pudo lograr gracias en parte al aporte de 9 locales nuevos que se abrieron durante el año y las 17 sucursales que se ampliaron o remodelaron en el mismo periodo. El margen bruto creció 17,02% con respecto al año anterior, esto permite cubrir los gastos administrativos de la empresa.

Los gastos a nivel global presentaron un aumento de 13,60%. El gasto de mayor importancia es el de sueldos y salarios el cual representa el 30% del total. Su incremento se debe tanto al aumento del salario básico unificado como al número de personal contratado. Es así que al cierre del año 2012 hubo 5.579 personas y en 2013 6.412, un total de 833 personas adicionales.

Los gastos locativos que son inherentes a las sucursales crecieron al aumentar los arriendos (14,90%) por renovación de contratos, incremento del canon por ajuste de la inflación y locales nuevos. Los servicios básicos tuvieron un comportamiento similar al crecer 15,49% principalmente por el consumo de energía eléctrica.

Para cumplir los objetivos de ventas, se requiere anualmente de una fuerte inversión publicitaria, es así que los gastos de publicidad aumentaron en un 18,04%. Esto se debe a una mayor exposición en los medios de comunicación de las ofertas y promociones que se realizaron en los distintos formatos que posee la empresa.

En el rubro financiero, la empresa contrajo obligaciones con las instituciones financieras, a fin de poder cumplir con los compromisos de créditos contraídos con los proveedores y demás acreedores del país y del exterior para el financiamiento de las mercaderías. Como **Emisor Privado del Sector no Financiero**, debidamente autorizado procedió a emitir obligaciones, generando costos financieros extraordinarios por intereses y descuentos que llegó a la cifra de US \$ 2.401.235,39 y que sumados a los gastos financieros normales totalizó la cuantía de US \$ 4.069.739,39 con un incremento porcentual del 27,33 % con relación al año anterior.

De lo acontecido en la economía ecuatoriana y al comportamiento de la inflación, etc. que tuvo sus efectos en los gastos generales, en los costos de las mercaderías, en la utilidad bruta y en los resultados definitivos del presente ejercicio económico; lo podemos considerar como satisfactorios por los incrementos que se obtuvieron en la participación de los trabajadores, impuesto a la renta, así como las utilidades a distribuir a los accionistas, cumpliéndose de esta manera los objetivos económicos propuestos para el ejercicio 2013.

Por otro lado, cabe resaltar que la administración ha dado pleno cumplimiento a las instrucciones impartidas por la Junta General de Accionistas y a las resoluciones adoptadas por el Directorio de la Compañía durante el

ejercicio económico 2013; y de manera adicional, solicita a estos órganos que sigan apoyando la gestión que hasta el momento se está llevando a cabo, a fin de ampliar aún más la cobertura de la Compañía en las distintas ciudades del país.

IV. EMISOR PRIVADO DEL SECTOR NO FINANCIERO.- EMISION DE OBLIGACIONES

a.- OBLIGACIONES EMITIDAS Y PAGADAS

A.1.- Obligaciones emitidas y colocadas (5 emisiones)	US \$ 67.164.000,00
A.2.- Menos pagos de capital	- <u>US \$ 31.044.187,50</u>
Saldo de Obligaciones emitidas al 31.12.2013	US \$ 36.119.812,50

b.- COSTOS FINANCIEROS

B.1.- Intereses pagados en el ejercicio por vencimiento trimestral	US \$ 2.278.137,41
B.2.- Descuentos concedidos en la emisión de obligaciones	US \$ <u>123.097,98</u>
Total costos financieros por obligaciones al 31.12.2013	US \$ 2.401.235,39

V. ESTADOS FINANCIEROS CON NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF)

La Superintendencia de Compañías del Ecuador mediante Resolución No. 08.G. DSC del 20 de Noviembre del 2008, estableció que a partir del 1 de Enero del 2010, las Compañías sujetas y reguladas por la Ley de Mercados y Valores deberían adoptar las Normas Internacionales de Información Financieras NIIF, por tal motivo fueron preparados los Estados Financieros de 2010, 2011, 2012 y 2013 con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

VI. COMPAÑÍA RELACIONADA SUPERMERCADOS MAGDA S.A.

Los resultados en 2013 fueron positivos gracias al esfuerzo conjunto de los colaboradores de Magda y de TIA, generando satisfacción en los empleados como en los accionistas.

Durante el año 2013 no se realizó la fusión de las compañías y proyectamos llevarla a cabo durante el próximo ejercicio económico.

VII. REMODELACIONES Y APERTURAS DE NUEVAS SUCURSALES, REMODELACIONES, Y AMPLIACIONES DE LOCALES EXISTENTES

Durante el presente ejercicio que se informa se procedió a la ampliación y remodelación de 17 (diecisiete) locales existentes, entre ellos:

SUCURSALES	CIUDAD	CAMBIO REALIZADO	FORMATO	FECHA
El Trébol	Guayaquil	Ampliación	TIA Express	18 de Enero de 2013

Atacames	Atacames	Ampliación	Súper TIA	26 de Enero de 2013
Guajaló	Quito	Remodelación	Súper TIA	15 de Febrero de 2013
La Libertad	La Libertad	Ampliación	Súper TIA	16 de Marzo de 2013
Manta	Manta	Ampliación	Súper TIA	27 de Marzo de 2013
Mercado	Guayaquil	Remodelación	Fresco	16 de Agosto de 2013
Balzar	Balzar	Ampliación	Fresco	4 de Septiembre de 2013
Alameda	Quito	Ampliación	Fresco	7 de Septiembre de 2013
Recreo Durán	Durán	Ampliación	Fresco	11 de Septiembre de 2013
Bahía	Bahía	Ampliación	Fresco	14 de Septiembre de 2013
Santa Rosa	Santa Rosa	Ampliación	Fresco	26 de Octubre de 2013
Cuenca	Cuenca	Remodelación	Fresco	04 de Noviembre de 2013
La Troncal	La Troncal	Remodelación	Fresco	11 de Noviembre de 2013
El Empalme	El Empalme	Remodelación	Fresco	30 de Noviembre de 2013
Los Esteros	Guayaquil	Ampliación	Fresco	19 de Diciembre de 2013
El Guabo	El Guabo	Remodelación	Fresco	21 de Diciembre de 2013
Pedro Carbo	Pedro Carbo	Ampliación	Fresco	23 de Diciembre de 2013



TIA FRESCO MERCADO



TIA FRESCO BALZAR

En el transcurso del 2013 también se procedió a inaugurar 9 (nueve) nuevos locales así: un supermercado, tres frescos y cinco express ubicados en las siguientes ciudades:

SUCURSALES	CIUDAD	FORMATO	FECHA DE INAUGURACION
Santo Domingo II	Santo Domingo	Súper TIA	01 de Marzo de 2013
17 y Portete	Guayaquil	TIA Express	31 de Mayo de 2013
Los Álamos	Guayaquil	TIA Express	05 de Julio de 2013
Manta Cuba	Manta	TIA Express	26 de Julio de 2013
Yaguachi	Yaguachi	Fresco	12 de Octubre de 2013
Machala 3	Machala	Fresco	18 de Octubre de 2013
Catamayo	Catamayo	TIA Express	23 de Octubre de 2013
Martha Bucaram	Quito	TIA Express	26 de Octubre de 2013
Milagro II	Milagro	Fresco	13 de Diciembre de 2013



SUPER TIA SANTO DOMINGO II



TIA EXPRESS MANTA CUBA

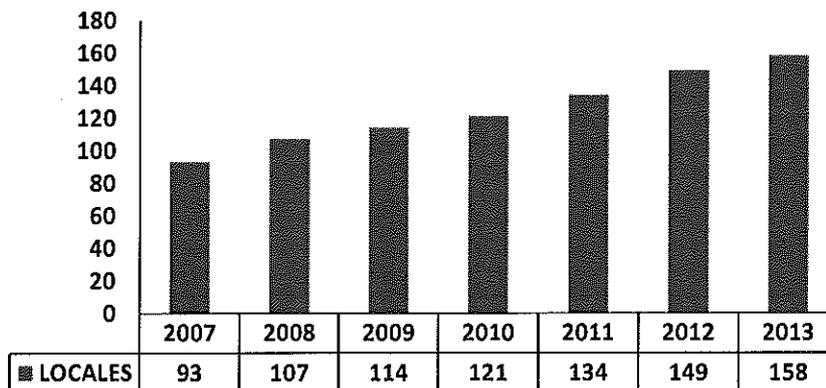


TIA FRESCO YAGUACHI



TIA EXPRESS CATAMAYO

DE LOCALES AL CIERRE DEL AÑO



a. Nuevas inversiones

Para cumplir con el proyecto de expansión de la Empresa se inauguraron nueve nuevos locales de ventas, se remodelaron (diecisiete) en diferentes ciudades del país, como consecuencia de ello se tuvo que efectuar nuevas inversiones y están representadas en los siguientes rubros y cuantías:

1.- Edificios, instalaciones fijas y mejoras de los locales arrendados	\$ 12,035,503.83
2.- Muebles, estanterías, racks, equipos de oficina.	\$ 1,799,197.09
3.- Equipos de cómputo y electrónicos	\$ 2,573,842.66
4.- Ascensores, montacargas, aires acondicionados, generadores, transformadores, etc.	\$ 1,668,093.61
TOTAL DE LAS INVERSIONES 2013	\$ 18,076,637.19

VIII. TARJETA MÁS

Punto a destacar:

En el periodo anual 2013 se llegó a la cifra de 3'000.000 de tarjetahabientes afiliados al programa Tarjeta MÁS, se realizó una agresiva campaña de afiliación a nivel país, premiando al cliente número 3'.000.000, premio que recayó en el Sr. Oscar León Paguay con CI: 0603805136 de la sucursal 38 y Portete, el mismo que se hizo ganador de un auto CHERY QQ.

Automatización de reportes:

El departamento de sistemas implementó una herramienta para facilitar la generación del 70% de los reportes gerenciales requeridos mensualmente.

Promociones con proveedores:

Durante el año 2013 se realizaron promociones muy interesantes de la mano con proveedores, campañas como doble, triple punto y de manera especial la realizada con Kotex logrando que el cliente sextuple los puntos ganados por la compra de la marca.

Número de clientes:

	Clientes Frecuentes	Que Presentaron su tarjeta
2012	316,694	624,395
2013	347,410	675,883
%Incremento	9.70%	8.25%

Resumen de redenciones:

	Premios Redimidos	Puntos Redimidos
2012	344,567	84,716,231
2013	366,703	90,508,979
Incremento	22,136	5,792,748

Propuestas 2014:

Este año se hará un análisis exhaustivo de la base de datos de clientes para actualizarla y poder realizar una mejor gestión con los tarjetahabientes y ofrecer mejores servicios para ellos.

Se trabajará de la mano con proveedores para reanudar las promociones que se han venido realizando para beneficiar constantemente a los tarjetahabientes.



IX. COBERTURA ACTUAL

TIA S.A. cerró el ejercicio económico del 2013 con 158 locales a nivel nacional, distribuidos en 74 ciudades (incluye parroquias rurales) y 20 provincias.

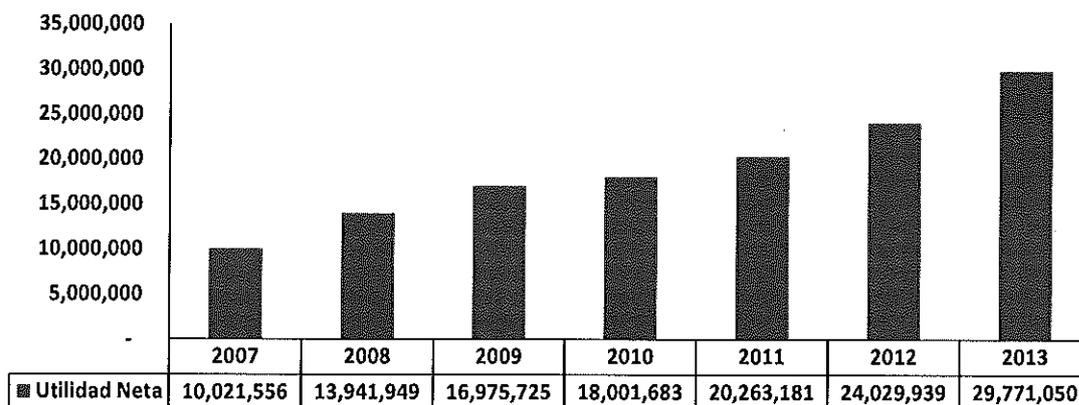


X. RECOMENDACIONES SOBRE EL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA Y LA CUENTA DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS

(En US dólares)

Ganancia preliminar	47.199.029,23
Para participación de los trabajadores en las utilidades	(6.811.621,91)
Para retribución de los Directores principales y suplentes, que han participado en la administración de la Empresa y síndico comisario	(1.369.995,51)
Para impuesto a la renta a pagar del ejercicio	(8.828.140,42) (17.009.757,84)
Utilidad del ejercicio	30.189.271,39
Pérdida actuarial	(418.221,00)
Proponemos una distribución de dividendos a los accionistas	(29.771.050,39)
Nuevo saldo de la cuenta de Ganancias y pérdidas	<u>-0-</u>

UTILIDAD NETA



XI DIRECTORIO, SINDICATURA Y AUDITORIA EXTERNA (REVISAR)

Conforme a lo estipulado en las normas estatutarias, la Ley y Resoluciones de la Superintendencia de Compañías, recordamos que corresponde a la Junta General Ordinaria de Accionistas la designación del Directorio, Síndico Titular, Síndico Suplente y al Auditor Externo para el ejercicio del 2013.

XII ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Esta administración puede confirmar que se ha mantenido regularizada en lo que tiene que ver con el cumplimiento y respeto de las normas relativas a propiedad intelectual y derechos de autor.

Finalizamos esta Memoria agradeciendo a todo el Personal, Asesores y Colaboradores, quienes contribuyeron una vez más al éxito de nuestra gestión. Igualmente nuestro reconocimiento a nuestros Proveedores e Instituciones Bancarias y Financieras por la confianza depositada.

Reiteramos a los Señores Accionistas, nuestros sentimientos de consideración y estima.



IGNACIO SANABRIA DIAZ
Presidente del Directorio
En representación de Directorio