



UNISER S.A.

Dirección: Vía Portoviejo – Crucita Km. 1.5 a lado de la U.T.M.
Teléfono 052 442099 0983729801 e-mail unisers.a@hotmail.com

Portoviejo, 27 de Febrero de 2015.

Economista:

Guillermo Hinostroza García

Presidente de UNISER S.A.

Ciudad.-

De mis consideraciones:

Por medio del presente pongo a su consideración y a la de los señores Accionistas el siguiente informe correspondiente al año 2014.

El 3 de febrero de 2015 fui nombrada como gerente general de UNISER S.A., cargo que acepté asumir con mucha responsabilidad, dejo constancia de mi agradecimiento al Directorio de la compañía que me designó para cumplir tan altas y delicadas funciones, en virtud de aquello mi informe de labores lo hago respaldándome en los balances y archivos de la compañía resaltando el hecho que no tengo responsabilidad alguna del manejo económico y las utilidades en el ejercicio económico del año 2014

Balances.- hago la entrega del estado de resultados y balances al 31 de diciembre de 2014 los mismos que reflejan una utilidad antes de cargos fijos de: **60,701.87**, y después de cargos fijos de: **36,220.81** valor que será repartido a los Accionistas representando una utilidad líquida por acción del **10,34 %**.

Ventas.- nuestras ventas en galones en el año 2014 por productos fueron los siguientes:

GASOLINA EXTRA	1, 270,963.28
DIESEL PREMIUM	518,785.45
GASOLINA SUPER	518,465.77

Comparativo de ventas en galones años 2013-2014

PRODUCTOS	GALONES 2014	GALONES 2013	DIFERENCIA
GASOLINA EXTRA	1.270.963,28	1.154.283,50	116.679,78
DIESEL PREMIUM	518.785,45	622.358,08	(103.572,63)
GASOLINA SUPER	518.465,77	529.469,12	(11.003,35)
TOTALES	2.308.214,50	2.306.110,70	2.103,80

Compra de Dispensadores.- Los dispensadores de combustibles con que contaba la compañía databan desde su inauguración en el año 2003, son de la marca TOKHEIN MODELO PREMIER C



UNISER S.A.

Dirección: Vía Portoviejo – Crucita Km. 1.5 a lado de la U.T.M.
Teléfono 052 442099 0983729801 e-mail unisers.a@hotmail.com

2003, estos dispensadores que al inicio de labores de UNISER S.A. funcionaban de manera correcta, pero al pasar los años comenzaron a dar un sinnúmero de problemas, que causaban molestias y ocasionaban reclamos de nuestros clientes, tal es así que en los últimos años el rubro por mantenimiento de estos aparatos superaban los \$ USD 10,000.00, por este motivo basado en los informes del gerente anterior, el Directorio de la compañía tomó la decisión de comprar 3 nuevos dispensadores de la marca WAYNE MODELO 2014 por un valor de 41,818,56, los mismos que después de solicitar los permisos respectivos reemplazaron a dos de los dispensadores que más problemas generaban, y en la isla más próxima a la oficina se instalaron dos dispensadores; es decir uno nuevo y uno de los viejos que mejor funcionaba.



DISPENSADOR DE COMBUSTIBLES WAYNE MODELO HELIX 2014

Requisitos para control anual.- como debe de ser de su ilustrado conocimiento todos los años la ARCH Agencia de Regulación y Control Hidrocarburihero, nos exige que cumplamos con un sinnúmero de requisitos de carácter administrativos y en el orden físico de la estación de servicios, por este motivo se realizaron las siguientes adecuaciones que fueron objeto de observaciones por parte del ente de control así tenemos:

Instalación de un para rayos





UNISER S.A.

Dirección: Vía Portoviejo – Crucita Km. 1.5 a lado de la U.T.M.
Teléfono 052 442099 0983729801 e-mail unisers.a@hotmail.com

Se realizó la instalación de un para rayos para lo cual se contrató con una empresa de Santo Domingo de los Tsáchilas, este artículo protegerá a la estación de servicios en caso de que un rayo cayera sobre los tanques de almacenamiento de combustibles y pudiera causar un accidente de consecuencias incalculables.

Equipo autónomo contra incendios



Otra de las exigencias de la ARCH fue la instalación de un equipo autónomo contra incendios, el mismo se lo instaló en un lugar muy cercano al aljibe para tener acceso rápida al agua, este equipo debe funcionar de manera autónoma, es decir sin electricidad ya que en caso de incendio lo primero que se corta es la electricidad, por este motivo se compró una bomba de presión de agua a diésel de 10 HP, eductor de espuma, caneca de foam al 6% de 5 galones.

Áreas verdes.





UNISER S.A.

Dirección: Vía Portoviejo – Crucita Km. 1.5 a lado de la U.T.M.
Teléfono 052 442099 0983729801 e-mail unisers.a@hotmail.com

En el área de tanques nos faltaba más áreas verdes siendo una exigencia de la autoridad de control, también se realizaron trabajos para incrementar los jardines sobre todo en el área de almacenamiento de combustibles y área de tanques.

Construcción de un área para desechos peligrosos.



Las estaciones de servicios deben contar con un área destinada a almacenar desechos hidrocarbureados, para su posterior destrucción o entrega a un Gestor Ambiental registrado en el Ministerio del Ambiente, un lugar con especificaciones emitidas por los organismos de control, en tal virtud se construyó un cerramiento ventilado con tres recipientes para; desechos líquidos, desechos sólidos y lodos provenientes de la trampa de grasa.

Cambio de adoquines en el patio de operaciones





UNISER S.A.

Dirección: Vía Portoviejo – Crucita Km. 1.5 a lado de la U.T.M.
Teléfono 052 442099 0983729801 e-mail unisers.a@hotmail.com

Como parte del mantenimiento regular se hicieron cambio de ciertos sectores del patio de operaciones, donde los adoquines presentaban hundimientos y en época invernal se formaban charcas de agua causando molestias a nuestros clientes, también se construyó un contrapiso, punto de agua y relleno con lastre.

Construcción de cerramiento divisorio entre lavadora y área de descargas.



Como parte de las recomendaciones de la ARCH se construyó un cerramiento divisorio entre nuestra estación y la lavadora lubricadora que funciona en la parte posterior del edificio.

Construcción de canaleta recolectora de derrames





UNISER S.A.

Dirección: Vía Portoviejo – Crucita Km. 1.5 a lado de la U.T.M.
Teléfono 052 442099 0983729801 e-mail unisers.a@hotmail.com

Tanto en el área de trasvase de los tanqueros o de descarga de combustibles, así como en el área de despacho bajo la marquesina de la empresa; se construyó una canaleta recolectora de derrames perimetral; esta canaleta es una exigencia del ente regulador y debe de instalarse en las áreas mencionadas para en caso de derrame de combustibles este no contamine otros lugares, en el área de la marquesina ya existía la canaleta pero debió ser reemplazada porque lucía muy deteriorada.

Se realizaron trabajos de mantenimiento de recubrimiento interior con fibra de vidrio de los tanques enterrados que almacenan los diferentes combustibles.

Facturación electrónica.- A partir del año 2016 será una obligación que las empresas obligadas a facturar lo hagan de manera electrónica, es decir que la factura debe ser enviada de manera automática y electrónicamente a cada uno de los correos electrónicos de nuestros clientes, aunque aún no estamos obligados a cumplir con esta disposición, el Gerente anterior contrató la instalación y puesta en marcha de este sistema, que está suspendido temporalmente por que se tienen que realizar reajustes .

Gastos Varios.- durante todo el año con la finalidad de mantener la capacidad operativa de la empresa se originan gastos muy necesarios que de no hacerlo restarían eficiencia administrativa, entre ellos tenemos:

- Compra de regulador de voltaje para tablero eléctrico de 898 K para mejor funcionamiento de dispensadores.
- Informe técnico de inspección anual de tanquero 2014.
- Información Técnica para vehículo tanquero propiedad de UNISER S.A. incluye informe de seguridad, tabla de calibración y varilla hexagonal de bronce acuñada.
- Póliza de responsabilidad civil y daños súbito al medio ambiente para el tanquero de la compañía.
- Póliza de seguro total vehículos pesados para el tanquero.
- Elaboración de informe ambiental anual realizado por una empresa calificada y registrada en el Ministerio del Ambiente.
- Nuestra compañía para poder operar legalmente debe contratar un sinnúmero de pólizas de seguros como son, contra incendio, rotura de maquinaria, robo, responsabilidad civil y daño al medio ambiente, muchas de estas pólizas son pagadas por la comercializadora PETROLRIOS según cláusula contractual, no obstante algunas deben ser asumidas por UNISERS.A.

Cumplimiento de obligaciones.- Todas las obligaciones que tenemos que efectuar como empresa ante los diferentes organismos de control han sido cumplidas de manera oportuna, así puedo señalar las siguientes:

- Presentación de balances, pago de anticipo impuesto a la renta USD\$ 9,950.25 y pago de impuesto a la renta USD\$ 8,245.46 en el S.R.I.
- Presentación de balances y pago de contribución en la Superintendencia de Compañías
- Pago del impuesto al 1.5 x mil y pago de patente comercial municipal



UNISER S.A.

Dirección: Vía Portoviejo – Crucita Km. 1.5 a lado de la U.T.M.
Teléfono 052 442099 0983729801 e-mail unisers.a@hotmail.com

- Pago de permiso de funcionamiento y operaciones del tanquero en el Cuerpo de Bomberos.
- Pago de permiso en la ARCSA, Agencia de Regulación y Control Sanitario
- Pago de control Anual y permiso de operaciones ante la ARCH Agencia de Regulación y Control Hidrocarburífero
- Matrícula de tanquero, pago de permiso de operaciones, pago de soat.

Señor presidente y señores Accionistas, reitero que no tengo responsabilidad sobre estos resultados ya que recién asumí la gerencia el 3 de febrero de 2015, debo manifestar que nuestra compañía ha tenido un año muy duro y difícil si consideramos factores como que hemos tenido 4 gerentes en apenas 6 meses, sumado a estos los gastos ocasionados por la compra de 3 dispensadores nuevos, adquisición de un sistema de facturación al cual se le está haciendo reajustes por inconvenientes presentados; las presuntas irregularidades por parte de ex funcionarios que son investigadas en la Fiscalía; actualmente nos encontramos en un periodo de transición y nuestra aspiración es comenzar a levantar el rendimiento de la empresa para tener mejores utilidades en el presente año 2015, espero pagar con trabajo arduo, sacrificio y honestidad la confianza depositada en esta humilde servidora.

Muy cordialmente,


Ing. Jomaira Solórzano
Gerente General