Portoviejo 5 de marzo de 2011

Economista
Guillermo Hinostroza García
PRESIDENTE DE UNISER S.A.
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Por medio de la presente, me permito poner a vuestra consideración y a la de todos los Señores Accionistas de UNISER S.A. el siguiente informe de labores correspondiente al período del año 2010, así tenemos:

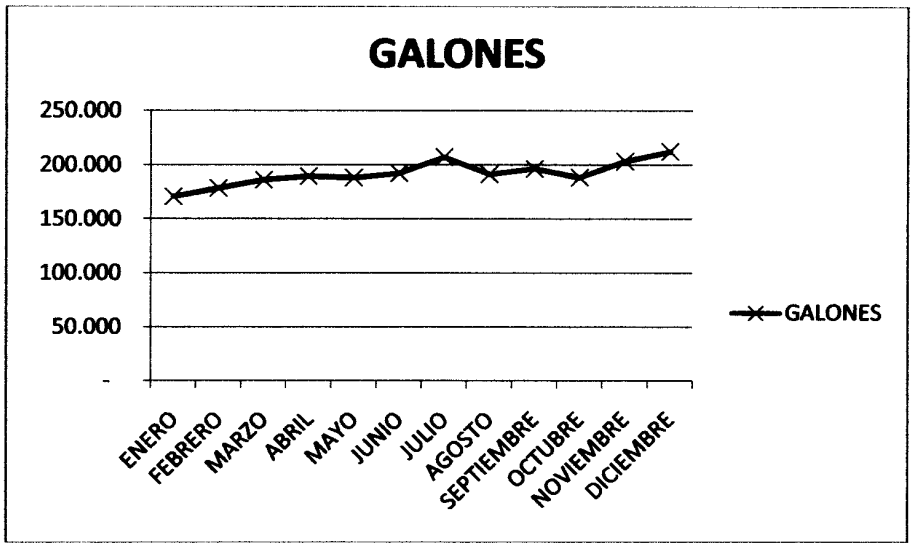
- ✓ **Balances.-** Cúmpleme hacer la entrega del Balance General de la Compañía UNISER S.A., al 31 de diciembre del año 2010, el cual refleja una utilidad antes de cargos fijos de $ 159,261.85 y después de cargos fijos de $ 91,376,49, valor que se será entregado a los Accionistas de UNISER S.A.

- ✓ **Ventas.-** Las ventas de los combustibles disminuyeron el 3,03 % con respecto al año 2009. Al cpomenzar este período nos propusimos como meta vender un 10% más que el período anterior, pero factores como los que detallo a continuación impidieron lograr esa meta.

- ✓ **Universidad Técnica de Manabí.-** Como es de conocimiento general, desde la fecha de inauguración de la Estación de Servicios, fuimos proveedores de la U.T.M. en combustibles y en mantenimiento de los buses, proveyéndoles de llantas, filtros, lubricantes, etc., pero dada la expedición de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, que creó el Instituto Nacional de Compras Públicas (INCOP), a lo que se adicionó que la herramienta institucional-financiera ESIGEF prohíben que las entidades o instituciones del sector público contraten con empresas privadas relacionadas, por tanto, la Universidad Técnica de Manabí se vio impedida de contratar con UNISER S.A., dado a que la mayoría de sus accionistas están vinculados con la Universidad, por lo cual no pudimos continuar siendo proveedores del citado Centro de Estudios, habiéndose mermado ostensiblemente los ingresos que por este concepto tenía UNISER S.A., que en el año 2008 recibió por compra de llantas y lubricantes la cantidad de $ 67,252.59 y en combustible un promedio de $ 2.500 dólares estadounidenses mensuales. Circunstancia que incidió en el rendimiento de la compañía en los meses posteriores a julio de 2009 y todo el año 2010

- ✓ **Factores que incidieron negativamente en nuestras ventas.-** Además de los factores que se anotaron anteriormente, como la aparición del INCOP y haber dejado de proveer a la Universidad Técnica de Manabí, lo cual ha incidido ostensiblemente en las ventas de UNISER S.A.; se grafica la curva de ventas obtenida en el ejercicio económico 2010, expresado en galones:

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
REGISTRO DE SOCIEDADES
15 ABR 2011
Margoree Zambrano
- PORTOVIEJO -



Como podrá observarse en el gráfico, la curva de ventas se encuentra en ascenso desde enero que comenzamos con 170,000.00 galones hasta julio que sobrepasamos la línea de los 200,000.00 de ahí se registra un ligero descenso hasta los meses de noviembre y diciembre que cerramos el año por encima de la línea de los 200,000.00 galones.

Este comportamiento es bastante aceptable, pues históricamente la curva tiene una tendencia al alza sostenida desde enero a agosto mes en el que normalmente suben nuestras ventas dada la influencia de las vacaciones en la sierra, luego se registra un descenso por factores como los racionamientos de todos los combustibles especialmente extra y súper, este problema es repetitivo y ocasionan desabastecimientos temporales que perjudican nuestras ventas, reiterando a ello, que la Universidad Técnica de Manabí, la cual era nuestra mejor cliente, fue impedida de realizar compras en nuestra Estación de Servicios, siendo julio de 2009 el último mes que pudimos abastecer a sus buses. Esta situación también originó que el Directorio resolviera suspender el crédito al personal docente, administrativo y contratado de la Universidad que tenía crédito para abastecer sus vehículos y posterior descuento a través de roles, lo que significó dejar de vender aproximadamente $ 35.000,00 mensuales. Con el cambio de Gobernador de la Provincia también dejamos de abastecer a esta Institución desde el 3 de agosto de 2009, en esa misma fecha la EMAPAP otro de nuestros habituales clientes con la llegada del nuevo Gerente dejó de solicitar nuestros servicios, a la Policía Judicial le cerramos su línea de crédito de 2.100,00 mensual por retraso en los pagos, el Cuerpo de Bomberos de Portoviejo también cambió de proveedor por alguna regalía que UNISER S.A. no puede dar, el Ministerio del Ambiente y C.R.M. PHIMA tenían una línea de crédito tipo pre-pago y también se les cerró porque ellos no quisieron formalizar su crédito.

El abastecimiento de combustibles en la Terminal Barbasquillo en Manta, desde julio de 2010 ha sido totalmente irregular, y se han fijado cupos por debajo de nuestra demanda, por lo que se ha convertido en una rutina traer estos combustibles de otras terminales como

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
REGISTRO DE SOCIEDADES
15 ABR 2011
Margoree Zambrano
PORTOVIEJO

Santo Domingo de los Tsáchilas, Pascuales y La Libertad, con el consiguiente encarecimiento de los costos de transporte. Hasta la presente fecha, existen racionamientos principalmente de DIESEL y EXTRA fijándose cupos que casi siempre terminan en desabastecimientos temporales.

Las ventas promedios se situaron en el orden de los 6,314.00 galones/día para un gran total de 2, 304,766.00 galones en el año 2010. Esto representa una disminución de 69,784.00 galones con respecto al año anterior. A continuación se presenta un cuadro con el detalle de las ventas por mes y por productos:

VENTAS AÑO 2010, EN GALONES				TOTAL
ENERO	74.933	44.582	51.253	170.768
FEBRERO	76.970	45.468	56.174	178.612
MARZO	85.546	53.357	47.304	186.207
ABRIL	86.522	45.651	57.259	189.432
MAYO	79.642	47.435	61.101	188.178
JUNIO	83.740	52.412	56.174	192.326
JULIO	86.778	59.388	61.102	207.268
AGOSTO	82.943	45.431	63.072	191.446
SEPTIEMBRE	90.718	46.531	59.130	196.379
OCTUBRE	79.896	46.533	62.087	188.516
NOVIEMBRE	94.736	49.525	59.130	203.391
DICIEMBRE	89.810	51.477	70.956	212.243
TOTAL:	1.012.234	587.790	704.742	2.304.766

- ✓ **Asalto y robo.**- el día sábado 30 de enero de 2010, aproximadamente a las 03h00, la Estación de servicios fue victimas de asalto y robo por parte de sujetos inidentificados que portando armas de fuego sometieron al despachador y al guardia de seguridad, despojándolos del revólver y del canguro con $ 476,39 productos de las ventas, la denuncia respectiva fue puesta ante las autoridades competentes, y el seguro cubrió el dinero de acuerdo a los porcentajes estipulados en las clausulas del contrato, no así el arma de fuego

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
REGISTRO DE SOCIEDADES
15 ABR 2011
Margoree Zambrano
PORTOVIEJO

- ✓ **Personal.-** Con fecha 31 de enero de 2010, se procedió siguiendo estrictamente las disposiciones del Directorio de la compañía, a dar por terminado de manera unilateral el contrato de trabajo a los 4 Guardias de Seguridad y a 2 despachadores de combustibles, ante los repetidos asaltos fue una de las medidas tomadas por el Directorio para frenar estos hechos delictivos que nos han venido afectando, las indemnizaciones por las terminaciones de estos contratos ascendieron a la suma de $ 10,085,27

- ✓ **Guardias de seguridad y vigilancia privada.-**A partir del 30 de enero de 2010 suscribimos un contrato de servicios de vigilancia y seguridad privada con la compañía ARMYSECURYTE, a un costo de $ 1,657.00 mensuales por 24 horas de vigilancia diarias durante todos los días del mes.

- ✓ **Cámaras de seguridad.-** Con fecha 1 de marzo de 2010 se procedió a instalar un sistema de 12 cámaras de seguridad con video grabador con una capacidad de 1,000 gigabytes, las mismas que se encuentran ubicadas de manera estratégicas en la Estación de Servicios.

- ✓ **Robo de combustible transportado por tanquero.-**El día martes 29 de junio del año 2010, aproximadamente a las 13H00, en circunstancia que el chofer del vehículo tanquero de placas MFA-524 propiedad de UNISER S.A. se trasladaba desde la terminal de COMBUSTIBLES DE PETROCOMERCIAL ubicado en Pascuales provincia del Guayas con destino a la ciudad de Portoviejo, transportando 3,942.00 galones de gasolina súper propiedad de UNISER S.A. con destino a la ESTACIÓN DE SERVICIOS UNIVERSITARIOS de la ciudad de Portoviejo; fue interceptado a la altura de la calle principal de la PILSENER e intercepción con la vía a Daule por 4 individuos que vestían uniformes de PETROCOMERCIAL y cascos color blanco con la siglas D.N.H. (Dirección Nacional de Hidrocarburos) los mismos que se movilizaban en una camioneta marca Chevrolet color azul, dos de los cuales lo abordaron y le pidieron la guía de remisión para comprobar que todo esté en orden y además comprobar que en el interior de la cabina del tanquero no lleve canecas de combustibles lo cual está prohibido, acto seguido uno de ellos sacó de entre sus ropas un arma de fuego (pistola) con la cual lo sometió con amenazas de muerte para acto seguido con la ayuda de otro de los delincuentes maniatarlo de pies y manos taparle la cara con una camisa para evitar que pueda ver por donde lo llevaban, lo tiraron en la parte de la litera y lo taparon con una sabana, una vez hecho esto uno de los delincuentes condujo el vehículo por **media hora aproximadamente,** luego de lo cual se detuvieron y por lo que pudo escuchar usaron una bomba eléctrica para pasar todo los 3,942.00 galones de la gasolina súper a otro tanquero, encontrándose en ese instante con mucha sed le pidió a los asaltantes que le dieran de beber agua a los que ellos accedieron, percatándose que el producto era traspasado a un tanquero marca Hino color amarillo y que el lugar estaba rodeado de árboles con flores color amarillo y una de las paredes de la casa construidas con piedras.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
REGISTRO DE SOCIEDADES
15 ABR 2011
Margoree Zambrano
PORTOVIEJO

Mientras la gasolina era traspasada al otro vehículo por lo que pudo escuchar que pedían llaves y herramientas, desvalijaron el vehículo sustrayéndose: el equipo de sonido del carro, caja de herramientas, gata hidráulica, llave de ruedas, arnés de seguridad, casco de seguridad, la licuadora de luces, 3 espejos retrovisores, varilla de bronce para medir combustibles, 2 extintores de 20 libras cada uno, un pico, una pala, una hacha una barra, un machete, dos mangueras para combustibles de 3" de diámetro y de 4 metros de largo cada una, 2 acoples de 4", 2 reductores de 4" a 3", 4 manholes de 20" de diámetro, 4 tapas de aluminio de 4" anti derrame, 4 válvulas de bola de 4", luego de realizado esto, los individuos se subieron al vehículo y condujeron aproximadamente por 25 minutos luego detuvieron la marcha del vehículo y escuchaba que se sustraían la llanta de emergencia del vehículo.

La denuncia fue presentada en la Fiscalía del Guayas con fecha 1 de julio de 2010 y se realizaron los trámites pertinentes ante la compañía aseguradora tendiente a recuperar todas las partes y accesorios perdidos en el siniestro lo que finalmente ocurrió con los descuentos de ley, exceptuando el combustible el mismo que no está cubierto por el seguro, hasta recuperar las partes robadas al tanquero, este estuvo sin poder realizar viajes por 1 mes aproximadamente.

Póliza que cubre el combustible transportado.- Existe una póliza especial que cubre el combustible transportado, su costo es de $ 4.800.00 anual, quedando la decisión en manos de ustedes sobre este punto.
Monitoreo Satelital.-La empresa Carseg S.A., nos realiza a partir del mes de agosto el servicio de monitoreo Satelital que permite saber en todo momento mediante conexión a Internet la ubicación exacta del vehículo y si se ha desviado de la ruta y si está transitando a exceso de velocidad, además permite realizar una señal de auxilio mediante un botón de pánico instalado en un lugar secreto dentro de la cabina del vehículo, el costo de este servicio es de $ 1,323.50 por 3 años.

✓ **Compra de tanquero.-** Con fecha 15 de junio de 2010 conforme a la autorización del Directorio del día martes 8 de junio de 2010, se procedió a comprar en TEOJAMA COMERCIAL un vehículo HINO FM modelo 2010 de diez llantas con capacidad para transportar 6,000.00 galones de combustible y las siguientes características:
0,00 KILOMETROS, MARCA HINO, MODELO FM1JRUA, AÑO 2010 MOTOR JO8CTT41308 EURO 2, POTENCIA MAXIMA 260 HP A 2500 RPM, DIESEL, 6 CILINDROS EN LINEA, 24 VALVULAS, INYECCION DIRECTA, MOTOR DE 7961 CC, 4 CICLOS VERTICAL, TURBO E INTERCOLER Y COMPENSADOR DE ALTURA, BOMBA DE INYECCION SEMI ELECTRONICA, EMBRAGUE MONODISCO SECO DE 380 MM CON RESORTES DE CONTROL HIDRAULICO, TRANSMISION EATON 6109 9 VELOCIDADES + RETRO, FRENOS TOTALMENTE DE AIRE, DOBLE CIRCUITO "FULL AIR" TIPO EN "S" CON 2 ZAPATAS PRIMARIAS DE ACCIONAMIENTO A TODAS LAS RUEDAS, FRENO DE MOTOR ELECTRO NEUMATICO POR CIERRE DE ESCAPE, CHASIS JHDFM1JRUAXX13193, COLOR BLANCO RIN 22,5, LIMITE DE CARGA 13.5 TONELADAS, LARGO TOTAL 8,950MM, NORMA TECNICA

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
Registro de Sociedades
3 ABR 2011
Margoree Zambrano
PORTOVIEJO

INEN NTE 22.07:98, PROCEDENCIA JAPONES 100% , su precio era de, $ 92,960.00 pero por hacer la compra de contado obtuvimos una rebaja y su precio final fue de $ 89,706,40, así mismo siguiendo instrucciones del Directorio de la misma fecha se procedió a realizar un contrato con la empresa INDUACERO de la ciudad de Latacunga para la construcción de un tanque con capacidad para 6,000.00 galones a un precio de 13,440.00, se procedió a solicitar al S.R.I. la exoneración del 80% del valor de la matrícula que inicialmente era de $ 2,800,00 y que después de la mencionada exoneración solo pagamos $ 653,20, el tiempo de construcción del tanque fue de aproximadamente 60 días a esto le sumamos los trámites pertinentes para lograr que la Dirección Nacional de Hidrocarburos nos califique y registre el tanquero; el primer viaje con 6,000 galones de extra se lo realizó el 1 de septiembre de 2010 la placa actual es **MBA2237.**

- ✓ **Arriendo de lavadora y lubricadora.-** Con fecha 1 de agosto de 2010., y con la debida autorización del Directorio se procedió a suscribir un contrato de arrendamiento del almacén de lubricantes y lavadora, con la Sra. Ana Barcia Mendoza, la mercadería existente a esa fecha ascendía a $ 8,018.18 pero por existir algunos artículos de baja rotación en percha se los remató en $ 5,000.00 dándole facilidades a la arrendataria de que pague en 10 cuotas de $ 500.00, por otro lado la arrendataria realizó mejoras como el cerramiento, piso de hormigón y techado de varias sectores de la parte posterior del edificio donde funcionan las rampas, en tal virtud se convino no cobrar el valor del arrendamiento por 14 meses, después de ese tiempo el canon de arrendamiento será de $ 300,00 mensuales

- ✓ **Venta de tanquero.-** con fecha 1 de septiembre de 2010 conforme a la resolución del Directorio de fecha 8 de junio de 2010, se procedió a vender el tanquero HINO GH modelo 2007 con capacidad de 4,000.00 galones de placas MFA0524, en el valor de $ 34,551.88.

- ✓ **Capacitación al personal de la estación de Servicios.-** en el mes de abril de 2010 se realizó una capacitación al personal de UNISER S.A. por parte de la Unidad Técnico Ambiental de PETROLRIOS el tema fue "**Manejo de Combustibles y Seguridad Industrial en Estaciones de Servicios**", así mismo en junio de 2010 se efectuó por parte de Seminarios Simón Bolívar una capacitación de "**Atención y Servicio al Cliente**" en el área de desarrollo personal dictado en el salón múltiple de la Estación de Servicios

- ✓ **Cumplimiento de obligaciones con los organismos de control.-** todas las obligaciones que tenemos con los organismos de control se encuentran al día, así tenemos:

Superintendencia de Compañías (contribución + balances)

S.R.I. (declaración y pago mensual de retenciones de IVA e impuesto a la renta y declaración y pago anual del 25% del Impuesto a la renta)

Dirección Nacional de Hidrocarburos (pago de certificado de control anual)

Dirección Nacional de Protección Ambiental (pago de Certificado anual de cumplimiento de normas ambientales)

Cámara de Comercio (pago de contribuciones mensuales)

Municipalidad del Cantón (pago anual de patente comercial municipal y pago anual del impuesto del 1.5 x mil sobre los activos totales)

Cuerpo de Bomberos (pago de permiso anual de funcionamiento)

Dirección Provincial De Salud (pago de permiso anual de funcionamiento)

✓ **Artículos para sorteos.-** Durante el año 2010 se realizó sorteos de artículos electrodomésticos entre nuestros clientes, sorteos que se realizaron en el día de la madre, una cocina a gas de 4 hornillas, y en navidad una refrigeradora de 10 pies, Cabe relievar que estos artículos fueron donados por personas amigas de la compañía.

No quisiera terminar el presente informe, sin antes expresar mi agradecimiento sincero a la Universidad Técnica de Manabí bien representada por el señor Rector, los señores Vicerrectores, el departamento financiero, el departamento de áreas verdes, el departamento de Procuraduría y muy especialmente a los señores: Dr. David García Loor y Ab. Jhandry Sabando, por su ayuda desinteresada y asesoría legal oportuna que nos han dispensado sin costo alguno para nuestra Compañía, al directorio de la compañía, a todos sus integrantes quienes han estado colaborando durante todo el año para la buena marcha de la Compañía, a todo el personal que labora día a día incluyendo fines de semanas y feriados en la Estación de Servicios, pero muy especialmente a Usted Señor Presidente por su entrega, trabajo y sacrificio, también quiero agradecer su permanente colaboración con UNISER S.A. a los siguientes Señores: Ing. José Miguel Loor Intriago del departamento de roles, Señor Javier Falconí Chiriboga de la imprenta Universitaria, por su constante interés en la buena marcha de la compañía.

Sin otro particular me es muy grato suscribirme de Usted, no sin antes reiterarle mis sentimientos de consideración y alta estima.

MUY CORDIALMENTE

JORGE MACÍAS YÉPEZ
GERENTE GENERAL

SUPERINTENDENCIA D COMPAÑIAS
REGISTRO DE SOCIEDADES
15 ABR 2011
Margoree Zambrano
PORTOVIEJO -