



Planta: Av. Domingo Comín y calle Once / Teléfonos: 2445129 - 2445168 - 2343001
www.secomatico.com.ec

INFORME DEL ADMINISTRADOR

A los Accionistas de:

LAVANDERIA SECOMATICO S.A.

De conformidad con lo que dispone el Art.126 de la Ley de Compañías y la Resolución 92.1.4.3.0013 expedida por el Señor Superintendente de Compañías el 18 de Septiembre de 1992, publicada en el R.O. No. 44 del 13 de Octubre del mismo año, presento antes Ustedes mi informe anual de labores por el ejercicio económico del **año 2012.**

La compañía Lavandería Secomático S. A. ha mantenido sus operaciones a lo largo de estos 53 años, a pesar de las diversas crisis económicas que hemos soportado, y la fuerte competencia que existe en el mercado del servicio de lavado de ropa en seco. La administración ha realizado todos los esfuerzos necesarios para continuar "en marcha".

La política de precios y control de cuentas por cobrar implementada a partir de febrero del 2012, resulto en un beneficio del 8.50% en nuestros ingresos durante el periodo. Lo cual nos ha permitido implementar lo siguiente:

- 1) Un sistema informático para la facturación a nuestros clientes corporativos, y controles internos en lo relacionado a inventarios y cuentas por pagar, lo cual ha permitido tener un mejor flujo de información financiera y contable.
- 2) Inversión en Imagen Corporativa, para lo cual refrescamos nuestro logotipo y creamos el slogan de "Excelencia en lavado" lo cual define correctamente nuestra identidad. De forma progresiva se está actualizando la imagen en cada uno de nuestros locales. Adicionalmente diseñamos la página web de la compañía la misma que está en marcha desde diciembre del 2012.

En el eje del desarrollo de nuestro equipo humano, hemos implementado una política de capacitaciones en temas operativos y de crecimiento personal lo que ha mejorado de manera significativa el clima laboral. Contamos en nuestra nomina con una persona con capacidades especiales con lo que damos cumplimiento a los requerimientos especificados por la ley.



Planta: Av. Domingo Comín y calle Once / Teléfonos: 2445129 - 2445168 - 2343001
www.secomatico.com.ec

Al cierre del ejercicio económico la compañía mantiene sus registros contables actualizados; así como se encuentra al día en el pago de impuestos fiscales, municipales y demás contribuciones a los organismos estatales de control.

El futuro inmediato nos plantea importantes retos, sin embargo en el 2013, continuaremos nuestro trabajo por el desarrollo de nuestra empresa, con el firme compromiso de mantener los más altos estándares en lo relativo a: seguridad y salud ocupacional, servicio a nuestros clientes, gestión ambiental, logros financieros, y el desarrollo del país y de nuestra gente.

Finalmente, no me queda más que agradecer a los Señores Accionistas por la confianza dispensada.

Muy atentamente,



Luis León Viscarra
Gerente

Guayaquil, Junio 06 de 2013