

## **INFORME DE GERENCIA**

### **PERIODO DEL AÑO 2012**

En calidad de Gerente General de la Empresa BLUE CARD ECUADOR S.A., y conforme a los estatutos de la Compañía y las disposiciones de la Ley de Compañías, procedo a emitir mi informe anual de los eventos más representativos acaecidos en el año que culminó.

Como pueden verificar señores accionistas, el año pasado se ha incrementado el nivel de ventas con respecto al año 2011, lo cual involucra que nuestros clientes se sienten satisfechos con el servicio que se les ha venido brindando.

Como parte de la planificación establecida para este año, se realizó la actualización de políticas, procedimientos, procesos y manejo de imagen corporativa y se actualizó la tecnología, lo cual; nos ha permitido mejorar la calidad del servicio y la satisfacción de nuestros clientes.

Finalmente agradezco a ustedes por la confianza depositada en mi gestión y auguro para este año mejores resultados y me comprometo a velar por un crecimiento sostenido de la empresa.

Atentamente

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juan Fernando Ponce D.', enclosed within a large, loopy oval shape.

Juan Fernando Ponce D.  
GERENTE GENERAL