INFORME DE GERENTE ASMERP SA

Señores ACCIONISTA DE LA ASOCIACIÓN MEDICA RENAL PORTOVIEJO SA "METRODIAL" Ciudad.-

De mi Consideración:

Pongo a consideración de los accionistas la gestión realizada en el año 2012 que entre los puntos más relevantes se encuentran los siguientes:

- Hemos mantenido los convenios con el Seguro Social y el PPS el cual luego fue transferido
 al Ministerio de Salud Pública, esto nos ha permitido mantener un crecimiento moderado
 de pacientes para lo cual hemos estado preparados con las nuevas instalaciones que se
 construyó en la clínica, con este crecimiento también hemos tenido la necesidad de
 adquirir nuevas máquinas de hemodiálisis e incrementar el número de personal tanto
 médico como administrativo.
 - El porcentaje de ocupación de la unidad hasta finales de año fue cercano al 72%. Este incremento se debe a la derivación de pacientes del Ministerio de Salud ya que paciente del IESS nos ha sido siempre dificil captarlos por la competencia existente en la ciudad.
- Creemos que hemos obtenido mejor imagen de la institución dentro de la sociedad en general en base a esfuerzos para mejorar la calidad de atención situación por la que muchas ocasiones hemos tenido que prescindir de empleados no colaboradores o con compromiso manifestó hacia la clínica.
- Se ha cumplido con todos los compromisos de la empresa con el Seguro Social, con el Servicio de Rentas y otras Instituciones del sector público.
- Tenemos inconvenientes importantes en los cobros de nuestros servicios fundamentalmente con el Ministerio de Salud debido a que dichos cobros se realizan en la Ciudad de Quito y al ser una institución tremendamente grande con mucha burocracia y

poca organización administrativa a pesar de nuestros esfuerzos continuamente tenemos atrasos de más de tres meses en los cobros, situación que afecta al flujo de caja.

- Hemos mejorado nuestra actividad de ciertas áreas como lo es el área de mantenimiento, para lo cual pensamos en el año venidero crear una mejor área destinada a este fin.
- En relación a la actividad económica el mismo se encuentra en el balance que se adjunta el cual ha sido reportado al servicio de rentas internas.

Es mi deseo que en el próximo año se siga manteniendo e incrementando el prestigio de la clínica y se siga dando un mejor servicio a nuestros clientes los cuales han depositado su confianza en la clínica y esto nos compromete cada día más.

Atentamente,

Dr. Gustavo E. Salvador Dávila

All luceray

Gerente General de ASMERP S.A.