

## INFORME DE GERENCIA

Portoviejo, 15 de Marzo de 2010.

A los Accionistas de SERVICIOS EN LINEA SEREL S.A.

Señores Accionistas:

Como representante legal de Servicios en Línea SEREL S.A.; presento el informe para conocer sobre la situación de la compañía, que se refleja en los estados financieros como el Balance General y el Estado de Resultados del periodo 1 Enero 2009 – 31 Diciembre 2009 respectivamente, así como aspectos de orden administrativo y además dar cumplimiento a disposiciones de la Ley de Compañías vigente.

**1.- La Actividad.-** La empresa ha continuado desenvolviéndose dentro de su actividad comercial, de acuerdo al contrato suscrito con CONECCEL S.A. para ser Distribuidor Autorizado para comercializar los productos de la marca PORTA CELULAR.

Hay que destacar, que debido a las condiciones de recesión que ha involucrado la economía, se ha visto reflejada una gran disminución en ventas para la empresa, en relación a las del 2008, evidenciando una disminución en \$147.823.40 (ciento cuarenta y siete mil, ochocientos veintitrés 40/100) dólares americanos.

Este hecho ha provocado también una disminución de la fuerza de ventas, que se ha visto desmotivada por la reducción del número de negocios por ejecutivos y la consiguiente reducción de sus ingresos.

Con mucho criterio y responsabilidad logramos reducir costos debido al cierre de locales que manteníamos en la provincia y concentrar la actividad básicamente al cantón Portoviejo.

Se han realizado varios llamados por la prensa escrita para reclutar y capacitar a nuevos ejecutivos de ventas; pero los resultados no han sido los deseados. Ante esta circunstancia el objetivo comercial se ha orientado a la venta de Amigos Kit y Chips, cuyo margen de ganancia no es lo deseado.

En algunos meses hemos tenido dificultades para atender compromisos laborales pero con esfuerzo de la Gerencia General, hemos logrado superar este inconveniente.

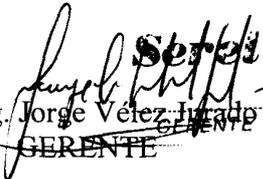
**2.- De los Resultados.-** La empresa muestra una utilidad muy pequeña la cual no es de la expectativa de los socios; pero es el reflejo de la disminución de la actividad comercial ya antes mencionada.

Se adjunta a este informe el del comisario con el condesado de los estados financieros del periodo, para el análisis y aprobación de los socios, accionistas de la empresa.

Es de destacar que las obligaciones laborales se han normalizado y se ha dado cumplimiento a las obligaciones fiscales y tributarias de manera normal.

Es cuanto puedo informar para conocimiento y decisión de los socios, accionistas de la compañía. Este informe y los estados financieros están a disposición de los accionistas, así como los libros y registros contables.

Atentamente,

  
**Sereel S.A.**  
Ing. Jorge Vélez Izquierdo  
GERENTE GENERAL

20 JUN 2011