

## ECONOMICO DEL AÑO 2016.

### ENTORNO

Nuestra empresa SERVIALPHA S.A., que se dedica al mantenimiento de edificios y locales y gracias al esfuerzo realizado por nuestro personal, nos hemos acercado en un 100% a nuestra meta planificada.

### METAS Y OBJETIVOS y PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2017

En este periodo económico 2016, mantuvimos unos ingresos mensuales de \$31.000,00 dólares, ya que se concluyó con varios contratos en la ciudad de Cuenca y Quito que manteníamos un 80% de ingresos, ahora nos estamos manteniendo en el mercado con servicios a domicilios y contratos pequeños.

### PUBLICIDAD Y MARKETING

Servialpha S.A., en su afán de ser una empresa líder en el mercado y destacarse en mantenimiento de locales y edificios y en general todas las áreas relacionadas a esta actividad, se ha visto en la necesidad de contratar los servicios de una agencia publicitaria para ofrecer en los medios de redes sociales.

A demás se capacita al personal con varias conferencias sobre el manejo de paginas via internet para aplicar en compras públicas en la página del SERCOP y poder aplicar nuestro servicio en el sector publico. Contando con la presencia de personas idóneas, técnicos que nos han apoyado brindándonos un soporte en las diversas ramas, las cuales fueron dirigidas para la atención de nuestros clientes leales.

**GESTION ADMINISTRATIVA**

Servialpha S.A., en su afán de ser una empresa líder en el área de limpieza y brindar soluciones globales, para mantener un elevado índice de clientes satisfechos, ha impulsado a los directivos y al personal a capacitarse continuamente, asistiendo a cursos y eventos relevantes, que les ha permitido solventar eficazmente dudas e inquietudes de los clientes.

**OBLIGACIONES CON EL ESTADO**

Servialpha S.A. mantiene un estricto cumplimiento en cuanto a pago de obligaciones que tiene con el Estado, sea a nivel de laboral, tributario, como podemos mencionar, Planillas IESS – Fondos de reservas, Impuesto a la renta, Impuesto al valor agregado, y retenciones a la fuente; también contribuciones con la superintendencia de Compañías.

Para concluir agradezco a ustedes señores accionistas por su apoyo y confianza depositada a mi gestión, y sobre todo agradezco a los empleados quienes con disciplina ganas y amor a la empresa colaboraron con la Gerencia General, formando un equipo para lograr los resultados que doy a conocer.

Atentamente,

Sr. Jaime Malo Piedra.  
GERENTE GENERAL