

**INFORME DEL GERENTE GENERAL SERVIALPHA S.A.
A LOS ACCIONISTAS SOBRE EL EJERCICIO
ECONOMICO DEL AÑO 2012.**

ENTORNO

Nuestra empresa SERVIALPHA S.A., que se dedica al mantenimiento de edificios y locales y gracias al esfuerzo realizado por nuestro personal, nos hemos acercado en un 100% a nuestra meta planificada,

METAS Y OBJETIVOS y PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2013

Para este periodo económico 2011, estamos presupuestando unos ingresos mensuales de \$49.608,00 dólares, que equivale a un 30 % de crecimiento anual, para invertir en nuevas maquinarias, vehículos e infraestructura para nuestras oficinas, ya que tenemos pensado para un futuro abrir sucursales en el resto del país. Tratando de mantener los márgenes de ganancias para conseguir una buena captación de mercado.

PUBLICIDAD Y MARQUETING

Servialpha S.A., en su afán de ser una empresa líder en el mercado y destacarse en mantenimiento de locales y edificios y en general todas las áreas relacionadas a esta actividad, se ha visto en la necesidad de realizar varias conferencias de capacitación al personal sobre el recurso de relaciones humanas, contando con la presencia de personas idóneas, técnicos que nos han apoyado brindándonos un soporte en las diversas ramas, las cuales fueron dirigidas para la atención de nuestros clientes leales.

GESTION ADMINISTRATIVA

Servialpha S.A., en su afán de ser una empresa líder en el área de limpieza y brindar soluciones globales, para mantener un elevado índice de clientes satisfechos, ha impulsado a los directivos y al personal a

capacitarse continuamente, asistiendo a cursos y eventos relevantes, que les ha permitido solventar eficazmente dudas e inquietudes de los clientes.

OBLIGACIONES CON EL ESTADO

Servialpha S.A. mantiene un estricto cumplimiento en cuanto a pago de obligaciones que tiene con el Estado, sea a nivel de laboral, tributario, como podemos mencionar, Planillas IESS – Fondos de reservas, Impuesto a la renta, Impuesto al valor agregado, y retenciones a la fuente; también contribuciones con la superintendencia de Compañías.

Para concluir agradezco a ustedes señores accionistas por su apoyo y confianza depositada a mi gestión, y sobre todo agradezco a los empleados quienes con disciplina ganas y amor a la empresa colaboraron con la Gerencia General, formando un equipo para lograr los resultados que doy a conocer.

Atentamente,



Sr. Jaime Malo Piedra.
GERENTE GENERAL