

**ACTA DE JUNTA GENERAL PARA LA PRESENTACION DEL INFORME FINAL  
DEL AÑO 2011 A LOS SOCIOS**

En la Ciudad de Cuenca a los 6 días del mes de Enero del 2012, y en cumplimiento a la convocatoria entregada en días anteriores, se reúnen el Ing. Michael Astudillo en calidad de Gerente General y Socio, y el Sr. José Astudillo en calidad de Presidente y Socio para la presentación del informe correspondiente al año 2011 de la Empresa Austrosoft Cia. Ltda.

Conforme a los estados financieros entregados a cada uno de los socios se observa una Cuenta de Activo por \$ 30187.67, en la cuenta de Pasivo un valor de \$ 20721.76, en la cuenta de Patrimonio un valor de \$ 9465.91, en la cuenta Costos y Gastos el valor de \$ 30732.29, en la cuenta Ingresos el valor de \$ 34116.80 por lo que tenemos una utilidad de \$3384.51, según estos valores la junta ha resuelto los siguientes puntos.

1. Realizar planificaciones semanales para cubrir con todas las necesidades de los clientes.
2. Realizar reuniones periódicas con el personal
3. Capacitar en servicio al cliente
4. Evaluaciones mensuales del desempeño en ventas

Quedando en claro los objetivos para el siguiente año se disponen a plantear la nueva fecha de reunión siendo esta el 09 de febrero del 2012.

Para constancia de estar de esta reunión y de la aprobación de esta acta firman:



Ing. Michael Astudillo Sánchez

SOCIO



Sr. José Astudillo Astudillo

SOCIO