

INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA VIAJES Y TURISMO WTA CIA. LTDA. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO 2008

Señores Socios:

En cumplimiento de lo que estipula la Ley de Compañías y acorde a los estatutos de la Compañía pongo a su consideración el presente informe de GERENCIA sobre la marcha económica y administrativa de VIAJES Y TURISMO WTA CIA. LTDA.

ASPECTO ECONÓMICO:

Luego de revisar el Balance General de la Compañía cortado al día 31 de Diciembre de 2008, así como su estado de Perdidas y Ganancias cerrado a la misma fecha, con sus respectivos anexos de respaldo, puedo decir que los Estados Financieros muestran de una manera clara y razonable la situación financiera de la Compañía al 31 de Diciembre de 2008.

La contabilidad es llevada de una manera simple y comprensible, acorde al tipo de compañía cuyas principales transacciones son de ingresos y gastos.

El Estado de Perdidas y Ganancias nos deja una Utilidad que refleja con exactitud el optimismo que mostrábamos hacia este ejercicio económico cuando elaborábamos el Informe de Gerencia del año 2007, nuestra proyección para este año fue tener mejores resultados y debo decir que hemos rebasado nuestras expectativas.

El panorama para este año 2009 no es de lo mejor, la crisis económica mundial, la peor desde la crisis de 1929-1939, indudablemente afecta y afectara a nuestro sector. Se preveen caídas importantes en los porcentajes de ocupación de hoteles, trafico aéreo, turismo y viajes corporativos. Para nuestro país, el bajo precio del petroleo, la caída de remesas y su efecto en nuestra economía, la menor frecuencia en los viajes de los emigrantes y su núcleo familiar, y todo esto sumado a la crisis internacional nos muestra un futuro en el que debemos evitar ser demasiado optimistas con los resultados que logremos este año sino por lo contrario nos lleva a pensar que debemos tomar ciertas precauciones en lo financiero para así tener una empresa solida en tiempos de crisis.

ASPECTO ADMINISTRATIVO

En el aspecto administrativo el funcionamiento es muy bueno, considero que la elección de personal con experiencia previa ha sido una decisión acertada, se ha dado una rápida adaptación del personal y del área gerencial.

Por ser una empresa pequeña y familiar no es necesaria una estructura administrativa muy compleja lo que facilita la relación en interacción con y entre el personal.

En resumen, la marcha administrativa y económica de la empresa es buena y nuestra expectativa

aunque no nos presenta un futuro optimista nos da a pensar que saldremos adelante con la crisis. Sin embargo es necesario fortalecer nuestro compromiso de lograr mejores resultados y así superar los retos que nos presenta este año 2009.

Para alcanzar nuestros objetivos y metas para este año considero necesario el fortalecimiento e implementación de incentivos y herramientas para aumentar la productividad de nuestra empresa, esto favorecerá indudablemente a cada uno de nosotros así como a nuestros empleados. En el año pasado iniciamos con la implementación de estos incentivos y herramientas pero sin haber llegado a los niveles que nos habíamos propuesto. Este año nuestra meta debe ser llegar y superar esos niveles. La Gerencia hará un seguimiento especial para que estas herramientas e incentivos se apliquen y funcionen.

Estos incentivos y herramientas, como ya lo explique en el informe del Ejercicio Económico anterior, nos permitirán incrementar nuestra base de clientes y paralelamente incrementar las ventas y también mejorar el ratio visitas/ventas, considero además que estas medidas, en tiempos de crisis, ayudaran a nuestra empresa a lograr sus metas y lograr un crecimiento que en los últimos meses parece haberse estancado. Todo esto sin perjuicio de que a medida que se vayan midiendo resultados se implemente nuevas estrategias para re-acomodar nuestra productividad.

De los Señores Socios muy Atentamente,



Mario Torres Iñiguez
Gerente General
VIAJES Y TURISMO WTA CIA. LTDA.