

Cuenca, abril, 05 de 2013

Señores
Accionistas de
AVALUOS DEL AUSTRO S.A. AUTROLUOS
Presentes,

Señores Accionistas:

De acuerdo a las actividades realizadas durante el año 2012 me permito manifestar lo siguiente:

En lo que respecta al Ejercicio Fiscal del año 2012, la situación económica en nuestro país ha mejorado en una pequeña escala, especialmente en nuestra área por lo que los ingresos han mejorado al periodo 2012, toda vez que nuestras actividades se desarrollan por los servicios bancarios.

Al hacer un análisis del movimiento económico y administrativo del periodo 2012 se podría señalar lo siguiente:

ASPECTO ECONOMICO:

En el periodo económico 2012 los ingresos son \$ 49.903,20 producto de la prestación de servicios, el mismo que ha tenido un incremento del 22.45% con respecto al año anterior, esto debido a que la actividad financiera bancaria ha tenido un incremento en sus operaciones, y en consecuencia mejora también nuestros servicios.

En lo que respecta a los gastos generales, estos han tenido un incremento del 6.02% que en términos generales, se podría decir que se mantienen con respecto al año anterior considerando también que las ventas han mejorado.

En el presente año se ha obtenido una utilidad de \$5.624,00, esto debido a que se ha mejorado nuestra atención al cliente, brindándole siempre un mejor y rápido servicio.

ASPECTO ADMINISTRATIVO:

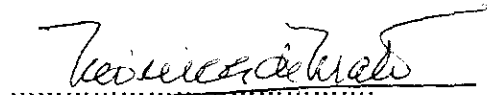
Desde el ejercicio fiscal anterior, la Gerencia se hallaba empeñada en brindar un mejor servicio y atención a nuestros clientes, factor que se ha logrado en este periodo, ya que actualmente disponemos de un cómodo local.

Para el próximo periodo 2013 la administración buscara la manera de seguir incrementando los ingresos por nuestros servicios por lo que se realizarán visitas a las distintas instituciones bancarias y ofrecer nuestros servicios.

Espero señores accionistas que la utilidad obtenida en este periodo sea el reflejo de nuestras labores y actividades desarrolladas en el presente ejercicio económico y que se hayan cumplido con los objetivos y proyectos propuestos, contando siempre con el apoyo de ustedes y con la colaboración del personal administrativo.

Me permito sugerir a los señores accionistas que la utilidad a distribuir del presente ejercicio se mantenga como reserva para una futura capitalización.

Atentamente



Sra. Mónica Acosta de Malo
GERENTE GENERAL