

## LABORATORIO DE PRUEBAS ESPECIALES



# cenbiocli S.A.

CENTRO BIOQUÍMICO CLÍNICO

Cuenca, 16 de mayo 2020

Estimados socios de Cenbiocli S.A., tengo el agrado de dirigirme a ustedes para poner a vuestra consideración la síntesis de actividades desarrolladas en el periodo de enero a diciembre del año 2019.

Como es de conocer, el pasado año fue difícil a causa de las fluctuaciones económicas por las que atravesó el país, sin embargo, nuestra empresa ha logrado cumplir con los requerimientos establecidos por parte de las entidades de control, entre ellas, el SRI, la Super Intendencia de Compañías, Ministerio de Salud Pública a través de su agencia ACCESS. Además, se logró cancelar con satisfacción los servicios de los proveedores pertinentes evitando así la acumulación de deudas. Cabe señalar que a la fecha se encuentra cancelado el valor de la deuda de 20.000 dolores que se mantenía con PRODUBANCO.

A continuación, se desglosan brevemente las actividades superadas en el año 2019.

### EN CUANTO AL MINISTERIO DE LO LABORAL

Con el fin de cumplir el requerimiento del ministerio, se procedió con el contrato del Ing. Pablo Wilches quien estuvo encargado del asesoramiento en seguridad y salud ocupacional. Como resultado de su intervención se obtuvieron los siguientes documentos, mismos que reposan en Cenbiocli:

- Formato de Inspección de Extintores.
- Formato de Registro para Capacitaciones.
- Formato para entrega de Ropa de trabajo.
- Formato para Investigación de Accidentes e Incidentes Laborales

Dentro de su intervención se incluyeron capacitaciones sobre el Manejo de Extintores, Ergonomía en el Trabajo y Pausas Activas que se desarrollaron durante el mes de octubre. Dichas capacitaciones fueron dirigidas tanto al personal como a los socios de la empresa.

### EN CUANTO AL PERSONAL

Durante el periodo del 2019 el personal que labora en la empresa se mantuvo estable dentro del departamento de laboratorio como en el de mensajería.

Se realizaron fichas médicas de todos los empleados a cargo de la Médico ocupacional Dra. Aracely Peña quien además impartió capacitaciones abordando los temas:

- Prevención de drogas y alcohol
- HIV, Educación Sexual y Reproductiva

Dir.: Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto ( Edificio Torres del Yanuncay )

Email: cenbiocli@hotmail.com • Telf.: 407 8281 / 407 8283

Cuenca - Ecuador

cenbiocli

## LABORATORIO DE PRUEBAS ESPECIALES

 **cenbiocli S.A.**  
CENTRO BIOQUÍMICO CLÍNICO

- Prevención de riesgos Psicosociales.

En orden de evitar errores post analíticos y de entrega de resultados se estableció el cambio de horario de la BQF. Jenny Zhiña. Previo al cambio su jornada iniciaba a las 9:00 y culminaba a las 17:30. Con la actualización realizada, su jornada pasa a ser de 9:30 a las 18:00.

Para finalizar con este apartado, se puede añadir que en el mes de octubre durante el paro nacional, Cenbiocli laboró normalmente.

### EN CUANTO A LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS

En el mes de junio se terminó el contrato por comodato (tres meses antes de lo estipulado) del equipo de ELECTROQUIMIOLUMINISCENCIA COBAS E 411. En consecuencia, los reactivos comprados a partir del mes de julio mantuvieron su precio normal, es decir, sin el incremento del 10%.

En reunión de directorio se resolvió comprar el equipo I CROMA II a Rapiservilab por el valor de 3000 dólares. Las pruebas destinadas para este equipo son: procalcitonina y HIV de cuarta generación. Cabe resaltar que fueron realizadas las pruebas de validación previo a la adquisición. Además, el proveedor otorgó kits de reactivos valorados en 1000 dólares.

En conjunto con el área administrativa, se ha asegurado el correcto mantenimiento de todos los equipos. Así mismo, hemos estado alertas a cualquier percance para tomar las acciones correctivas correspondientes.

### EN CUANTO A LA REORGANIZACION DEL ESPACIO DEL LABORATORIO

Mediante un oficio fechado para el mes de noviembre, la Sra. Teresa Iñiguez indica el término del contrato de arrendamiento de la oficina destinada al área de administración. Razón por la cual nos vimos en la obligación de adecuar el espacio del laboratorio para incluir dicha área.

### EN CUANTO A LAS UTILIDADES PENDIENTES

En el mes de diciembre se canceló a los socios las utilidades pendientes del año 2016.

### EN CUANTO A INFORME DE COMISIONES

En el mes de enero, se realizó un planteamiento de trabajo para el año 2019, por lo que se conformaron las siguientes comisiones:

**COMISION DE  
LABORATO  
RIO:**

Dras. Blanca Mejía, Sara Criollo y Mónica  
Ávila.

Dir.: Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto ( Edificio Torres del Yanuncay )  
Email: cenbiocli@hotmail.com • Telf.: 407 8281 / 407 8283  
**Cuenca - Ecuador**

cenbiocli

## LABORATORIO DE PRUEBAS ESPECIALES

 **cenbiocli S.A.**

CENTRO BIOQUÍMICO CLÍNICO  
Dras. Glenda Reinoso y Nansy Barrera.

### LOGISTICA:

### COMPRAS Y VENTAS:

Dras. Mónica Lozano y Gladys Barreto.

### SOCIALES:

Dras. Alicia Miranda y Clara Chasi.

### RECURSOS HUMANOS:

Dras. María Álvarez y Mónica Lozano.

## INFORME DE COMISIONES:

### COMISION DE LABORATORIO

Han realizado las siguientes actividades:

1. Seguimiento e implantación de los manuales ya entregados que son: Procedimiento de transporte de muestras biológicas, Manual de bioseguridad y POE de no conformidades.
2. Entrega de formatos de informe de comisiones.
3. Entrega de procedimientos:
  - a. Manual pre analítico
  - b. Procedimiento de almacenamiento y eliminación de deshechos
  - c. Procedimiento de valores críticos con su respectivo registro
  - d. Registro de Kardex de insumos y reactivos.
3. Se encuentran revisados los procesos analíticos de los equipos de Hematología, Quimioluminiscencia, Ion selectivo, quedando pendiente por recibir los procesos que se realizan dentro del laboratorio como son química sanguínea, pruebas rápidas, hemostasia, entre otros.

### COMISION DE LOGISTICA:

Estuvo encargado de buscar un programa/software para laboratorio a fin de facilitar y optimizar las tareas realizadas en el mismo.

En sesión de directorio, el Ing. Edison Guevara presentó un modelo de software valorado en 600 dólares. Después de analizada la propuesta se concluyó que no satisfacía las necesidades buscadas por carecer de una base de datos.

Se realizaron cotizaciones on-line de dicho software y se presentaron las siguientes opciones:

- Devellab de Mexico,
- Syslab de Mexico
- CLC software de Venezuela

Dir.: Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto ( Edificio Torres del Yanuncay )

Email: cenbiocli@hotmail.com • Telf.: 407 8281 / 407 8283

**Cuenca - Ecuador**

cenbiocli

## LABORATORIO DE PRUEBAS ESPECIALES

 **cenbiocli S.A.**

- Socilab de Venezuela
  - Siclab de España
- CENTRO BIOQUÍMICO CLÍNICO

Qué, después de la sesión de directorio, se llegó a la conclusión de que la empresa no está en condiciones de adquirir esta implementación debido a su alto costo. Se acordó revisar el tema en el futuro.

Además, a sugerencia de la comisión, se ha inscrito al laboratorio de Cenbiocli como prestador del Ministerio de Salud pública.

Adicionalmente, las Dras. a cargo buscaron un profesional para realizar el avalúo del local del inmueble de CENBIOCLI con la finalidad de conocer su precio comercial.

		VALOR COMERCIAL		VALOR DE REALIZACION		VALOR DE OPORTUNIDAD	
LOCAL	69,14	1500	103710	1250	85425	1100	76054
BODEGA	4,5	750	3375	550	2475	450	2025
GARAGE	14,16	750	10620	550	7788	450	6372
	87,8		117705		96688		84451

Tabla No. 1. Avalúo del local comercial.

### COMISION DE COMPRAS Y VENTAS:

Se planteó implementar la normativa para la realización de compras y ventas con el objetivo específico de ampliar la cartera de servicios de acuerdo a las exigencias médicas actuales.

Dentro de la normativa se encuentran los procedimientos listados a continuación, que tienen como propósito:

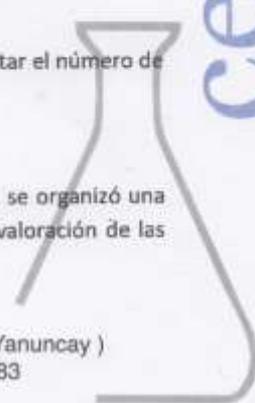
- *Procedimiento de compras:* establecer los lineamientos para las adquisiciones de Cenbiocli S.A., asegurar el abastecimiento oportuno de insumos, bienes y servicios, así como garantizar la calidad de los productos adquiridos.
- *Procedimiento de ventas:* establecer políticas para ser competitivos sin perder la rentabilidad del laboratorio, optimizando los recursos humanos y económicos para prestar servicios de calidad.

Gracias a la implementación de la normativa, se ha logrado incrementar el número de análisis en nuestra cartelera de servicios (ej. Calprotectina).

### COMISION DE SOCIALES:

En el mes de junio y con el fin de conmemorar el mes de la familia, se organizó una charla de confraternidad con el tema: "El laboratorio Clínico en la valoración de las

Dir.: Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto ( Edificio Torres del Yanuncay )  
Email: cenbiocli@hotmail.com • Telf.: 407 8281 / 407 8283  
Cuenca - Ecuador

 cenbiocli

## LABORATORIO DE PRUEBAS ESPECIALES

# cenbiocli S.A.

CENTRO BIOQUÍMICO CLÍNICO

hormonas del eje Hipotálamo-hipófisis gonadal disertada por la Dra. María Álvarez y la BQF. Jenny Zhiña.

En el mes de diciembre se llevó a cabo la cena navideña, en donde se entregó un bono y un pergamino a la BQF. Jenny Zhiña y al Sr. Manuel Siavichay como reconocimiento por cumplir 10 años de trabajo en la empresa.

En el mes de octubre y con la colaboración de la Dra. Mónica Lozano, se visitó y entregó carteras de servicios a algunos laboratorios localizados en el sector de Feria Libre.

### COMISION DE RECURSOS HUMANOS:

Con el objetivo de analizar la productividad del personal tanto de mensajería como del laboratorio, la comisión decidió enfocar sus esfuerzos en el mes de octubre del 2019. En este mes, se notó una baja notable de productividad a razón de los eventos conflictivos por los que atravesó el país.

Después de haber realizado los análisis respectivos, se ha calculado el porcentaje que corresponde a los honorarios en el mes de octubre. El personal de laboratorio es acreedor del 13,58% del ingreso total facturado mientras que el del personal de mensajería es del 6,61%. Este valor en conjunto [20,19%], se encuentra dentro del rango aceptable [30-38%]<sup>1</sup> para Gastos de Salarios con Respecto a las Ventas (**GSRV**). Cabe recalcar que un porcentaje mayor al 50% es indicativo de que una compañía se encuentra en una posición precaria.

En añadidura, se realizó el análisis de prestación de servicios en los días sábado correspondiendo a las horas extra de los trabajadores de la empresa. Se concluyó que no resulta rentable puesto que el porcentaje de **GSRV** asciende a 47,6%. Sin embargo, se considera que, a través de éste servicio, Cenbiocli cumple con el objetivo fundamental de su creación.

En conclusión; las profesionales BQFs. Jenny Zhiña, Lorena Torres y Anabel Bustos, tienen plenamente justificado su horario y remuneración en el mes de octubre de 2019. Por otro lado, durante el mismo mes, el personal de mensajería cobró el valor de \$2.52 por carrera, incluyendo honorarios, horas extra y todos los beneficios que la ley les presta. Se reconoce que este último valor representa pérdidas para la empresa pero se ven justificadas al considerar el número de carreras en relación al tiempo de trabajo.

Para finalizar, quiero expresar mis agradecimientos a la presidenta Dra. Mayra Siavichay, a la administradora la Dra. Mónica Lozano y todas las Dras. que conforman

Dir.: Francisco Moscoso y Av. 10 de Agosto ( Edificio Torres del Yanuncay )

Email: cenbiocli@hotmail.com • Telf.: 407 8281 / 407 8283

Cuenca - Ecuador

cenbiocli

LABORATORIO DE PRUEBAS ESPECIALES

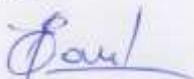
 cenbiocli S.A.

CENTRO BIOQUÍMICO CLÍNICO

el directorio por su entrega, apoyo y valiosos aportes que resultan ser necesarios para mantener a flote y sacar adelante la empresa.

<sup>1</sup> Second Wind Consultats. Solutions for all businesses, not just the few. Disponible en:  
<https://secondwindconsultants.com>.

Atte.



Dra. Eulalia Pacurucu S.  
GERENTE DE CENBIOCLI S.A.