

INFORME DE GERENCIA

Cuenca, 29 de marzo de 2017

Sres. Miembros del Directorio, Estimados socios:

En esta Junta General de Socios de la Compañía Cenbiocli S. A. presento el informe de Gerencia según mandato de los estatutos que rigen a nuestra empresa, para dejar constancia de las actividades cumplidas durante el año 2016, mismo que me permito resumir en los siguientes puntos:

REGLAMENTO INTERNO DE LA COMPAÑÍA

La aprobación de este Reglamento se hizo realidad en este año, documento que fue elaborado en años anteriores. La consulta con el asesor legal Dr. Juan Carlos Cordero permitió concluir este trámite absolutamente necesario para la buena marcha de la entidad. Los puntos importantes fueron elaborados por gerencia, presidencia y administración, sujeto a su análisis y aprobación en diferentes sesiones del Directorio y de la Comisión de Laboratorio, finalmente encomendado la revisión desde el punto de vista legal y la consecuente aprobación por parte del Ministerio de Trabajo al Dr. William Barros, profesional de vasta experiencia en esta rama del Derecho. Queda este documento debidamente legalizado y en plena vigencia.

ANÁLISIS FINANCIERO DE LA EMPRESA

En respuesta a la resolución de Junta General de Socios del 2016, se analiza en sesión de Directorio la forma de llevar a cabo esta resolución. El Dr. Guido Arévalo y la Dra. Maira Siavichay fueron designados para establecer los contactos respectivos.

Unos de los profesionales contactados fue el Ing. Gabriel Pesantez, quien solicitó los balances en formato EXCEL para una revisión general del Estado Financiero de la empresa, entregando un Informe con algunas recomendaciones importantes para su buena marcha, puntualiza que para llevar a cabo un estudio más minucioso, se debe formalizar mediante un contrato de Prestación de Servicios. También fue consultado el Ing. Patricio Abad a quien se le facilitó los documentos requeridos.

Por intermedio de la Dra. Mayra Siavichay se contactó finalmente al Ing. Alvaro Ávila, quien igualmente presentó una serie de recomendaciones que coincidieron con el punto de vista de los otros profesionales; pero añadió que lo principal sería ejecutar una Auditoría de Procesos, la misma que debería versar sobre: ingresos, facturación, cartera, inventarios, caja, etc., se pone a disposición de la empresa por un costo de \$1500.

Debido a la situación de la compañía el Directorio deja pendiente esta contratación pero se compromete a dar cumplimiento a todas las recomendaciones dadas por los profesionales. Los resultados de estas consultas constan en los archivos, siendo importante señalar que todas las recomendaciones dadas han sido cumplidas en la medida de lo posible.

NUEVA OFICINA

El local de arriendo L-11 fue devuelto en el mes de junio en razón de varias exigencias de su propietaria, esta situación conllevó a la búsqueda de un nuevo local, ventajosamente y en mejores condiciones fue alquilado el local L-8 a un costo \$350 + IVA, elaborándose el contrato de arriendo respectivo, en el cual la nueva propietaria asume el valor de la retención a la fuente y entrega la factura correspondiente. En vista de que este nuevo local tiene acceso a la calle Francisco Moscoso se utilizaron los ventanales para propaganda de nuestro laboratorio.

La adecuación de este nuevo local lógicamente tuvo un costo menor al anterior, \$721,72.

COMPRA, REPARACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS

Cumpliendo la disposición de la Junta General de Socios del 2016 de que las utilidades del año 2015 sean reinvertidas en este rubro, Cenbiocli adquiere en este año el equipo **Humalyte 3** a la empresa Frisonex para la medición de electrolitos por un costo de \$4718.34, el funcionamiento de este nuevo equipo fue sometido a estudio y análisis de los resultados obtenidos por la Comisión de Control de Calidad para garantizar fiabilidad de los mismos. El pack de electrolitos en Frisonex tiene un costo de \$451 pero gestiones realizadas ante Record Dental permitió adquirir el mismo pack por un costo de \$257,01. Hasta el momento existe alternabilidad en la compra para mantener la debida relación mercantil con Frisonex con fines de salvaguardar la garantía y asegurar el mantenimiento del equipo y por ende su buen desempeño.

Al equipo COBAS E - 411 se le cambió la **celda de medición** su costo fue de \$ 2.969,12, los técnicos controlaron el funcionamiento del equipo hasta su estabilización completa, se instaló el software, se realizaron las calibraciones; siendo necesario adquirir los calibradores de algunos reactivos y finalmente se cambiaron las mangueras del sistema hidráulico.

Los equipos de quimioluminiscencia Cobas E-411 y Maglumí 1000, como los otros destinados a la química clínica, a determinaciones de electrolitos, ELISA, destilador de agua, hasta los reguladores de voltaje como los UPS, han sido sometidos a mantenimiento constante, cambio de piezas claves, visitas técnicas realizadas con regularidad. Todo requiere de tiempo, esfuerzo y sobretodo costos económicos importantes, pero absolutamente necesarios.

RENUNCIA DE LA CONTADORA Y NUEVO NOMBRAMIENTO

En la sesión de directorio del 16 de junio se da lectura a un oficio de la Contadora, Sra. Fanny Calle, en el cual pide que se revise su sueldo y propone que con el aumento se le cancele de forma retroactiva desde enero de 2016; luego de varias consideraciones, el Directorio decide no dar paso a este pedido y encarga a gerencia dar la respuesta. La Sra. Fanny Calle, luego de informarse sobre el contenido del oficio de respuesta, presenta su renuncia inmediata y de manera irrevocable, sin permitir al Directorio tener el tiempo suficiente para escoger y contratar al nuevo Contador/a provocando una inestabilidad en el campo operativo del manejo Contable – Financiero, sin la oportunidad de capacitar al nuevo Contador/a en el manejo del Sistema Contable, parte medular de la operatividad adecuada de esta delicada función.

Gerencia y Presidencia asumió la responsabilidad de la nueva contratación, situación que exigió publicaciones por la prensa, entrega y recepción de carpetas de forma física y /o electrónica, estudio de las mismas y entrevistas personales para la selección del más idóneo/a para este cargo. La nueva contadora es la Ing. Isabel Ávila quien fue seleccionada de entre 17 aspirantes en razón de sus méritos, disponibilidad de tiempo y sobre todo aspiración de sueldo, iniciando sus labores el 17 de julio de 2016; y para lo cual fue necesario firmar el Contrato correspondiente, lo que también fue encomendado al Dr. William Barros.

CONTABILIDAD

Es pertinente indicar que la salida de un profesional luego de varios años de ejercicio siempre conlleva implicaciones operativas al nuevo profesional contratado; ya que éste debe enfrentar múltiples retos, desde la capacitación del Sistema Contable hasta el flujo cotidiano de identificar y reportar la información financiera de la empresa y su presentación al Directorio de los Balances mensuales debidamente estructurados y en forma oportuna, lo que es clave para la toma de decisiones. Esta situación se verá reflejada en el informe que la Sra. Comisaria pondrá en esta junta a vuestra consideración, en el que se encontrarán algunas observaciones relativas al desempeño de Contabilidad tanto sobre el Control Interno como el accionar frente a los Organismos de Control.

COMISION DE CONTROL DE CALIDAD

Integrada por las Dras. Eulalia Pacurucu, Jackeline Bravo y Mayra Siavichay bajo la colaboración directa de la Dra. Mónica Lozano en calidad de administradora. Esta comisión ha sesionado en forma regular conjuntamente con el Directorio, siendo parte importante en el análisis financiero y administrativo de la empresa, así como en la toma de decisiones frente a dificultades surgidas o logros alcanzados.

La Comisión centró su trabajo básicamente con los valores de electrolitos en razón de la nuevo a compra del equipo, de la hemoglobina glicosilada Alc por la introducción de un nuevo set de reactivos adquirido a Record Dental e introducida en el Mindray B 360, de los valores de TSH con cuyo parámetro se decidió trabajar definitivamente en el Cobas,

en la revisión final del Manual de Transporte de Muestras y finalmente para determinar el costo de las nuevas pruebas con miras a garantizar una mayor rentabilidad.

Sus informes escritos permiten al Directorio conocer los problemas internos del laboratorio como por ejemplo: desviaciones ocurridas en ciertas pruebas, no conformidades de los clientes, la necesidad de medidas preventivas y sobre todo correctivas. La constancia de todo el trabajo cumplido se encuentra en los archivos de la empresa.

VINCULACIÓN CON SALUD OCUPACIONAL

Aprovechando que la Salud Ocupacional es parte vital de toda empresa, en este año se trabajó en este ámbito con la finalidad de incrementar nuestros clientes a través de contratos, por lo que se envió la Cartera de Servicios a: MEDIMAGEN, Grupo Salud que tiene aseguradas, empresas como la Salle, Graiman y otras, VERIS, Guardia Ciudadana, Hospital del Río, PREVOCONSULTORES, Clínicas Veterinarias de la ciudad, Consejo Provincial, entre otros.

Debo señalar que lograr establecer convenios de este tipo resulta difícil, en razón de que para la salud ocupacional en el sector público, es necesario disponer de todos los servicios (Exámenes de laboratorio, Rayos x, Audiología, Optometría, etc.); en nuestro caso particular no ha sido posible, puesto que la razón de ser de nuestra compañía es el Laboratorio Clínico, pues no disponemos del espacio físico y además porque sería ya como formar un Consorcio de profesionales en diferentes campos de la Salud, situación que de hecho tiene implicaciones legales; por otro lado como en el caso del HOSPITAL DEL RÍO, el inconveniente fue que pidieron un crédito de 120 días, El Consejo Provincial un plazo de 6 meses, siendo considerados como tiempos excesivos para el giro de nuestro negocio y por su parte las Clínicas Veterinarias han concentrado todo su trabajo en el Hospital Veterinario de la Universidad Católica.

Otra barrera de contratación es que algunas de las Empresas nos exigen como requisito al menos una certificación ISO o ser parte de un programa de Evaluación Externa de la Calidad.

Pero mantenemos nuestro trabajo con empresas privadas como Plantaciones Malima, Coheco, Veris, Austrolab, diferentes mueblerías de la Ciudad, CuencaKlean, Guarderías, Previconsultores, y Alta Flor.

SESIONES DE DIRECTORIO

Se han llevado a cabo de forma mensual y con la participación activa de la mayoría de los miembros, en dichas sesiones se han dado a conocer: el Informe Económico, los informes de las comisiones, el desempeño del personal, el reporte de incidentes surgidos en el laboratorio, lectura de oficios enviados y recibidos, seguimiento de tareas encomendadas a los diferentes miembros, la búsqueda de las mejores opciones en proformas para la compra de equipos y suministros; todo lo anotado conlleva a la consecución de los objetivos planteados.

PUBLICIDAD Y PROPAGANDA

Siendo la vía electrónica, la forma en la que los consumidores se relacionan con las compañías en los últimos años, hemos contactado empresas de publicidad. Una de ellas es Dale Comunicación que presentó al Directorio un esquema de la Página WEB para la empresa, misma que fue sometida a revisión antes de su aprobación, haciendo efectivo el respectivo contrato previo su cancelación.

También se publicó a la empresa en el Suplemento especial de MEDICINA y SALUD que se publicó el 13 de Julio de 2016 en el que participaron hospitales, clínicas, médicos especialistas y otras empresas relacionadas al área de la medicina. Su costo promocional de 2 x 1 permitió publicitar a Cenbiocli en una página entera de la revista por \$ 329,67 + IVA.

El Proyecto Calidad y Atención Integral de Salud, Ecuador 2016, a través de su Directora nacional, la Ing. Mariela Cedeño nos invitó a participar en una conferencia en la Cámara de Comercio para explicar un Proyecto de Calidad a implementarse en el país y que este proyecto se plasmará en un documento institucional importante, "Desarrollo y Compromiso Nacional Ecuador 2016" y para lo cual solicitaba publicitar nuestra empresa en una, dos y hasta tres páginas de la revista, pero a costos sobre \$2000, a \$ 3000. El directorio no aceptó este pedido.

COMUNICACIONES

En el año 2016 se han enviado a los socios y/o usuarios las siguientes circulares:

Circular N° 001-2016 CENBIOCLI S.A., de fecha, 8 de Enero de 2016, indicando que se emitirá una nueva lista de precios.

Circular N° 002-2016 CENBIOCLI S.A., de fecha 2 de mayo 2016, puntualizando las decisiones importantes de la Junta General de Socios.

Circular N° 003-2016 CENBIOCLI S.A., de fecha 3 de agosto 2016, con información nueva relevante sobre la marcha de la compañía.

Además se ha tratado de mantener comunicación con empresas afines al desarrollo de nuestras actividades, de responder a todos los oficios recibidos, de elaborar y revisar los contratos pertinentes. Entre estos merecen mencionarse:

Con **Record Dental** con revisión de las cláusulas del Comodato del Contador Hematológico que se ajuste a nuestra realidad sobre el número de determinaciones que se corren en el equipo mensualmente.

Con **Dematec** para exigir el cumplimiento de su propuestas originales garantizando disponibilidad de las pruebas ofertadas, reactivos en fechas oportunas, nuevas calibraciones para introducir otras pruebas. Estos contratos nos reservan el derecho de presentar los reclamos pertinentes.

Con **REACTLAB** para el mantenimiento preventivo de los equipos.

Todo gasto importante también está respaldado mediante Contratos; así los servicios de la nueva contadora, el alquiler del local L-8, la adecuación del mismo y otros.

Todo queda en los archivos de la empresa para dar cuenta del trabajo cumplido.

DESEMPEÑO DEL PESONAL

En el año 2016 ha existido estabilidad en el personal del laboratorio y en mensajería. El desempeño de todo el personal se va valorando paulatinamente para ir corrigiendo cualquier no conformidad y tratar de resolverlo de la mejor manera posible; más aún que en la actualidad se dispone del Reglamento Interno, el mismo que ha sido debidamente socializado para su aplicabilidad.

VARIOS

Mantenimiento de cuentas bancarias

En la actualidad se mantiene en el Produbanco la Cuenta Corriente No 0207001339-6 y la Libreta de Ahorros No. 12070070372.

Respecto al préstamo bancario de Produbanco de \$ 50.000 cuyo total con los respectivos intereses ascendía a un total \$ 66.068,11; es fundamental informar que fue cancelado en su totalidad en enero de 2017. Se están realizando las gestiones tendientes al levantamiento de la hipoteca. Queda al actual directorio, la satisfacción de entregar a las nuevas Dignidades y a todos ustedes en calidad de socios, este bien patrimonial completamente saneado.

Nombramiento de la Comisaria

Esta función ha sido encomendada a la Ing. Fanny Saguay con apoyo de la CPA. Tatiana Ureña, Estuvo a su cargo la revisión y aprobación del Informe del Balance de la Compañía que será presentado en esta Junta correspondiente al ejercicio económico del 2016.

Reconocimiento y Agasajo Navideño

Por unanimidad los miembros del Directorio estuvieron de acuerdo con la propuesta de gerencia de reconocer por Servicios Profesionales prestados a los Socios de la Compañía, el valor correspondiente al 15% de las acciones que tiene cada uno de ellos en la Empresa.

Por otro lado como todos los años, uno de nuestros objetivos ha sido el promover el vínculo laboral con los empleados, de afianzar la relación comercial con los clientes en esta época especial; así se dio cumplimiento a la resolución del Directorio de entregar un recuerdo al personal como a todos los usuarios en función de su relación comercial con nuestra compañía permitiendo diferenciarles en tres categorías. Todos fuimos homenajeados de una u otra manera.

Terminaré este informe agradeciendo a cada uno de los miembros del directorio, quienes de una manera eficiente y oportuna han entregado todo el esfuerzo y tiempo para encontrar la mejor solución a cada problema surgido; de forma especial a la Dra. Clara Chasi por su dedicación en la redacción de las actas que resume el trabajo cumplido, a la Dra. Mónica Lozano como Administradora quien ha sido el brazo ejecutor de cada una de las decisiones tomadas en el directorio y al Dr. Guido Arévalo, quien en su calidad de Presidente siempre tuvo la mejor disponibilidad para acompañarme en el desempeño de mi gestión.

Al concluir un año más de actividades al frente de la gerencia, terminaré manifestando que este cargo de tremenda responsabilidad se vuelve cada vez más difícil, dada la situación macroeconómica que ha soportado nuestro país durante todo el 2016 y por la instalación indiscriminada de mega laboratorios, en nuestra ciudad; algunos de ellos con competencia desleal por su falta de ética profesional; sin embargo no se puede perder la fe en el futuro, pues el nuevo Directorio seguirá contando con el valioso contingente del personal tanto profesionales como mensajería y con la respuesta diaria de 60 clientes que siguen confiando en nuestro trabajo.

Si bien los miembros del directorio realizan su mayor esfuerzo, hago votos porque el nuevo directorio electo cuente con el apoyo más comprometido de todos los socios mediante una interrelación constante, ya que todos seremos partícipes del rumbo que la empresa tome en el futuro.



Dra. María Álvarez Herrera

GERENTE – GENERAL DE CENBIOCLI S.A.

MUCHAS GRACIAS.