

INFORME DE GERENCIA

Cuenca, 31 de marzo de 2016

Dando cumplimiento a lo estipulado en el artículo 15 de la Ley de Compañías inicio este informe de actividades, debiendo manifestar que el trabajo desplegado por Gerencia, Presidencia, miembros del Directorio, así como de Administración, y Comisión de Laboratorio ha sido permanente, velando siempre por los intereses de la empresa.

EQUIPOS DE LABORATORIO.- Es importante mencionar que a menudo que transcurren los años, se va dando de manera paulatina el desgaste operativo lógico de los equipos del laboratorio producto de la masiva utilización de los mismos; siendo necesario en consecuencia:

Reposición de piezas clave:

COVACS e-411 de Quimioluminiscencia: Se requiere la compra urgente de dos piezas, el brazo o Gripper y la celda de medición, que junto a la adquisición de calibradores, alcanza aproximadamente al valor de \$2.969,12. Distribuidora Pedro Araneda las tiene en stock y está con la pre disponibilidad de realizar la negociación en los mejores términos para nuestra empresa. El técnico profesional de Roche, Ing. Diego Narvaez informó en su última visita en este mes de marzo que definitivamente NO es posible ya realizar ningún mantenimiento pues la vida útil de las dos piezas ha concluido, por lo que la reposición de las mismas es absolutamente indispensable. En este equipo se realizan todos los marcadores tumorales, vitamina B12, ácido fólico y algunas hormonas que no es posible realizarlas en el Maglumi por falta de reactivos o porque no se logra una calibración eficiente que garantice la fiabilidad de los resultados.

Compra de nuevos equipos:

- **El ELISA Mindray 96A.** Como se informó en la Junta General Universal del 13 de abril, este equipo se nos fue entregado por la empresa REACTLAB en sustitución del nuestro que sufrió un daño durante su mantenimiento. Gestiones realizadas ante la gerencia de esta empresa permitió adquirirlo en muy buenas condiciones, a un costo muy inferior al del mercado \$3.091,20 y a cuatro pagos. Así se logró una solución definitiva a esta situación.

El Espectrofotómetro ERBA 7. Ante la inminente situación de desgaste del equipo semiautomático Human Humalizer que terminó con la vida útil de la tarjeta y cuya reposición tenía un costo de aproximadamente \$2.000,00, el Directorio decidió reemplazarlo con la adquisición de uno nuevo. Luego de varios análisis de proformas se tomó la decisión de adquirirlo a Record Dental, a un costo de \$3.685,00 en tres cuotas mensuales.

Dos UPS Vanguard, costo de \$3.000,00

Impresora EPSON L 355, costo \$356,00

Urgentes nuevas adquisiciones:

1.- Equipo de electrolitos PROLYTE: El uso continuo de este equipo desde la puesta en funcionamiento del laboratorio hace ya 8 años ha concluido su vida útil según lo manifestado por el técnico de Vibag, Sr. Edison Vidal. Se debe informar que gracias a esta empresa viene dándose reparaciones urgentes y continuas, pero las mismas incluyen repuestos, calibraciones, sobregasto de reactivos que han permitido seguirlo utilizando para tratar en la medida de lo posible no hacer derivaciones de las pruebas en desmedro de la utilidad de CENBIOCLI. Por la urgencia del caso se han solicitado ya tres proformas que reposan en nuestros archivos, han sido debidamente analizadas y aprobadas en dos sesiones de Directorio que decidió la compra del equipo HUMANLYTE PLUS 3 de la empresa Frisonex, ofertado al valor de \$4761.12, negociación ha sido tramitada en los mejores términos y según referencias de socias, el costo operacional es incluso más económico. Se espera hacer realidad a la mayor brevedad posible.

2.- Equipo RIDA Allegy Screen para el panel de alergias por el valor de \$3.500 más IVA, es otra adquisición necesaria, pues se abarataría de manera muy significativa el costo de los cuatro paneles de alergia. Hasta la actualidad NO ha sido posible por no contar con la liquidez suficiente.

3.- El Nefelómetro Nephstar ofertado por LabQuality, cuyo costo de \$3.700,00 hemos tratado de mantenerlo desde hace algún tiempo, es ideal para las pruebas de Inmunoglobulinas G,M y E, C3 y C4 y la fracción A1c de la Hemoglobina Glicosilada, entre otras.

Equipo en Comodato:

Dando cumplimiento a la resolución de la Junta General Extraordinaria del 17 de marzo 2015 de que el laboratorio dé apertura al público, siendo en consecuencia necesario disponer de equipos para las pruebas básicas, se realizó el trámite respectivo para conseguir en Comodato el Contador Hematológico marca ERBA dado por la empresa Record Dental,

equipo que se encuentra brindando servicio desde el mes de septiembre. La expectativa creada y esperanzados en la respuesta positiva de los socios y clientes por este nuevo servicio nos llevó a firmar un Contrato que incluye 600 hemogramas mensuales con el consiguiente consumo de reactivos para este número. Cabe señalarse que no ha existido la respuesta esperada, razón por la que estamos durante este año buscando una nueva forma de negociación que modifique las condiciones del contrato inicial.

Pagos realizados en el 2015 por compras anteriores de equipos:

Para su conocimiento es importante darles a conocer que el año 2015, se caracterizó por la cancelación de importantes rubros de equipos en el 2014. Así:

1.- El Mindray BS 130, equipo automático de Química Clínica, su negociación data inclusive a finales del 2014; pero diferentes razones, entre ellas la falta de disponibilidad de todos los sets de reactivos necesarios para nuestro trabajo, incidieron en que la cancelación definitiva de \$5.000,00 se realice en el 2015.

2.- Equipo de Quimioluminiscencia Maglumi 1000 + Impresora L355, la compra de este equipo por el monto de \$34.500,00 se debía financiar casi en su totalidad con el aporte de \$1.500 por 22 socios; pero como es de vuestro conocimiento, el aporte fue únicamente de 18 socios y por un monto de \$1.300 ya que se hizo uso del saldo de \$200 a favor de cada socio no recibidos de una facturación anterior. Esta situación causó un serio desfase ya que la recaudación total fue solamente de \$22.255,00. La diferencia de \$12.245 así como un importante rubro para el stock de reactivo ha sido solventada por la empresa en este año.

3.- El Destilador de agua Osversa, cuyo costo fue de \$1568,00, en este año se terminó de cancelar el valor de \$800,00; y,

4.-El Coagulómetro Coadata 504, se canceló \$1.971

OFERTA DE ACCIONES

A inicios del 2015, la Compañía adquirió las acciones a la Dra. Sonia Cabrera por un valor de \$6.000,00, siendo las mismas distribuidas en forma equitativa a todos los socios. El número de trámite es el T2015-43540 y el expediente de la compañía el No33805, con fecha 29 de abril de 2015. Luego de contabilizar para el aumento del capital los tres aportes sucesivos de \$500,00, \$1.500,00 y \$ 1.000 compendiaron el gran total accionario actual de la Compañía que pasó de 2.700 a 62.300 acciones, las mismas que han sido distribuidas de manera individual en la forma por todos ustedes conocida. La escritura se celebró en la Notaría Quinta del cantón, e inscrita en el Registro de la Propiedad con el No.13638 y con fecha 30 de junio de 2015.

El costo total de gastos cancelados también en el 2015, asciende a \$6.065,85 que incluye \$5.000,00 de honorarios profesionales al Abogado Juan Carlos Cordero. De esta manera se encontró el camino viable y legal para llegar a feliz término el aumento de Capital.

Por otro lado, en este año existen las ofertas de las Dras. Nora Ugalde Noritz y Elsa Salazar, quienes enviaron oficios dándonos a conocer sobre este particular. La Dra. Ugalde propietaria de 1.066 acciones pide \$10.000 y la Dra. Salazar por sus 816 acciones el valor de \$8.000,00. El Directorio ha respondido que este asunto será tratado como punto del orden del día de esta Junta General y que luego se les comunicará cualquier resolución y además dejó constancia en actas que la empresa tiene este momento prioridades como son la reparación y adquisición de nuevos equipos y que por ende y de manera definitiva no estaría en condiciones de solventar ninguna compra de este tipo.

Debo también informar que la Socia Dra. Edna Cecilia Arteaga Muñoz fue propietaria de 1066 acciones, las cuales fueron cedidas a su Hijo, BQF. Antonio José González Arteaga bajo el asesoramiento legal del Abogado Juan Carlos Cordero, quien fue el profesional que realizó el trámite correspondiente. El nuevo propietario lógicamente asumió la cancelación de todo el trámite. En el acta de la sesión de Directorio del 24 de febrero de 2015 consta esta transferencia de derechos.

NUEVA OFICINA.-

Ante las exigencias del MSP sobre una nueva infraestructura del local que garantice su normal funcionamiento para extender el respectivo Permiso de Funcionamiento para el año 2015, nos vimos en la necesidad de arrendar un local en el edificio. Por ese tiempo estuvieron dos oficinas en arriendo pero el que resultó más conveniente fue el local L-11. Desde el mes de junio hemos asumido un arriendo por el costo mensual de \$400,00 líquidos más la alícuota de \$ 50. Total de pago hasta diciembre \$3.150,00

En más de una oportunidad se ha planteado en el seno del Directorio la posibilidad de comprar esta oficina y que el valor del arriendo se traduzca en parte de una cuota de crédito bancario. Así, presidencia fue la encargada de buscar una negociación con el propietario el Sr. Pedro Álvarez Iñiguez, o mejor con su representante, la Sra. Teresa Iñiguez y así se informa al Directorio que el costo negociable es de \$68.000,00., lo que incluso consta en actas.

Se delega a Gerencia y Administración realizar los contactos necesarios con la entidad financiera, Produbanco, la reunión mantenida con oficial de crédito Economista, Esteban Vásquez plantea en primer lugar la necesidad de un peritaje catastral, siendo los resultados los siguientes:

- Metraje Total: 64,24 m2, que incluye oficina, bodega y parqueadero.
- Costo en el mercado: \$61.933,81
- Precio de oportunidad: \$55.740

Por otro lado manifiesta, que la oferta de un nuevo crédito bancario por la crisis que soporta el país, estará supeditado al desarrollo de los acontecimientos durante el año 2016, en lo que respecta al monto, intereses, tiempo de préstamo y otros, dejando puntualizado que el crédito sería en el mejor de los casos tan solo del 80% del peritaje catastral.

Posterior conversaciones con la Sra. Iñiguez nos dejó sin ninguna posibilidad, pues se permitió hacer otro planteamiento, que el inmueble tenía un nuevo precio y que era de \$78.000, Ante tal situación, el Directorio consideró que en los actuales momentos no tenemos ninguna posibilidad de realizar dicha compra.

PROMOCION DEL LABORATORIO

Un camino viable para mejorar nuestra oferta de servicios es sin duda alguna, instalar formas de marketing esencialmente a través de una página web y de las redes sociales. Por gestión de la Sra. Contadora recibimos la visita de la Empresa Dale Communication 360 y las diferentes opciones de publicidad presentadas fueron la creación de una página Web y el acceso a redes sociales como el Facebook. El diseño de la página será analizado y una vez aprobado entrará a operar inmediatamente.

La Dra. Mónica. Lozano en su calidad de administradora ha logrado importantes convenios de salud ocupacional que en última instancia benefician a la Compañía.

La posibilidad de apertura de nuestros servicios al público es una buena opción, pero un factor limitante es la localización del laboratorio, el sector es de poco tráfico vehicular y de personas; y por otro lado, no se nos permite la apertura de una puerta hacia la calle porque según la administración del edificio modificaría el diseño estructural inicial.

El Directorio continúa buscando un nuevo local de arriendo en el mismo edificio o por la zona que permita abaratar el costo mensual y que además tenga fácil acceso a clientes directos

SESIONES DEL DIRECTORIO Y DE LA COMISION DEL LABORATORIO

Estas sesiones se han realizado con total normalidad y en forma mensual, salvo cuando el caso lo ameritaba en que ha sido necesario reunirse hasta dos veces al mes. Reposan como documentos públicos en los archivos de la Compañía el Libro de Actas, contratos, convenios, reglamentos, oficios, cotizaciones, convocatorias etc, etc... como testigos de nuestra labor. Por lo manifestado, hago público mi agradecimiento a cada uno de los miembros del Directorio y de la Comisión de Laboratorio porque dejando asuntos personales, familiares y profesionales han respondido a cada convocatoria para aportar con ideas, comentarios, sugerencias, criterios; y, de la misma manera no han escatimado su valioso tiempo para cumplir tareas u obligaciones solicitadas o impuestas. Todo en aras del beneficio y progreso de la compañía ya que los esfuerzos van encaminados a mejorar la calidad de los servicios que ofertamos.

Una lucha muy ardua fue la que tuvimos que afrontar en los primeros meses del año con los continuos cortes de luz y cambios bruscos de voltaje. Hubo necesidad de programar mediante oficios, reuniones, gestiones y entrevistas con directivos del edificio y funcionarios de Centro Sur hasta encontrar la solución definitiva, siendo además necesaria la instalación de un UPS Vanguard prácticamente por equipo para garantizar la estabilidad del voltaje y evitar daños sustanciales.

La Comisión del Laboratorio ha sesionado en forma regular conjuntamente con el Directorio, siendo parte importante en el análisis financiero y administrativo de la empresa, así como en la toma de decisiones frente a dificultades surgidas o logros alcanzados.

A fines de año se integró una Comisión mixta conjuntamente con miembros del Directorio para realizar un análisis exhaustivo sobre el alza de sueldos del personal, el incremento en el precio de materiales y reactivos, la consiguiente reposición y reparación de piezas de los equipos y más factores que nos afectan directamente como empresa; y por otro lado hacer un análisis comparativo de precios con otros laboratorios ofertantes de servicios de similares condiciones, lo que sirvió de base para tomar la decisión de incrementar los precios de manera racional y en apenas seis paneles de pruebas de toda la cartera de servicios ofertados.

DESEMPEÑO DEL PERSONAL

En el año 2015 existió estabilidad en el personal del laboratorio. En cuanto a mensajería en el mes de enero renunció el Sr. Johnny Quezada, ante lo cual la Sra. Contadora realizó los respectivos trámites ante el IESS y el Ministerio de Relaciones Laborales de forma

eficiente y oportuna, En su reemplazo ingresó de forma inmediata el Sr. Fabián Quishpi Culcay, quien ha superado el periodo de prueba y se encuentra ya como trabajador indefinido de acuerdo a la normativa laboral vigente. Conviene señalar que el desempeño de todo el personal es valorado de manera constante por administración, presidencia y gerencia y también cuando el caso lo amerita es analizado por la Comisión de Laboratorio y en sesiones de directorio, pues lo realmente importante es prevenir no conformidades antes que corregirlas.

Debo manifestar en honor a la verdad que si bien la implementación del Sistema de Gestión de Calidad no ha sido posible llevarlo a cabo por la iliquidez de la empresa, todo el personal está involucrado en el Control Interno de Calidad que se realiza periódicamente, pues los equipos exigen estandarizaciones para su buen funcionamiento con controles normales, y patológicos y el buen desempeño del laboratorio depende además de Normas y Procedimientos, cuyos Manuales han sido aprobados y puestos en vigencia. Toda la documentación reposa en los archivos de la empresa.

Durante este año la Sociedad Ecuatoriana de Bioquímica Clínica Nacional y la filial del Azuay ofertaron Cursos y Seminarios de Actualización Científica. Las profesionales fueron incentivadas a su participación; tanto en el VI Curso de Educación Continua en los meses de abril y junio, como también en el Precongreso “Técnicas de Calidad Analítica” ofertado por la Fundación Wallace Coulter de dos días de duración, sábado 19 y domingo 20 de septiembre. Conviene señalar que las inscripciones de la BQF Jenny Zhiña fueron gratuitas por su colaboración con la Sociedad Científica local.

De la misma manera, por nuestra gestión ante la Empresa Dematec, se consiguió el transporte aéreo y el cupo de inscripción para una profesional para el XXII Congreso Latinoamericano de Bioquímica Clínica COLABIOCLI 2015 en la ciudad Quito del 23 al 27 de septiembre. El sorteo favoreció a la BQF Anabel Bustos. Con todo lo mencionado, nuestro laboratorio cumple con las exigencias de la normativa vigente sobre capacitación continua al personal.

La Sra. Contadora Fanny Calle continúa desempeñando su trabajo de manera eficiente presenta en las sesiones del Directorio el Informe Económico Mensual, Ingresos Vs. Egresos con los respectivos saldos netos. Conviene señalar en honor a la verdad que si bien un informe contable mensual puede demostrar una utilidad neta; sin embargo, estos montos no han podido ser ahorrados durante este año por todos los egresos que han sido puestos en vuestro conocimiento de forma detallada.

La compañía mantiene de forma continua obligaciones por pagar y cuentas por cobrar lo que conlleva a que, el egreso del efectivo sea mayor que la entrada del mismo; y con ello, aparezca en ciertos meses un flujo del efectivo negativo.

NOMBRAMIENTO DE COMISARIA

Esta función fue encomendada a la Ing. Tatiana Ureña en la Junta General del 30 de abril de 2015. Estuvo a su cargo la Revisión y Emisión del criterio sobre la certeza razonable de los Estados Financieros presentados por la Sra. Contadora ante esta Junta y además de dar cumplimiento a lo estipulado en los artículos 279 y 291 de la Ley de Compañías vigente.

VARIOS

Juntas Generales.-

En este año se realizó el aumento de capital de la empresa, la Directiva contando con el debido asesoramiento legal que permita estar enmarcados en la normativa que rige la Ley de Compañías, procedió a convocar a los socios para la realización de las siguientes Juntas, cada una con un orden del día establecido:

- Junta Extraordinaria el 17 de marzo, para tratar dos puntos relevantes: el aumento de capital bajo la dirección de nuestro asesor, el Ab. Juan Carlos Cordero y la Situación Financiera de la compañía con el consecuente planteamiento de nuevas alternativas.
- Junta General Universal el 13 de abril, en donde se dieron a conocer y se aprobaron los Informes de Gerencia, Financiero, y de Comisaría, y se dio paso al aumento de capital con el dinero sustentado contablemente según el artículo 238 de la Ley de Compañías.
- Junta General Extraordinaria el 30 de abril, exclusivamente para el nombramiento del Nuevo Directorio y de Comisario, período 2015-2017.

Intercomunicación escrita con los socios y usuarios en general

Como la mejor manera de cumplir con el objetivo básico de nuestra empresa es mantener una comunicación continua y en forma oportuna con socios, clientes, proveedores y otros, se han enviado sendos oficios, convocatorias y circulares.

En el año 2015 han sido enviadas a los socios siete circulares:

- Nº 001-2015 CENBIOCLI S.A, 13 de enero
- Nº 002-2015 CENBIOCLI S.A, 24 de marzo
- Nº 003-2015 CENBIOCLI S.A, 07 de abril
- Nº 004-2015 CENBIOCLI S.A, 29 de abril
- Nº 005-2015 CENBIOCLI S.A, 14 de mayo
- Nº 006-2015 CENBIOCLI S.A, 08 de julio
- Nº 007-2015 CENBIOCLI S.A, 20 de agosto

Mantenimiento de cuentas bancarias

En la actualidad se mantiene en el Produbanco la Cuenta Corriente No 0207001339-6 y la Libreta de Ahorros No.12070070372.

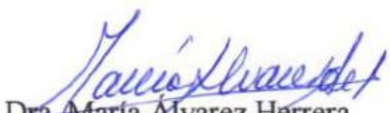
Respecto al préstamo bancario de \$ 50.000 que sumado a los respectivos intereses ascendió a \$ 66.068.11, el primer pago se remonta al 15 de febrero de 2012 y la empresa ha hecho siempre su mejor esfuerzo para cancelar puntualmente las cuotas. Hasta marzo de 2016 se han abonado ya 50 de las 60 cuotas impuestas. En el año 2015 se cancela \$13.213,56 por este concepto.

Agasajo navideño

Como todos los años, el Directorio consideró importante realizar este agasajo a los socios, personal y clientes en general. Se hizo efectivo la entrega de un presente al personal y todos los socios, así como entrega de obsequios en forma escalonada a nuestros clientes del año 2015. Todos fuimos homenajeados de una u otra manera.

Terminaré manifestando que en esta época de alta competitividad, en donde el desarrollo tecnológico avanza a pasos agigantados, el país ha entrado en una etapa de crisis financiera, las exigencias del Ministerio de Salud Pública son cada vez mayores, la posible apertura en nuestra ciudad de mega laboratorios de competencia y altamente equipados, el ejercer este cargo se vuelve una tarea cada vez más difícil y de mayor responsabilidad; sin embargo, si sigo contando con el valioso contingente del Directorio, de los miembros de la Comisión de Laboratorio, del personal y sobre todo de la respuesta diaria de todos Uds. continuaremos con el desafío de mantener y acrecentar el buen nombre de nuestra compañía.

MUCHAS GRACIAS


Dra. María Álvarez Herrera
GERENTE GENERAL