

**INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE
CENBIOCLI S.A.**

Fecha: Jueves 11 de abril de 2013.

Por mandato estatutario debo dar el Informe en esta Junta General.

El trabajo desplegado por la gerencia, presidencia y los miembros del Directorio así como de la Comisión de Laboratorio ha sido permanente velando siempre por los intereses de la institución. Me permito resumir en los siguientes puntos.

SESIONES DEL DIRECTORIO Y DE LA COMISION DEL LABORATORIO.- El directorio ha cumplido a cabalidad. El Dr. Guido Arévalo en su calidad de presidente ha sido el principal artífice de muchos de los logros alcanzados. Los otros miembros del directorio formaron parte de comisiones con tareas asignadas dando cumplimiento a las mismas con seriedad y voluntad. Las sesiones se llevaron a cabo de forma mensual en donde cada uno aportaba con ideas concretas y valederas, con diversidad de criterios y de opiniones pero siempre dentro de un marco de libertad y respeto avizorando un futuro promisorio para la compañía.

COMISION DE LABORATORIO.- Esta comisión presidida por la Dra. Eulalia Pacurucu e integrada por las Dras. Jacqueline Bravo y Mónica Lozano ha trabajado durante este período de manera responsable y permanente. Quedan en los archivos de la Compañía sus informes. Su esfuerzo se ha visto encaminado a enfocar los siguientes puntos:

- 1.- Control de calidad de las pruebas mediante intercomparación de las mismas con laboratorios de la ciudad, obteniendo conclusiones que en unos casos abalizaron nuestro desempeño y en otros fue necesario rectificar procedimientos.
- 2.- Control de compra de reactivos, para mantenimiento de un stock suficiente de los mismos, especialmente de aquellos que son de mayor demanda.
- 3.- Visitas al Laboratorio para constatar personalmente el desempeño del personal.

Dir.: Cornelio Merchán y Santiago Carrasco (Esq.) • Telf.: 01
E-mail: cenbiocli@hotmail.com Cuenca - Ecuador

4.- Estudio de las necesidades reales del laboratorio en cuanto a personal de acuerdo al crecimiento del mismo. El último estudio presentado conllevó a decidir la contratación de una nueva profesional, la BQF Anabel Bustos León, quien se integró al trabajo del laboratorio el lunes 8 de abril del año en curso, se modificó el horario de la otra profesional, BQF Lorena Torres y así desde esa fecha, el laboratorio está atendiendo desde las 8H00 ininterrumpidamente hasta las 18H00 para garantizar un mejor rendimiento en las fases pre analítica y post analítica, motivo de mayor preocupación en nuestra oferta de servicios. En el aspecto laboral se realizarán los contratos respectivos. También se vio la necesidad de contratar un nuevo mensajero a tiempo parcial para cubrir las horas de mayor demanda, siendo seleccionado el Sr. Gustavo Larriva, quien inició su trabajo en la misma fecha. En el seno del Directorio luego del informe de la Comisión quedó claro que el horario de mensajería no debería limitarse ya que ahí radica nuestra principal diferencia con otras empresas similares y ha sido uno de los pilares importantes para el crecimiento de CENBIOCLI.

ADECUACIÓN DEL LOCAL: Sin duda alguna el logro más importante del año 2011 fue la compra del local, quedando para el 2012 su adecuación hasta el grado de volverlo funcional. Es por ello que a fines del año 2011, para no dejar a la empresa sin liquidez se solicitó a los socios un aporte de \$500,00 para el amueblamiento del nuevo local ya que el contrato con la Empresa de Fabián Carvallo ascendía al monto de \$10.000,0. Se debe indicar que de los 24 socios, SEBIOCLI dada su situación jurídica no hizo este aporte y de los 23 socios restantes: 17 hemos cancelado el total, 4 socias aportes incompletos y 2 socias no han realizado ningún aporte, situación que debería ser tomada en cuenta en caso de decidir en algún momento sobre incremento de capital. Conviene dejar sentado que la instalación del laboratorio en el nuevo local demandó gran tiempo y esfuerzo.

INAUGURACION DEL LOCAL.- La inauguración del local se realizó el viernes 7 de noviembre del 2012 y para lo cual se estructuró un programa debidamente planificado y bajo la responsabilidad de las comisiones nombradas especialmente para el efecto, las mismas que desempeñaron a cabalidad lo encomendado garantizando que se cumplan los objetivos previstos con el agradecimiento y satisfacción de todos los asistentes. La inauguración constó de dos partes, la primera fue la celebración eucarística y consecuente bendición de las instalaciones del local y la segunda la Sesión Solemne y la Cena de la Confraternidad. De mi parte, y aunando el criterio de todo el Directorio no me queda sino decir Gracias de todo corazón a los Socios, a los que no son socios/as pero son nuestros

muy buenos clientes y a los invitados e invitadas porque con su presencia además de solemnizar el acto, expresaron su respaldo a nuestra gestión.

EQUIPO DE QUIMIOLUMINISCENCIA.-El comodato realizado con la empresa Roche Diagnóstica de Ecuador a través de la Distribuidora Pedro Araneda, fue firmado el 15 de junio del 2010 por un período de 3 años bajo la cláusula de una compra mensual de \$3.500,00, situación que obligaba a una revisión periódica del monto de compras realizadas a dicha distribuidora; y es así que en el informe presentado en la sesión de directorio de marzo 2012 se concluye a este respecto, que el promedio mensual de 21 meses transcurridos daba un promedio de \$3.756,51, lo que significaba que se iba cumpliendo con el monto acordado. El último informe presentado en diciembre de 2012 indica que se había cumplido la meta y que en consecuencia el equipo pasaba a ser de propiedad de CENBIOCLI. De inmediato tanto de forma verbal como mediante oficio se da a conocer esta situación al Sr. Pedro Araneda, quien por su parte realiza el mismo estudio a través de su contador y termina con la misma conclusión y por ende acepta nuestro planteamiento.

El paso subsiguiente fue dejar en claro a la Distribuidora Araneda que para el año 2013, no podría existir ningún porcentaje de elevación en el costo de los reactivos, materiales e insumos que nos provee ya que el equipo pasaba a ser de nuestra propiedad; y que al contrario, los mismos deberían disminuir en sus precios. La comisión encargada de realizar este análisis en este primer trimestre del año, concluye que los costos han disminuido en porcentajes que varían desde el 9.5 al 27%, lo que a criterio del Directorio fue bien aceptado, ya que nos permite mantener los precios de nuestras pruebas, pues en algún momento se consideró la necesidad de incrementarlas, lo cual no era nada conveniente para los intereses de la Compañía y peor aún de nuestros clientes.

COMPRA DE EQUIPOS E IMPLEMENTOS NECESARIOS.- Luego del cambio de local se vio la necesidad de adquirir lo siguiente: una refrigeradora marca Indurama de sistema no frost, con lo que se mejoró el almacenamiento de reactivos, de muestras y de sueros control, un teléfono con su nueva línea, una Computadora marca Samsung y una impresora Matricial Epson LX-30. Por recomendación de la Comisión de laboratorio se adquirió un Reloj digital para el control de asistencia de las profesionales.

Sobre el equipo de electrolitos, dado su costo se solicitó autorización en la Junta General de socios del 2011 para la compra, ésta no fue necesaria ya que al ponernos en contacto

Dir.: Cornelio Merchán y Santiago Carrasco (Esq.) • Telf.: 07.

E-mail: cenbiocli@hotmail.com Cuenca - E

con la empresa Vibag , distribuidora autorizada en el Ecuador para la venta de equipos de la marca PROLITE como la nuestra, se encontró que solo debía adquirirse un Kit de mantenimiento y disponer de un eficiente servicio técnico, con esta dos recomendaciones y puesta en práctica, el equipo ha trabajado adecuadamente durante estos dos años.

COMPRA DE ACCIONES A SEBIOCLI.-

La falta de personería jurídica de SEBIOCLI AZUAY y por ende su imposibilidad de contar con un RUC ha puesto de manifiesto un problema para el normal funcionamiento de nuestra Compañía en especial en la parte tributaria, lo que fue puesto de manifiesto oportunamente por la contadora al indicarnos que el **SRI** solicita un anexo de Accionistas, mismo que debía ser enviado hasta el mes de febrero del año 2013, y por el cual no estamos en lista blanca imposibilitándonos la emisión de documentos cuando los mismos terminen su vigencia. Como no podía ser de otra manera, de nuestra parte se hicieron todas las gestiones necesarias ya sea en forma verbal y como también mediante oficios en varias oportunidades durante el año 2012 al Directorio de la Sociedad Científica a través de su presidenta, la Dra. Patricia Ochoa para que trate de dar solución a este problema, mismo que a nuestro criterio era la venta de sus acciones. En algunas ocasiones se nos respondió de forma verbal dando evasivas al asunto, pero mediante oficio de fecha 26 de septiembre se nos informa que las acciones de SEBIOCLI sean puestas a la venta. En una asamblea de la Sociedad logramos que se conforme una Comisión integrada por miembros de las dos instituciones y por dos contadoras, una de ellas contratada para hacer una valoración del precio de las acciones y nuestra contadora quien sería la profesional encargada de brindar toda la información necesaria para este cometido.

Como fruto de nuestra insistencia se logró que la sociedad convoque a una Asamblea General en el que hizo constar como punto del orden del día la venta de sus acciones. Luego de varias deliberaciones y de la exposición de motivos de nuestra parte decidieron finalmente venderlas siendo la cotización el valor de \$6000.00, precio que finalmente tuvimos que aceptar, dejamos constancia que fue un consenso de los socios presentes: Jaqueline Bravo, Mayra Siavichay, Guido Arévalo, María Alvarez, Clara Chasi, Graciela Guzmán y Mónica Lozano, porque era la única manera de finiquitar definitivamente este tremendo problema.

De manera inmediata se iniciaron los trámites para la compra-venta, siendo nuevamente la falta de personería jurídica de SEBIOCLI una traba para agilizar los trámites

correspondientes; y es así que en sesión de directorio se dispone contar con el asesoramiento profesional del Dr. Víctor Llerena, quien ayudó en la conformación de la compañía y para que esta negociación llegue a feliz término. Como en ocasiones anteriores se entiende que la compañía compra dichas acciones para distribuirlas de forma equitativa entre los 23 socios que conformamos la misma en la actualidad, nuevo trámite legal a posteriori que tenemos que afrontar y que podría aprovecharse para hacer un aumento de capital.

PERSONAL DEL LABORATORIO.- Durante este año 2012 y parte del 2013 la compañía tuvo que afrontar la renuncia de dos profesionales y de uno de los mensajeros. María Eugenia González que ingresó en mayo de 2010 presentó su renuncia en abril de 2012, fue sustituida de manera inmediata por la BQF Adriana Sari, quien se separa en enero de este año, siendo contratada la BQF Lorena Torres Plaza. Las renunciaciones obligaron a nuevas contrataciones mediante previo análisis de las carpetas presentadas, aquí conviene señalar que este tipo de selección se basó en el conocimiento previo de su desempeño ya que en caso de las profesionales son exalumnas de la Carrera de Bioquímica y Farmacia de nuestra Universidad, quienes en su momento fueron seleccionadas para realizar Prácticas Profesionales y dejaron un muy buen recuerdo de su labor. Diego Cuzco presentó su renuncia como mensajero en agosto del 2012 y fue seleccionado entre dos propuestas de trabajo el Sr. Freddy Quishpe para su reemplazo.

Estas renunciaciones generaron una carga de trabajo bastante importante, lo que compete a firmas de actas de finiquito con la consecuente entrega de los montos de las liquidaciones en el Ministerio de Relaciones Laborales, elaboración de nuevos contratos y sus consecuentes inscripciones en la Inspectoría de Trabajo, entradas y salidas del IESS y otros.

Es realmente saludable para la compañía la estabilidad laboral de la Bioquímica Jenny Zhiña en calidad de Jefe del laboratorio y de Manuel Siavichay como mensajero, ellos siguen brindando un eficiente servicio y han sido pilares fundamentales para mantener el buen desempeño del laboratorio a pesar de estas renunciaciones constantes. Por otro lado, la elaboración del **Manual de Recolección y de Transporte de Muestras** fue realizada por Jenny y en su revisión final y publicación hemos participado miembros del Directorio. Este Manual será entregado el día de hoy, esperemos que este esfuerzo sea retribuido por nuestros clientes para mejorar la fase pre analítica, parte fundamental del sistema de gestión de calidad. Por otro lado también se entregara el Contrato de relaciones

LABORATORIO DE PRUEBAS ESPECIALES

cenbiocliS.A.
CENTRO BIOQUIMICO CLÍNICO

unieron para acompañarme en el desempeño de mi gestión, todos los miembros del Directorio y de la Comisión del Laboratorio, a todo el personal del laboratorio, a la Sra. Contadora, y al personal de mensajería, a los socios y no socios por su contingente diario. Todos ustedes son los principales artífices de esta gestión. **Gracias** por aquellas opiniones muy valiosas que permitieron avanzar en decisiones importantes, por aceptar mis sugerencias por más que éstas hayan sido divergentes a su modo de ser y actuar y porque sus buenos criterios permitieron rectificar procedimientos en aras de encontrar soluciones definitivas. Hoy puedo decir que se ha cumplido la frase del pontífice Francisco I "el ejercicio del poder, es el ejercicio de servir".

MUCHAS GRACIAS.


Dra. María Álvarez Herrera

GERENTE GENERAL

Dir.: Cornelio Merchán y Santiago Carrasco (Esq.) • Telf.: 072 817 266 • 087 708832
E-mail: cenbiocli@hotmail.com Cuenca - Ecuador