

## **INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE CENBIOCLI S.A.**

**FECHA: 7 DE ABRIL DE 2011**

Por mandato estatutario presento el Informe en esta Junta General.

Debo iniciar manifestando que el trabajo desplegado por la gerencia, presidencia y los miembros del Directorio así como de la Comisión de Laboratorio ha sido permanente velando siempre por los intereses de la institución. Me permito resumir en los siguientes puntos.

### **Reuniones de Directorio y de la Comisión de Laboratorio.-**

Se han llevado a cabo con total regularidad las sesiones de Directorio y de la Comisión de Laboratorio bajo la convocatoria de la presidencia para tratar asuntos de vital importancia para la vida institucional, de forma ordinaria en forma mensual y extraordinaria cuando los asuntos a tratarse lo ameritaban, se ha tratado de cumplir el orden del día a pesar de las largas horas de deliberación para la toma de decisiones.

### **Negociación del Equipo de Electro-Quimioluminiscencia Cobacs E 411.-**

En el mes de marzo de 2010 se vencía el plazo del Comodato con la empresa Roche, desde enero se solicitaron varias proformas, las que fueron debidamente analizadas, se barajaron algunas posibilidades, entre ellas la compra de un nuevo equipo con endeudamiento bancario. Puesto en conocimiento de la Asamblea de abril de 2010, se decidió por la modalidad de LEASING CON OPCIÓN DE COMPRA, el contrato se legalizó en la notaria decima segunda del Dr. Wilson Peña Castro. Estamos conscientes del costo que significa el uso de esta modalidad debido a las reglas impuestas por la empresa Roche que son básicamente el incremento anual del porcentaje en el costo de materiales y reactivos y la modalidad cerrada que no permite hacer uso de la libre oferta y demanda. Sin embargo, ha transcurrido ya un año, en el que por nuestra parte estamos cumpliendo con el requisito de compras mensuales de 3.500 USD y esperaremos el tiempo necesario para que el equipo pase a propiedad de nuestra empresa.

### **Funcionamiento de Equipos e Implementación de nuevas pruebas.-**

El equipo de electro-quimioluminiscencia, ha funcionado adecuadamente a lo largo del año 2010, para lo cual se ha contado con la oportuna intervención del Ing. Juan Guerrero para fines de mantenimiento y/o reparación. En el nuevo equipo se han implementado las siguientes pruebas:

Hormonas: Tiroglobulina y antiTPO, marcadores tumorales como: alfa-fetoproteína, CA -125 y CEA.

De igual manera, en el equipo semiautomático de espectrofotometría se han incorporado las pruebas enzimáticas cinéticas, pruebas turbidimétricas como las serológicas

- Relación de dependencia de 2008
- Rectificación del balance de 2008 (donde se debía justificar las No capitalizaciones)
- Retenciones a la fuente del IVA
- Relación de dependencia del 2009 (glosas por fondos de reserva)

El Ing. Luna tampoco comunica a la gerencia ni al Directorio y trata de dar solución por sí mismo, sin llegar en el plazo establecido a presentar todos los documentos lo que conllevó a tener problemas con esta entidad que serán expuestas por la Comisaria.

El Directorio reunido en forma extraordinaria exigió explicaciones al contador, quien asumió la responsabilidad de esta falencia, pero no tuvo una explicación satisfactoria. En tal virtud se dispone que la gerencia asuma la obligación de revisar en forma periódica los compromisos de la empresa con el SRI y con el IESS, pero para cumplir estas tareas necesitaba el apoyo del contador. El Ing. Luna fue notificado en forma verbal y escrita sobre estos requerimientos pero definitivamente señaló no tener disponibilidad de tiempo.

#### **Informe de la Comisión de Laboratorio.-**

Esta comisión ha sesionado en forma regular conjuntamente con el Directorio, siendo parte importante en el análisis financiero y administrativo de la empresa, así como en la toma de decisiones frente a dificultades surgidas o logros alcanzados. En el mes de octubre la Comisión presenta un informe escrito y entre sus puntos plantea la necesidad de que el contador debe realizar su trabajo en la empresa a fin de que pueda mantener una comunicación fluida con el personal del laboratorio, la gerencia y presidencia y además debe asistir a las reuniones de directorio para explicar detalladamente su informe de contabilidad. El Ing. Segundo Luna fue notificado en este sentido y en respuesta pidió ser sustituido por no disponer del tiempo suficiente.

#### **Contratación de la nueva Contadora.-**

Para esta contratación se solicitó a los miembros del Directorio dar nombres posibles de profesionales que pudieran asumir este cargo, presentando el *curriculum vitae* dos profesionales: la Sra. Fanny Calle y la Srta. Adriana Aguirre. Se realizaron entrevistas personales y la revisión de sus documentos de respaldo, siendo seleccionada la Sra. Fanny Calle presente en esta reunión, quien se ha hecho cargo de esta función desde noviembre de 2010. Conviene señalar en honor a la verdad que la Sra. Calle ha demostrado un vasto conocimiento en el desempeño de su profesión, eficiencia en el trabajo y sobre todo una total predisposición para trabajar bajo nuestros lineamientos y exigencias.

#### **Apertura y Mantenimiento de Pólizas Bancarias.-**

Según lo resuelto en sesión de Directorio se comenzó a capitalizar desde mediados de año, aproximadamente el 50% de las utilidades generadas en el desenvolvimiento contable de la Compañía, y es así que en la actualidad además de la póliza anterior que con recapitalización de intereses el 1 de abril de este año ascendió a \$ 10.446.99, tenemos otra póliza con un monto de \$ 7.000. Se mantienen además la Cuenta Corriente No 0207001339-6 con un saldo a la fecha de \$ 2.326.58 y la Libreta de Ahorros No.12070070372 en el mismo Banco, esta última a la fecha tiene un saldo de \$ 4.733.09

### **Mantenimiento de laboratorios que derivan las pruebas.-**

Una de las tareas impuestas ha sido el velar porque se garantice calidad y eficiencia en el servicio; para cumplir con este objetivo además de las reuniones mensuales del Directorio, hemos venido realizando reuniones periódicas entre la Gerente, Presidenta desde los últimos meses con la Contadora y en algunas ocasiones con la presencia de la Bioquímica Jenny Zhiña. Hemos revisado los ingresos y egresos, el libro de bancos, los aportes mensuales de socios y de no socios, y otros gastos que genera el Laboratorio, se analiza el trabajo del personal y se busca de alguna manera controlar la marcha del mismo.

En el mes de septiembre se elaboró una ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE, en total respondieron 52 laboratorios, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

	EXCELENTE	BUENO	MALO
Atención a la recepción del pedido	42	9	1
Servicio de mensajería	38	13	1
Entrega de resultados	32	19	1
Confiabilidad de resultados	32	19	1
Tiempo de entrega de resultados	32	19	1

Como parte de nuestra gestión, hemos mantenido los convenios con los hospitales, clínicas y laboratorios de empresas. Merecen señalarse los convenios realizados durante el año 2010 con laboratorios de la ciudad: Hematológico del Dr. Jaime Moreno, Farmasol de los Nogales, del Arenal y del Terminal y otros fuera de la ciudad como Cañar, Azogues y Gualaceo que se han convertido en clientes importantes.

### **Capacitación.-**

La bioquímica Jenny Zhiña asistió al Curso de Capacitación y Entrenamiento ofertado por la empresa Roche en el Instituto del Cáncer SOLCA en la ciudad de Loja. Tal entrenamiento se cumplió los días 8, 9, 10 de Septiembre y en los archivos reposa el informe correspondiente. De la misma manera se le apoyó con el 50% de la inscripción al Curso de Gestión de Calidad y Buenas Prácticas de Laboratorio, vía electrónica que fue ofertado por la COLABIOCLI, sede en Argentina con el aval de la Universidad de Guatemala, consta de 11 módulos. Se deja constancia que la implantación del Sistema de Gestión es lógicamente para nuestro laboratorio.

### **Entrega de Regalías y del Crédito por Compensar.-**

La denominación de REGALÍAS corresponde al aporte de cada uno de los socios, que cumplen con el objetivo básico para el cual fue creada la Compañía que es el de enviar el mayor número de muestras y consecuentemente incrementar los ingresos. Estas regalías corresponden al 10% del monto total de cada laboratorio, han sido entregadas durante el año 2010 en dos oportunidades, la primera correspondió al primer semestre

dando un egreso de \$ 2.476.70 y se entregó en el mes de junio, la segunda en el periodo julio- a mediados de noviembre, por este concepto el egreso fue de \$ 1.940.70 y se entregó en el mes de noviembre.

El término CRÉDITO POR COMPENSAR corresponde al capital de \$3.600 que quedó en el año 2009, respaldado con facturas de todos los socios; según el criterio de la actual contadora, esta cuenta debía ser liquidada, de tal manera que se dispuso que reparta a los 24 socios a dividendos iguales de \$150, lo que se cumplió en el mes de diciembre.

Tanto las regalías como este crédito por compensar significaron un egreso importante para la Compañía.

#### **Agasajo navideño.-**

Siguiendo la tradición, el Directorio consideró importante que la Compañía en un gesto de agradecimiento entregue presentes a los propietarios y/o jefes de los laboratorios que durante el año nos habían brindado su valiosa colaboración y sobre todo por la confianza depositada en nuestro trabajo. De la misma manera se consideró agasajar a los socios y personal de servicio organizando la cena que se llevó a cabo en el mes de enero de este año.

#### **Nombramiento de la Comisaria.-**

Esta función la desempeña la Ingeniería Comercial María Eugenia Herrera. A su cargo está la revisión y aprobación del Informe del Balance de la Compañía que será presentado en esta Junta General Ordinaria correspondiente al ejercicio económico del 2010.

#### **Posibilidad de compra de un LOCAL.-**

El Directorio ha venido considerando la real posibilidad de comprar un local, en las diferentes reuniones se han nombrado comisiones para tratar de recabar la mayor información sobre la disponibilidad de locales para este objetivo, dejamos al nuevo directorio la constancia de este trabajo a través de cotizaciones que deberían ser analizadas en esta junta general esperando que se tomen decisiones al respecto.

Además se han recabado informaciones de los bancos y de las diferentes entidades financieras para la posibilidad de endeudamiento, encontrando amplia apertura al respecto y con muy buenos intereses, el requisito único es la hipoteca del bien raíz y se cuenta en la actualidad con un capital de más de \$ 20.000 que serviría para la entrada de la negociación.

#### **Manejo Económico.-**

En esta Junta General se dará el Informe Económico a cargo de la Contadora de la Compañía quien es la responsable directa del manejo económico, si bien vale la pena señalar que también son co-responsables las profesionales y los mensajeros que manejan el circulante. La gerencia, presidencia y secretaría se limita a la revisión mensual de los ingresos (por socios y no socios) y de los egresos (Facturas de compras

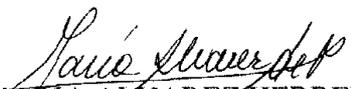
de equipos, reactivos, materiales, pagos de arriendo, agua, luz teléfono, materiales de imprenta, pagos al IESS y al SRI y lo concerniente a pagos a los empleados). Vale la pena señalar que todo este esfuerzo nos permite tan solo tener una visión panorámica global del manejo económico y más bien nos orienta a tomar decisiones que permitan mejorar la marcha de la Compañía.

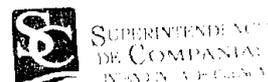
#### **Elecciones de Gerente y nuevo Directorio.-**

Hoy que fenece nuestro trabajo, únicamente me resta agradecer de todo corazón a todos los miembros del Directorio que me han acompañado en el desenvolvimiento de mi gestión, a nuestro Querido Colegio representado tan honrosamente por su Directorio y con un agradecimiento especial a Guardianía, de la misma manera a todo el personal del laboratorio: profesionales, mensajeros, contadora, sin su valioso contingente no fuera posible todo lo que se ha logrado hasta la actualidad.

Termino manifestando que el cargo que he venido desempeñando no me ha significado sacrificio, muy al contrario en este trajinar diario he encontrado muchas satisfacciones como la elección por decisión unánime, la colaboración decidida del Directorio, el valioso contingente del personal que labora día a día por sacar adelante este proyecto y la respuesta diaria de mas profesionales que siguen confiando en nuestro trabajo.

Auguro el mejor de los éxitos al nuevo Directorio, pues sus logros y conquistas que conseguirán en el futuro nos beneficiarán en definitiva a todos.

  
DRA. MARÍA ALVAREZ HERRERA  
GERENTE



25 ABR 2011

Sheila Pérez