



INFORME DE LABORES

SISTEMAS - TECNOLOGIA - CAPACITACION

COMPAÑÍA MALDONADO LOPEZ & ASOCIADOS

Estimados señores accionistas:

Al inicio del año 2011 la compañía comenzó sus actividades económicas con muchas expectativas, como es de esperarse el arranque fue complicado sin embargo se terminó el año en una situación estable como lo reflejan los balances que fueron obtenidos al final del ejercicio; los datos los detallaremos más adelante.

Para el arranque de la actividad se requirió del aporte de personal por lo que se contrató los servicios de un diseñador, el mismo que se ha venido desempeñando a lo largo del año con eficiencia y responsabilidad; cumpliendo a cabalidad las labores que le han sido encomendados y que son de competencia de sus funciones; se requirió el apoyo de un ayudante de programación que laboró durante 10 meses del año anterior siendo un aporte importante para el desarrollo de Software, actividad principal de la compañía.

Durante el año 2010 se requirió la adquisición de algunos activos que permitieron el mejor desenvolvimiento de las actividades de la compañía, estos fueron equipos de computación y muebles de oficina.

OBJETIVOS

El objetivo que nos hemos planteado para el año 2011 por parte de nuestros colaboradores y el mío propio es dar mucho más énfasis a la venta de Software y Hardware; desarrollar nuevos productos cada vez más diferenciadores que nos posicionen en un estándar de calidad y efectividad ante nuestros clientes y ante la ciudad; aumentar considerablemente nuestra cartera de clientes de Servicio Técnico y brindar una atención



SISTEMAS - TECNOLOGIA - CAPACITACION

* mucho más efectiva y eficiente para de esta manera lograr nuestros objetivos de rentabilidad y sostenibilidad.

De esta manera podemos confiar en que el año 2011 será lleno de éxitos y la creación de nuevas relaciones con importantes firmas de la ciudad.

DATOS ECONÓMICOS

Detallando los datos económicos podemos resaltar que los ingresos alcanzaron un total de \$ 31,613.40; los mismos que en su gran mayoría son por la venta de Software siguiendo a continuación el rubro de la venta de Hardware y por último ingresos por conceptos de Servicio Técnico.

En cuanto a la relación con nuestros clientes hemos logrado afianzarla de manera positiva y eficiente, haciendo que nuestros ingresos se concentren en pocos clientes, lo cual consideramos que en el próximo período será una meta incrementar y mantener la relación con nuestros socios actuales, y teniendo gratamente la cartera vencida con ellos en índices mínimos. Lo que hace que tengamos una gran confianza al realizar ventas a crédito a aquellos con los cuales hemos trabajado en esta modalidad. El siguiente cuadro representa la distribución de ventas por nuestros clientes:

Nuestros costos de mercadería dentro del año fueron de \$ 14,361.23 siendo este valor dedicado exclusivamente a la compra de los equipos de Hardware que posteriormente fueron vendidos a nuestros clientes,

Nuestros gastos fueron de \$16,977.86 los mismos que permiten el correcto funcionamiento de las actividades de la compañía el mayor rubro está dedicado a lo referente a sueldos, siguiéndole lo requerido para transporte tanto para la movilización del personal como el transporte de la mercadería, el tercer rubro en importancia de gastos es lo relacionado a los gastos operativos como son Agua, Luz, Teléfono, Internet, etc. siendo el resto de gastos elementos operativos menores como estacionamientos, peajes, alimentación, etc.; el cual se detalla en el siguiente gráfico

• Siendo, en concordancia con los datos anteriormente detallados, la utilidad del ejercicio de \$ 274.31

Es necesario indicar que la compañía al terminar el ejercicio del 2010 se encuentra al día en todas sus obligaciones tanto con proveedores como con las instituciones públicas como SRI e IESS.

Señores accionistas el ejercicio fiscal 2011 vamos a trabajar para que la compañía continúe creciendo y obteniendo mayores beneficios tanto para ustedes como para la gente que labora y contribuye para el crecimiento de esta nuestra compañía.

Atentamente



Francisco Maldonado

Gerente General.