

# INFORME DE GERENCIA SAMMI MEDICAL ECUADOR

**Cuenca, 20 de Junio de 2013**

El presente informe de Gerencia de Sammi Medical, cubre el período desde Enero a Septiembre 2012. Tiempo en el cual ocupé el cargo de Gerente de Sammi Medical Ecuador.

Aprovecho esta oportunidad para agradecer muy sentidamente a quienes me apoyaron durante el período que duró mi gestión, en la espera que mi contribución haya sido un aporte al desarrollo y crecimiento de la empresa.

Durante estos meses, la empresa enfrentó importantes desafíos tales como la salida de personal médico y administrativo, situaciones contables que venían como arrastre de la gestión de la contadora anterior.

La formación de un equipo de trabajo fue quizás uno de los mayores desafíos por superar ya que son ellos quienes le dan vida a una empresa y no es fácil encontrar las personas idóneas, sobre todo cuando se trata de posiciones tan importantes para una empresa como contabilidad y ventas por ejemplo.

En otro aspecto, durante este período de tiempo se dio inicio al trabajo con pacientes extranjeros, lo cual puso a la empresa frente a un nuevo desafío ya que esto implicó dar inicio a una nueva etapa que requería de un ajuste en cuanto a temas comunicacionales, de calidad de servicio, de infraestructura, etc. Esta nueva etapa fue pensada como una preparación para la materialización posterior de programas de turismo y salud como el Health Journey, pero poco a poco se fue transformando en parte del funcionamiento cotidiano de Sammi Medical.

La apertura al mercado de extranjeros y la vinculación con la comunidad residente también permitió tomar contacto con profesionales como el Dr. Ted Rosema quien ha realizado una importante contribución dando capacitación al equipo médico de Sammi.

También fue el año de inicio de Esculapio en Cuenca. Este proyecto de capacitación significó también un trabajo intenso ya que es un área en la cual Sammi no tenía la experiencia necesaria. Formar equipo docente, promover,

administrar Esculapio en Cuenca ciertamente fue un proceso laborioso muy demandante en trabajo aplicado.

Sin embargo y a pesar de los desafíos presentados, la empresa continuó prestando sus servicios de manera normal, y avanzando en un proceso de crecimiento.

Se incluye en el presente informe un detalle más elaborado de los principales eventos desarrollados mes por mes.

### **Enero 2012.**

Durante el mes de Enero 2012 se dio inicio a actividades de coordinación y preparación para el trabajo del año que se inicia.

En este mes la gerencia recibe la renuncia de la asistente de Gerencia Sra. Andrea Guillermo, como también está vacante el puesto de contador de la empresa. Se da inicio a la búsqueda de una nueva persona que pueda reemplazar a la Sra. Guillermo y a un profesional que se haga cargo de la contabilidad.

En este mes se da inicio también al funcionamiento de Esculapio, dando inicio a los preparativos relacionados con promoción para captar alumnos, como también la preparación del equipo docente.

A mediados del mes de enero ( día 17 ) se incorporó a Sammi Medical como asistente de Gerencia la Sra. Soledad Culquipuma.

Se dio también inicio al desarrollo de algunas ideas con programas para captación de pacientes como el programa Mes Saludable Sammi Medical.

En este mes de enero se comienza a recibir los primeros alumnos para Esculapio. Como hecho relevante de este mes, está la llegada de los primeros pacientes extranjeros que se atienden en Sammi Medical, luego de que por iniciativa de la gerencia se realizaran varias charlas orientadas a extranjeros residentes en la ciudad.

### **Febrero 2012.**

Durante este mes se continuó dando curso a las actividades iniciadas en el mes de enero, especialmente en lo relativo a la promoción de Esculapio, como también con un nuevo proyecto l'm Gold, proyecto que podría dar la posibilidad de dar servicios de atención médica al personal que trabajaría en el proyecto minero de Quimsacocha.

Continúa incrementándose el número de extranjeros que visita Sammi, buscando atención médica.

### **Marzo 2012.**

Durante el mes de Marzo, la Sra. Marcela Suscal, está analizando el estado de la contabilidad en el sistema dejado por la ex contadora de la empresa Srta Elizabeth Agudo . El tema contable no está claro y está tomando bastante trabajo su comprensión y orden. Esta situación llevó a numerosas reuniones y mucho trabajo por parte del nuevo equipo contable.

Durante este mes se incorporó como asesor externo el Dr. Teodoro Rosema. Médico de los Estados Unidos, residente en Cuenca, quien es especialista en terapia de quelación, y que con mucha voluntad y dedicación comenzará a dar capacitación al equipo médico de Sammi.

EL manual de imagen corporativa que se estaba desarrollando quedó terminado y se hizo llegar a los socios de la empresa para su toma de conocimiento.

A inicios del mes, la Sra. Soledad Culquipuma presenta su renuncia a Sammi Medical, quedando nuevamente vacante el puesto de asistencia de gerencia.

### **Abril 2012.**

Durante el mes de abril se dio inicio a una nueva promoción para atraer alumnos a un nuevo ciclo de clases en Esculapio.

Se presentaron las renunciaciones de varios miembros del equipo de Sammi Medical, Diego Calle, quien estaba a cargo de bodega e inventarios, el Dr. Williams Pacheco y la Sra. Raquel Salinas. Esto deja a la empresa en una posición de reorganización y búsqueda de personal.

Se hace el seguimiento al proyecto I'm gold enviado a la Dra. Julia Bustamente. Este proyecto está detenido por razones vinculadas a la empresa que está coordinando la prestación de servicios médicos.

Durante este mes todavía se está trabajando en los temas contables que quedaron pendientes de la contadora anterior.

Se continúa buscando asistencia de gerencia por medio de la Red Socio empleo del municipio.

El mes de abril nos visitó el Dr. Boyd Haley, experto en toxicidad por metales pesados. En conjunto con Sammi International se desarrollaron dos conferencias sobre la materia, uno en Cuenca y el otro en Quito.

Para fines del mes de abril, se realizó inventario de medicamentos y equipos de Sammi Medical; este se realizó un día sábado a fin de no cerrar la clínica a la atención de pacientes.

### **Mayo 2013**

En este mes se continuó avanzando con el análisis del tema contable como también con el funcionamiento ficha médica que ha estado desarrollando el ingeniero Fabian Segovia.

Durante este mes se produjo la contratación del Dr. Manuel Carrasco quien pasa a formar parte del equipo médico permanente de Sammi.

En cuanto a aspectos de administración se dio inicio a la organización de bodega luego del inventario realizado

En relación a Esculapio se trabajó en los documentos para el convenio que se debería firmar con el instituto

### **Junio 2012**

Se da inicio al trabajo para generar programas médicos con los extranjeros residentes como el programa anti aging y campañas de promoción de servicios entre los extranjeros utilizando los diversos medios de comunicación disponibles. En el aspecto comercial se participó en la Feria de Salud Alternativa en Guayaquil, en donde se realizaron ventas de equipos y promoción a la empresa. El Dr. Carrasco hizo una presentación dando a conocer los servicios médicos

### **Julio 2012**

Este mes se dio inicio a las gestiones para importar nuevos equipos desde China, para lo cual Sammi Medical pidió un préstamo de 10.000 dolares a Sammi International

Se realizaron las gestiones de coordinación con el proveedor en China para los envíos de dinero tanto como para la correcta selección y envío de los equipos solicitados

Se continuó con la promoción de Esculapio y se realizan visitas a las comunidades vecinas como V Azogues en donde se hace entrevista de radio para la promoción de Esculapio

Se continuó con entrevistas buscando vendedor

Se continuó además trabajando en el sistema para corregir problemas con los inventarios

Los pacientes extranjeros continúan viniendo en busca de atención médica.

Entrevista con Dr. Rosema para ver como organizar la capacitación sobre quelación

Se dio inicio a un nuevo ciclo de clases en Esculapio.

### **Agosto 2012**

Continúan las reuniones con el equipo contable como consecuencia de discrepancias arrojadas por el sistema

Reunión con Marcela. Los números no cuadran al sacar las ventas totales y los parciales, no cuadran

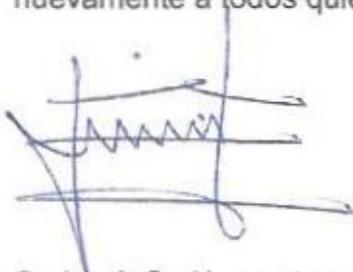
El Dr Ted Rosema entregó el programa final para sus clases de capacitación en quelación al equipo de Sammi Medical y en este mismo mes se dio inicio formal a las clases de capacitación

Reuniones de coordinación para monitorear y mejorar gestión de ventas

Se continuó con la coordinación de la importación de equipos desde China.

Para fines de agosto se definió la nueva gerencia de Sammi Medical, pasando a tomar este importante cargo el Sr. Carlos Salinas.

En la espera de que el presente informe de a los socios de la empresa una visión amplia sobre el trabajo realizado durante este periodo, y agradeciendo nuevamente a todos quienes apoyaron mi gestión, les saludo muy cordialmente

A handwritten signature in blue ink, consisting of several horizontal strokes and a vertical line on the right side, with a small loop at the bottom.

Carlos A Gutiérrez Vera  
Ex gerente Sammi Medical

## IMFORME DE GERENCIA PARA ASAMBLEA GENERAL

### DE SOCIOS

#### SAMMIMEDICAL 2012

Cuenca, 20 de Junio del 2013

Estimados Socios de Sammi Medical:

Reciban un cordial y afectuoso saludo, me permito presentar a ustedes el informe de actividades comprendidas desde el 26 de Agosto al 31 de diciembre del 2012, recordando que en Asamblea General de Socios realizada el 25 de Agosto del 2011 fui electo Gerente de Sammi Medical.

Durante los cuatro meses de gestión en primer lugar me dedique a legalizar mi nombramiento y actualizar información en las diferentes instituciones tales como el Registro Mercantil, S.R.I. Super Intendencia de Compañías, I.E.S.S. Ministerio Laboral, instituciones financieras con las que mantenemos vínculos comerciales,

En el mes de Septiembre viaje a la ciudad de Quito a una Asamblea General de Socios de Nutri Cell, empresa en la que tenemos acciones, en esta reunión nos entregaron balances, el mismo que fue analizado en ese momento, en el informe presentado se indica los logros alcanzados ya que se realizaron importantes contactos y venta de los productos que se comercializan, debo indicar que una de las partes más importantes de la utilidad se orienta hacia los socios por los bajos precios a los que adquirimos sus productos.

Pude acompañar al vendedor a las ciudades de Quito y Guayaquil en donde se realizaron conferencias para médicos que practican medicina alternativa estas conferencias estaban dirigidas por Nutricell, quienes gentilmente nos brindaron el espacio para poder exponer todos nuestros productos, de esta actividad se pudo incrementar nuestra base de datos, al igual que se realizaron importantes ventas a los mismos.

Igualmente tuve la oportunidad de hacer un viaje a Machala para ponerme a las órdenes de algunos médicos con los cuales mantenemos vínculos comerciales.

Con el afán de conseguir un número más elevado de pacientes americanos nos vimos en la necesidad de elaborar un documental con pacientes americanos para anunciar en Google y otras páginas sociales, este costo generado por el documental se dividió en partes iguales entre Sammi Medical y Sammi Internacional, ya que ambas empresas se benefician de este documental.

Firmamos algunos proyectos médicos con Sammi Internacional, los mismos que se lanzaron al mercado teniendo una muy buena aceptación por los pacientes Americanos, esperamos que en el transcurso del tiempo estos proyectos tengan el 100% de la acogida.

Con el Instituto Esculapio mantenemos un convenio en el cual Sammi Medical ayuda en la organización y gestión para que reciban clases en las instalaciones de nuestra institución, por

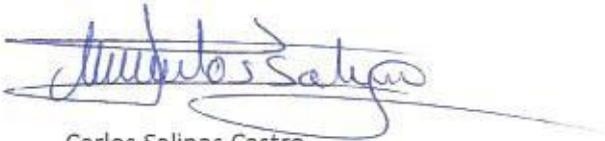
este convenio nosotros recibimos las utilidades generadas que es de un 40%, y el 60% para Instituto Esculapio , esto nos a dejado una buena utilidad en el 2012.

A finales del mes de Diciembre nos llego una importación desde la China, la misma que nos permite mantener un surtido de Equipos y Suministros que ya no teníamos en stock.

A finales del mes de Diciembre realizamos una cena navideña en la cual compartimos momentos muy agradables, al final de la misma se les entrego una canasta navideña a todos los socios y empleados de la empresa.

Durante este corto período no se registraron accidentes y se trabajo con normalidad.

Es todo cuanto puedo informar.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Carlos Salinas Castro', with a long horizontal flourish extending to the right.

Carlos Salinas Castro

GERENTE

SAMMI MEDICAL