

## INFORME DE TRABAJO Y ACTIVIDADES PRESIDENCIA Y GERENCIA PERIODO 2019

Señor Presidente de la Compañía Patricio Álvarez. Señores socios y accionistas de la Compañía Interprovincial de Transporte Pesado Dieciséis de Febrero CITRAPEFCA. Señores miembros del directorio y comisarios de la compañía. Personal Administrativo.

Ha transcurrido un año lleno de logros y éxitos para nuestra compañía, peldaño a peldaño seguimos subiendo un escalón más hacia arriba en nuestros proyectos y sueños, logros reales y no demagogia o palabras sin fundamento que se lleve el viento. Con mucho esfuerzo hemos logrado concretar la ampliación del espacio de la casa haciendo algunas modificaciones internas, para facilitar un poco más la comodidad de ustedes señores socios y también para recibir de la manera más cómoda y apropiada a nuestros clientes y potenciales clientes que siempre nos están visitando. Para este fin se han hecho varias adquisiciones para una mejor presentación y comodidad de quienes nos visiten. Como pueden constatar se adquirió un juego de sala y también un sistema de sonido amplificador para que puedan escuchar de mejor manera lo que se exponen en las reuniones. Se extendió el área que era del patio, la cocina se la trasladó a la parte posterior del patio, todo esto con la finalidad de ampliar el área de reuniones para mayor comodidad de ustedes, todos estos trabajos han sido inversiones y gastos que con mucho esfuerzo se ha podido realizar y concretar. Se ha tratado de hacer lo mejor, siempre queda pendiente cosas por hacer, pero poco a poco se las irán realizando. También siempre nos estamos proyectando y analizando para seguir avanzando con nuevos posibles y futuro proyectos siempre buscando que nuestra compañía siempre creciendo cada vez más.

Siempre nuestro fuerte y exigencia a todos ustedes ha sido el promover la publicidad de nuestra empresa a través de nuestras unidades de trabajo, a través de nuestra vestimenta, estamos exhibiendo nuestro nombre, nuestra marca, con este fin en el mes de marzo se mandó a confeccionar unas chompas pensando en la mejor comodidad para ustedes. Tomen en cuenta que son para

uso exclusivo y correcto de los socios propietarios y no de terceras personas. Pero la exhibición la exposición de la publicidad también tiene su lado negativo. Durante el periodo 2019 hemos recibido varias denuncias y reclamos de personas que fueron agredidos de manera verbal y gestual por parte de algunos socios o de los choferes que conducen sus unidades. Los reclamos quejas y agravios los recibimos aquí, nos toca como empresa dar la cara y saber pedir las disculpas del caso.

También estamos satisfechos de informar que el pago del crédito de la casa está al día sin retraso. Y se informa que el crédito de \$20000 que manteníamos, ya se terminó de pagar en el mes de agosto, se hace un recordatorio de un agradecimiento especial a los señores socios que fueron garantes de este crédito el Sr. Jorge Sumba, y Sr. Luis Cabrera.

Siempre tratando de buscar el bienestar de los socios, tratando de buscar una mejor estabilidad para todos ustedes, buscando nuevos o potenciales clientes a quienes poder ofrecer nuestros servicios de transporte. Se ha dejado de trabajar con algunos clientes, pero de la misma manera nuevas empresas buscan nuestros servicios, se han consolidado o regresado a trabajar con otras, una empresa importante quienes nos contrataban para la distribución de un producto lácteo, les retiraron la distribución. Y por nuestra gestión como empresa se logró conseguir que ese reparto lo hagamos ahora nosotros.

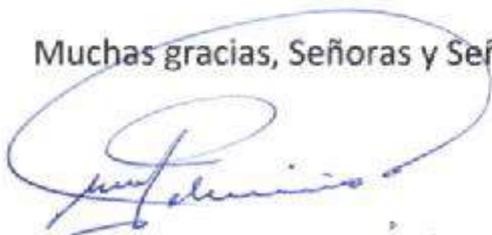
La empresa siempre tratando de darles las facilidades a ustedes señores socios, se ha conseguido acuerdos comerciales con varias empresas proveedoras de insumos como, llantas repuestos, combustible a crédito, pero todo esto se ha consiguió por el nombre, el prestigio, el respaldo que ha logrado formarse CITRAPEFCA en el mercado y ante las empresas que confían en nosotros, para facilitar los consumos a crédito a ustedes. Esto se vio reflejado en el paro nacional del mes de octubre como ustedes recordaran el gobierno pretendió el incremento de los combustibles, esto ocasiono un caos general en todo el país, cotizando nuestro trabajo, retrasando los pagos de los clientes, en estas instancias muchos socios acudieron a la oficina solicitando que les apoyemos con el combustible y diferentes insumos a crédito, hasta que los clientes hagan sus pagos correspondientes, y se normalice la situación del país por el paro.

En otro tema como ustedes saben se está haciendo una tradición anual de la compañía el realizar la Romería al Cisne con nuestra Patrona de la Compañía en el mes de octubre, con este fin se invitó a todos los socios para que acompañen en caravana en sus unidades de trabajo o vehículos personales formando un solo grupo viajando hacia el templo del Cisne en Loja, se compartió gratos momentos de amistad, camaradería, y principalmente mucha Fe, que se pudo compartir con todos los socios que acompañaron y sus familias.

En el mes de diciembre se realizó un pequeño agasajo navideño con el apoyo del directorio y ustedes, es un presente que entrega la compañía a los socios que cumplen con las disposiciones emitidas por la compañía, para quienes están al día en sus obligaciones y en sus aportes, se realizó una eucaristía para agradecer por todo lo transcurrido durante el año, y pidiendo que el venidero sea de la misma manera lleno de éxitos y bendiciones, luego se hizo la entrega y reparto del agasajo a los socios.

Este ha sido un pequeño pero conciso resumen de lo que ha sido nuestras actividades en este periodo administrativo 2019. Sabemos que no es mucho se pudo hacer más, pero siempre queda el presente y futuro para seguir avanzando, buscando nuevos proyectos, buscando nuevos horizontes, siempre llevando cada vez más alto a nuestra Compañía, pero para lograr todo esto requerimos el apoyo de todos y cada uno de ustedes, y peldaño a peldaño seguiremos subiendo siempre buscando ser los mejores.

Muchas gracias, Señoras y Señores.



Patricio Álvarez Brito

PRESIDENTE DE CITRAPEFCA



Jaime Pozo Pozo

GERENTE DE CITRAPEFCA