



Cuenca, 12 de Marzo de 2020

Estimados Socios:

De acuerdo a lo establecido en la Ley de Compañías y en los Estatutos Sociales de la Compañía, presento a consideración de ustedes el Informe correspondiente al Ejercicio Económico del año 2019.

#### **Entorno Económico**

El 2019 fue un año lleno de retos para el país y también para nuestra Empresa. Nos propusimos importantes desafíos a pesar del entorno cambiante y para ellos basamos nuestra estrategia en la optimización de costos, todo ello soportado por un fuerte compromiso en seguridad, sostenibilidad y principalmente en el liderazgo llevado desde 2006 fecha en que iniciamos este desafío de servicio al País, decididos a conquistar el segmento de mercado de las ciudades en las cuales prestamos nuestro servicio, especialmente a la Provincia del Azuay.

En este año logramos fortalecer y crecer en la prestación de nuestros servicios, esto como respuesta a satisfacer las necesidades a nuestros exigentes clientes.

#### **Aspecto Administrativo, Laboral y Legal**

En este periodo como herramienta de control interno hemos decidido contratar servicios de auditoría Interna a los Estados Financieros de la Empresa a fin de garantizar el cabal cumplimiento de las normas establecidas vigentes en nuestro País, en cuanto a los Reglamento de Salud y Seguridad hemos trabajado en todos los ámbitos respecto de alcanzar el bienestar en todos los niveles de nuestra empresa, de manera especial apuntamos a que todas las actividades para brindar seguridad para todo el personal. De ahí que hemos tenido un mínimo de incidentes de trabajo en este primer año. En todo caso enfocamos nuestras acciones para la identificación de riesgos y el fortalecimiento de la responsabilidad individual de nuestros trabajadores.

Con respecto al enfoque a los clientes, hemos desarrollado estrategias de mercadeo considerando descuentos en pagos al contado, por otro lado, se ha facilitado la forma de pago con el sistema de tarjetas de crédito y débito respectivamente. Adicionalmente, seguimos desarrollando competencias internas enfocadas en el cliente, participando en todas las ofertas que geográficamente podemos prestar nuestros servicios.

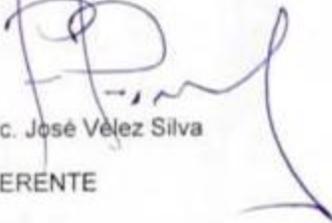
Logramos importantes avances en la eficiencia al prestar nuestros servicios al cliente, buscando siempre optimizar el tiempo sin descuidar la calidad que se

merecen, estamos concentrados en alcanzar la disciplina para lograr ahorros a través de un adecuado control en la administración de suministros, repuestos, y mantenimiento de nuestros activos fijos, que es donde descansa la fortaleza de la prestación de nuestros servicios a la comunidad.

En este periodo, el valor de las ventas netas fue de USD 974.645,32 de dólares, el valor de costos y gastos suman USD 966.739,12. Lo que nos da como resultado económicos el 2019 una utilidad antes de impuestos 7.906,2 de las que se destinan USD 1185,93 a la participación de trabajadores y USD 5.922,88 al pago de impuesto a la renta y gastos no deducibles, reserva legal del 10% 798,74, generando una utilidad neta para socios por un valor de USD 717,65 dólares.

Seguiremos trabajando con esfuerzo y dedicación absoluta para cumplir las metas para el nuevo año, aportando con el desarrollo de nuestro país.

Atentamente,



Lic. José Velez Silva

GERENTE