



Cuenca, Marzo 28 del 2013

Señores  
Socios de la Compañía AUSTROLIMPIO CIA. LTDA.  
Ciudad.-

De mi consideración:

En mi calidad de Gerente de la Compañía AUSTROLIMPIO CIA. LTDA.,  
informe a los señores socios sobre el resultado obtenido en el ejercicio  
económico 2012.

1. Los ingresos en ventas tuvieron un decremento del 25.88% en relación del ejercicio anterior, ocasionados la pérdida de contratos especialmente en clientes claves que no se pudo renovar porque la competencia oferto con un precio muy bajo.
2. Para hacer frente a los retos competitivos en limpieza, se optó por escoger al personal más idóneo y procurando que su preparación sea permanente, a fin de que su capacitación sea acorde a las actuales exigencias del mercado, dotándoles de equipo de trabajo para realizar su trabajo a satisfacción del cliente.
3. En el año 2012 tuvimos la grata satisfacción de obtener el certificado a la calidad ISO 9001-2008, otorgado por SGS del Ecuador lo que nos avala como la primera empresa de la ciudad de Cuenca en tener este tipo de acreditación, comprometiéndome a seguir adelante con las futuras auditorias que vendrán para mantener dicho certificado.
4. En abril del 2013 se inició un contrato en la ciudad de Tena en el Hospital José María Velasco Ibarra lo que nos permitió por primera vez salir de la ciudad y expandirnos a nivel Nacional.

Atentamente,



Ing. Jorge Medina  
GERENTE