

Señores Accionistas:

En cumplimiento de las disposiciones legales y estatutarias que rigen el desenvolvimiento de la empresa, nos permitimos presentar a vuestra consideración el siguiente resumen de actividades sobre los más importantes aspectos vinculados con los procesos administrativos, productivos y financieros operados durante el período 2019.

1. GENERALIDADES DEL ENTORNO ECONÓMICO

Los desequilibrios de la economía ecuatoriana afectados por el excesivo gasto público y subsidios a los combustibles, fueron factores determinantes para que a inicios de año, el F.M.I. y la C.E.P.A.L., coincidan con las previsiones oficiales de que en el 2019 tendería a la desaceleración, tanto en el consumo de hogares, como en la formación de capital, lo cual afectaría negativamente al sector productivo, y que era urgente la necesidad de acudir a organismos financieros internacionales que conceden créditos a países en crisis y que requieren mejores plazos y condiciones para implementar ajustes que les conduzca a su estabilización.

El Fondo Monetario Internacional fue la alternativa con el cual en el mes de febrero/19, se alcanzó un acuerdo de facilidad extendida que permitiría desembolsos por 10.200 millones a tasas que no superan el 5% y a plazos de 30 años.

Con este financiamiento, el Gobierno Nacional se proponía lograr objetivos como:

- Fortalecer la sustentabilidad fiscal y cimientos institucionales de la dolarización;
- Promover la competitividad y crear empleo;
- Fomentar la prosperidad compartida y proteger a los más vulnerables; y,
- Mejorar la transparencia y la lucha contra la corrupción.

Y, se comprometía entre otras tareas a:

- Contener el gasto público, especialmente la masa salarial;
- Flexibilizar la contratación laboral;
- Revisar el sistema tributario y eliminar los obstáculos que desestiman la inversión privada;
- Mejorar los índices de asistencia social; e,
- Impulsar leyes anticorrupción y acceso a la información sobre operaciones gubernamentales.

En este ámbito financiero de desembolsos del Fondo Monetario Internacional y otros organismos multilaterales, se concretaron varias iniciativas de manejo de pasivos que le dieron relativa liquidez a la caja pública; pero, las tareas por reactivar la economía y superar el déficit, encontraron serios obstáculos como:

- La pobre y obstruccionista representación obtenida en las elecciones de marzo, con las excepciones del caso, que devino en una contienda reducida al personalismo; a las simpatías; a ofertas populistas mediáticas y gran despliegue publicitario.
- El entorno internacional que motivó bajas en el precio del petróleo, fortalecimiento del dólar, incremento del riesgo país, desborde migratorio de origen venezolano, y políticas de libre comercio, no compatibles con la estructura de costos del país; y,
- El paro del Carchi por reivindicaciones comerciales, el de los transportistas, y el levantamiento indígena con matices de anarquía y desestabilización cuyos participantes bloquearon el país, ocuparon instalaciones públicas, y, generaron vandalismo y destrucción.

Estos acontecimientos y particularmente el vinculado al sector indígena, impidió el incremento de los precios de los combustibles que el Gobierno había considerado como alternativa al alza del IVA que debía contar con la aprobación de la Asamblea, restándole la posibilidad de tener ingresos adicionales de por lo menos dos mil millones de dólares anuales para cubrir parcialmente el déficit, y, por lo tanto, dejando al programa económico sin bases de financiamiento y con índices de cierre de año muy preocupantes como: un empleo adecuado de apenas 38.8%; decrecimiento PIB en el orden del -0.1%; e, inflación igualmente negativa del -0.07%,

El programa económico así desajustado, se espera que sea reconstruido: en parte con una reducción del gasto en el -2.2% con relación al año anterior; con los efectos de la aplicación de la ley de reactivación que contempla cambios en la legislación tributaria, reorganización de las finanzas públicas, y, nuevas normativas monetarias y bancarias, que en la práctica produciría recursos por el orden de 600 millones

anuales; con nuevos ingresos provenientes de la minería; con la flexibilidad de las condiciones acordadas con el Fondo Monetario Internacional; y, con mayor endeudamiento, en tanto en cuanto no sean posibles las mayores recaudaciones con medidas como la eliminación de los subsidios.

Esta realidad no augura un buen panorama para el año 2020, pues, las previsiones de crecimiento son negativas, las urgencias por corregir los graves desequilibrios heredados del pasado son reales, como lo son las resistencias a los ajustes para "pagar las cuentas"; y, en consecuencia, sus resultados dependerán de factores exógenos y, sobre todo, de las propias iniciativas empresariales que generen ventajas competitivas.

2. GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y DE PRODUCCIÓN

- Los objetivos empresariales se midieron mediante el análisis de indicadores de gestión entre los que se destacan: el incremento de nivel de satisfacción de los clientes; los de productividad e inocuidad; la eficiencia productiva como resultado de la aplicación del Sistema OEE (OVERALL EQUIPMENT EFFECTIVENESS); de rentabilidad y crecimiento empresarial; y, el mejoramiento de las competencias del personal, cuyos resultados determinan acciones correctivas, preventivas y de mejoras. Sus evaluaciones trimestrales se realizaron sujetas a las matrices del Cuadro de Mando Integral y a los Sistemas de Calidad aplicados.
- Se elaboraron nuevos productos en diferentes presentaciones, lo que le permitió a la compañía tener un más amplio portafolio de oferta y nuevos clientes, y, compensar la disminución de la demanda vinculada con la contracción de la economía en general.
- Se realizaron auditorías internacionales de Calidad e Inocuidad y de Responsabilidad Social que responden a convenios con clientes; de Buenas Prácticas de Manufactura vinculadas al Ministerio de Salud Pública, Ambientales e Internas, sujetas al Sistema de Gestión de Calidad que se aplican en la compañía.

- Se halla en proceso de implementación el Sistema de Certificación de Seguridad Alimentaria FSSC 22000, con el fin de responder a la necesidad de asegurar a los clientes la integridad y transparencia de la gestión de riesgos de inocuidad en toda la cadena de suministros, manteniendo como base los modelos ISO 9001 e ISO 22000.
- Como requisito para la implementación de estos nuevos sistemas, fueron necesarias múltiples actividades de capacitación al personal, tales como: en programas de Auditorías Internas; en el manejo de herramientas técnicas que permitan determinar los puntos vulnerables de la seguridad alimentaria bajo los principios de FOOD DEFENSE y FOOD FRAUD; en Seguridad Laboral; temas Ambientales; y, en desarrollo de habilidades propias del cargo.
- Frente a las prácticas productivas y comerciales que engañan al consumidor por incumplimiento de normas técnicas o denominaciones que no corresponden a la categoría del producto, se realizaron varias gestiones ante las autoridades gubernamentales, con el propósito de coordinar acciones de control y retiro de productos no conformes; y, se entregaron propuestas de nuevos reglamentos técnicos y modificación de otros, a fin de que se cuenten con elementos legales que viabilicen el control.

3. COMERCIALIZACIÓN Y MERCADEO

Durante el año, se continuó con la dinámica sustentada en los objetivos de generación de nuevos productos alineados con la demanda y políticas de distribución, lo cual le permitió ampliar el portafolio de productos que fueron dirigidos al mercado tradicional, a clientes estratégicos, autoservicios, y, cadenas de comida rápida.

4. OTRAS ACTIVIDADES

Se halla por concluir la implementación del sistema ERP MICROSOFT DYNAMICS AX como solución operativa de integración de información empresarial que cubre los procesos de: gestión financiera, cadena de abastecimiento, producción, ventas y mercado, y que se complementa con una herramienta de inteligencia de negocios como es Qlick View para la reportería general y estadística; además cuenta con un

interfaz para el sistema de control de nómina y facturación electrónica. La puesta en marcha de este proceso está prevista para el 01 de marzo del presente año.

Se instaló un sistema integral de video vigilancia que permite monitorear en tiempo real todas las áreas del complejo industrial y preservar la información de las cámaras de seguridad; y,

En el mes de abril, se desarrolló la feria informativa de Seguridad y Salud Ocupacional, en las que participaron varias instituciones públicas y privadas como: IESS, CRUZ ROJA, EMAC EP, EMOV EP y TECNISEGUROS.

5. RESULTADOS DEL PERÍODO

Las actividades productivas respondieron a la demanda del mercado cada vez más restrictivo y competitivo y a la ampliación de su portafolio en la búsqueda de generar mayores ingresos y como constan en los cuadros de Ventas, Estado de Pérdidas y Ganancias; y, Balance General que a continuación se detallan en los anexos 1 y 2, se registraron ventas por un total de US\$ 12'175.765,57 con una variación positiva con relación al año anterior del 4,98%, y con una utilidad neta de US\$ 1'538.708,68, a disposición de los señores Accionistas.

Finalmente debemos informales que durante el período se dio cabal cumplimiento a las resoluciones de la Junta General, del Directorio y más disposiciones legales y reglamentarias; se actuó con total sujeción a las normas sobre propiedad intelectual y derechos del autor; y, se tomaron todas las providencias para hacer frente a las cambiantes situaciones de la economía, a fin de que la empresa siga operando en condiciones de normalidad, dentro de sus objetivos y planes presupuestarios anuales.

Ing. Miguel Peña Valle
PRESIDENTE

Gerente General
Gerente General

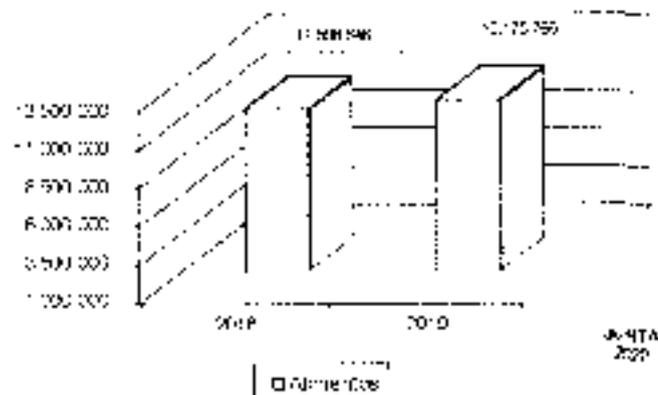
Cuenca, marzo de 2020

ANEXO 1

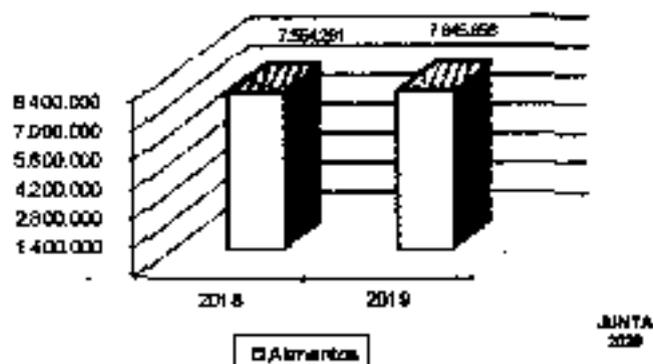
ESTADO DE RESULTADOS Y ANÁLISIS DE ALGUNOS INDICADORES

ESTADO DE RESULTADOS 2019 VS 2018 Y VARIACIONES			
DETALLE	2019	2018	VARIACION
VENTAS NETAS	12.175.766	11.598.646	577.120
Costo de Ventas	7.645.856	7.564.291	81.566
Utilidad Bruta	4.529.909	4.044.355	485.554
GASTOS OPERACIONALES	2.305.550	1.961.837	343.713
Administrativos	1.762.906	1.563.249	220.005
Ventas y Publicidad	542.644	398.597	144.047
UTILIDAD OPERACIONAL	2.224.360	2.082.518	141.842
Otros Ingresos y Egresos	214.260	-117.869	332.129
Utilidad del Ejercicio	2.438.620	2.200.486	238.134
1.5% Participación Trabajadores	-305.791	330.073	-635.864
Impuesto Renta	534.110	-506.203	1.040.313
Utilidad Neta del Ejercicio	1.538.709	1.364.210	174.499

VENTAS NETAS



COSTO DE PRODUCCION

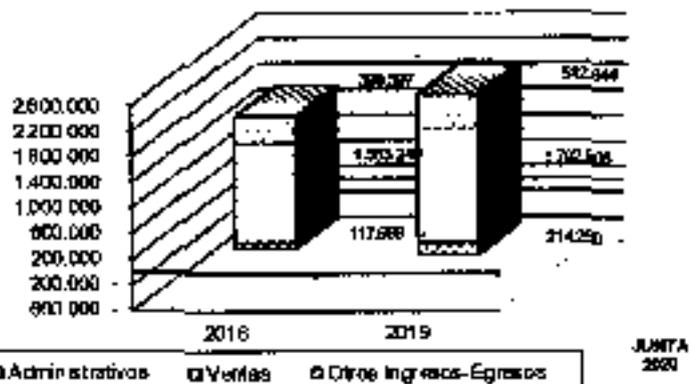


Costos de Ventas / Ventas Netas

2018: 65.13%

2019: 62.80%

GASTOS



Gastos Totales / Ventas Netas

2018: 15.90%

2019: 17.18%

RENTABILIDAD SOBRE VENTAS		
	2018	2019
UTILIDAD BRUTA	34,87%	37,20%
UTILIDAD DEL EJERCICIO	18,97%	20,03%
UTILIDAD NETA	11,78%	12,64%

RENTABILIDAD SOBRE EL PATRIMONIO		
	2018	2019
UTILIDAD DEL EJERCICIO	40,22%	45,24%
UTILIDAD NETA	28,09%	29,18%

JUNTA
2020

**UTILIDAD LÍQUIDA SOBRE CUYO VALOR DEBERÁ RESOLVER LA JUNTA
GENERAL DE ACCIONISTAS**

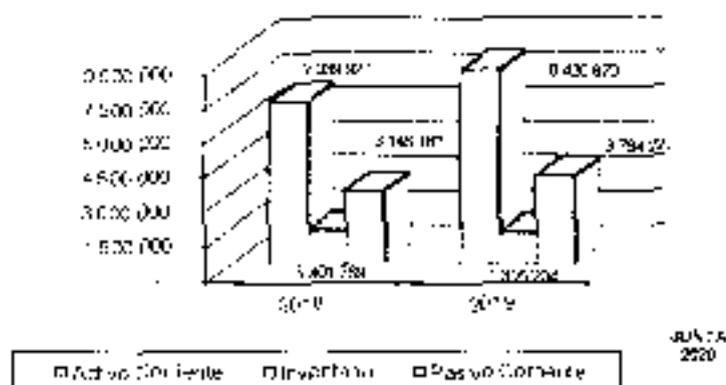
DETALLE	VALOR
UTILIDAD DEL EJERCICIO	2.438.609,63
15% PARTICIPACION TRABAJADORES	-365.791,44
IMPUESTO A LA RENTA	-534.109,51
UTILIDAD LIQUIDA	1.538.708,68

ANEXO 2

BALANCE GENERAL Y ANÁLISIS DE ALGUNOS DE SUS INDICADORES

BALANCE GENERAL CONDENSADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019			
DETALLE	2019	2018	VARIACION
ACTIVOS			
Activo Corriente	8.422.870	7.039.921	1.382.949
Activo Fijo Neto	1.258.765	1.441.105	-182.340
Otros Activos	67.761	45.159	21.602
TOTAL ACTIVOS	9.749.396	8.527.185	1.222.211
PASIVOS			
Pasivo Corriente	3.784.222	3.148.192	636.030
Pasivo Largo Plazo	692.194	618.445	73.749
Patrimonio	5.273.980	4.760.555	513.425
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	9.749.396	8.527.185	1.222.211

PROPORCIÓN DE LA DEUDA



2018

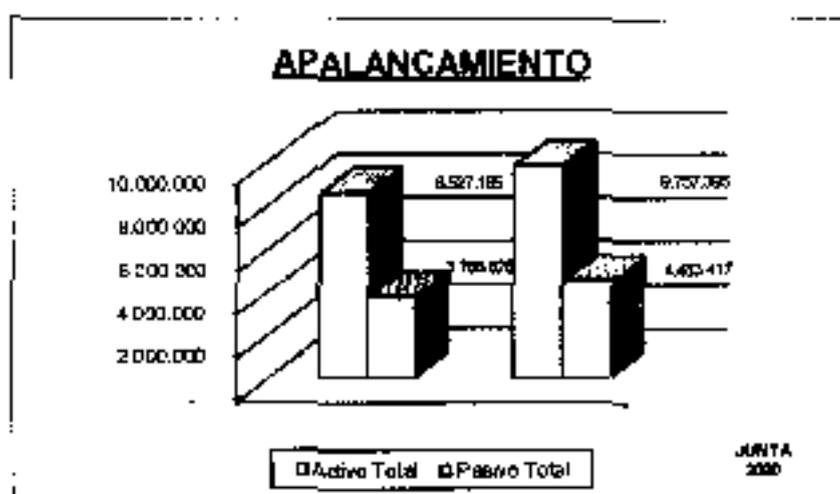
2.24

1.79

2019

2.23

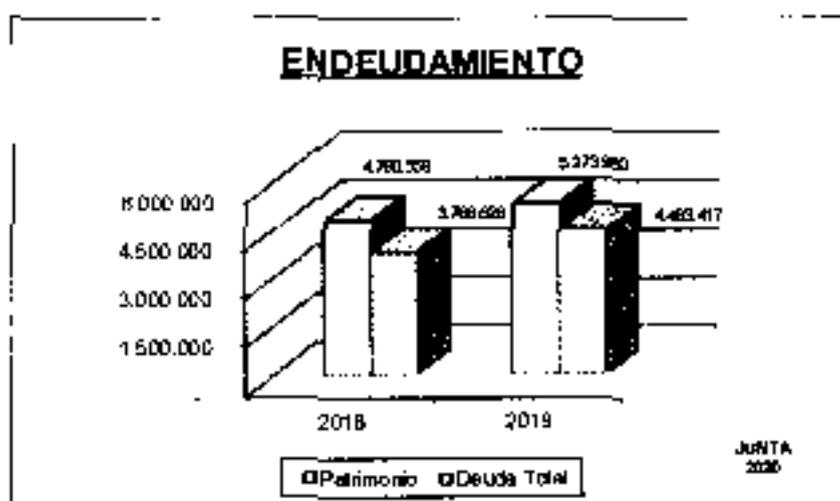
1.88



Pasivo Total / Activo Total

2018: 0.44

2019: 0.46



Deuda Total / Patrimonio Contable

2018: 0.79

2019: 0.85