

## **SAOREDES CÍA. LTDA.**

### **INFORME DE GERENCIA SOBRE EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2014**

A LOS SEÑORES SOCIOS DE SAOREDES CÍA. LTDA.

Conforme me corresponde y cumpliendo, tanto el Estatuto Social como la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente de SAOREDES CÍA. LTDA., me es grato poner a la consideración de los señores socios el informe de las actividades administrativas durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2014.

#### **Cumplimiento de los Mandatos de la Junta General**

En este campo sé a dado cumplimiento a todos los mandatos y resoluciones tomadas por la Junta General de Accionistas de la Compañía.

#### **Desempeño de SAOREDES y hechos destacados**

Luego de la culminación del periodo de actividades en el año 2014, la empresa obtuvo sus movimientos en las ramas de:

##### **Internet:**

La empresa presentó un incremento en sus ventas de un 20% anual aproximadamente, indicando que sus ventas aumentaron porque se amplió cobertura en la ciudad de Cuenca aunque también incluyeron gastos significativos para poder entregar a los clientes un servicio de calidad y soporte inmediato todo esto avalados por estándares de calidad que nos instruye la Superintendencia de Telecomunicaciones ahora ARCOTEL.

Los mayores gastos se realizaron en honorarios profesionales, materiales y suministros ya que tuvimos la aprobación indicada en el año 2013 por parte de la Superintendencia de Telecomunicaciones del Ecuador en la resolución No. 607-27-2013, la cual nos faculta a todos los permisionarios de valor agregado SVA a proceder con la colocación de infraestructura propia para la distribución de enlaces de internet en cualquier parte de país, dando la posibilidad de masificar los clientes ya que no se requiere contratar a ninguna empresa de internet proveedora del permiso de portador para la legalización de los enlaces.

De igual forma, mantenemos el soporte técnico, poniendo a disposición de los clientes un servicio de atención 24/7. A pesar de que pusimos a disposición precios competitivos en el

mercado, la influencia de la competencia de proveedores de internet de gran tamaño como ETAPA Telecom, Suratel Grupo TV Cable y Puntonet que prestan el mismo servicio en nuestra ciudad nos ha restado clientes por lo cual vimos la necesidad de comprar más capacidad de internet para poder mantener precios pero con un servicio mayor. Así mismo, hemos mantenido los precios del servicio, en el año 2015 para llegar a clientes domiciliarios con tarifas económicas, y con un contrato de servicio abierto para el cliente, dando la posibilidad de retirarse cuando lo desee, todo eso apoyado por nuestra infraestructura de fibra óptica de primera generación y redundancia de servicio permitiéndonos alcanzar enlace de alta velocidad.

#### **Mantenimiento de equipos y hosting:**

En esta área existieron movimientos por venta de equipos y almacenamiento de correos electrónicos y sitios web, pretendiendo ingresar más con este servicio en años posteriores, no ha sido mucho el movimiento anual en esta área de ventas.

#### **Administración de Red de Datos:**

El incremento en ventas también se vio reflejado en un servicio adicional que estamos prestando a dos empresas en el asesoramiento en seguridades de redes locales e internet como es el caso de: Construgypsum y Elecaastro.

#### **Resultados:**

El resultado obtenido en el ejercicio del año 2014 es de una utilidad de USD 333.38 ya realizado las provisiones para empleados y pago del impuesto a la renta a comparación del 2013 que obtuvimos similar valor, hemos logrado entrar ya al mercado home esperando igual poner especial atención en esta rama y así poder incrementar las ventas, igualmente el objetivo de la empresa es posesionarnos en el mercado como una empresa reconocida en servicios de internet, diseño e implementaciones de redes voz y datos, consultoría de seguridad informática, almacenamiento de información, venta de dominios comerciales y desarrollo de soluciones web multimedia.

El ingreso por ventas fue de USD 57,266.65. Un total de gastos de USD 56,561.30. Se acompañan al presente informe los estados financieros para vuestro conocimiento.

Cuenca, 03 de abril del 2015

Atentamente



B.A José Galarza Murillo  
Gerente