

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2008

Con el presente informe, doy cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, dando a conocer los resultados obtenidos en el año 2008

Resultados de Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

1.- En el primer trimestre del 2008 presentó un comportamiento irregular en cuanto al mercado de consumo; pues a comparación de años anteriores no se captaron ventas de grupos ni corporativas, pero si ventas individuales representativas que por su alto costo en servicio significaron ingresos oportunos para la Empresa.

2.- Para inicios del nuevo año se obtuvo favorablemente la tarjeta de crédito corporativa American Express del Banco de Guayaquil, que permitió mejorar el manejo de créditos individuales a clientes y al mismo tiempo poder obtener los beneficios del uso de esta tarjeta.

3.- Se han autorizado gastos publicitarios básicos y necesarios como son la promoción en la Guía Telefónica, que esta año fue renovado tanto para Cuenca como la ciudad de Azogues; la afiliación a la Guía Turística Transport de entrega mensual, auspicios a bajo costo para ciertos eventos de carácter solidario y mantenimiento de la página web bajo el dominio de conexiontouring.com; cuyos resultados de inversión ya se ven reflejados por los contactos y ventas obtenidas; además de que se mantiene la expectativa de potencial izarlos aún más.

4.- Considerando que las ventas deben ser encaminadas a la obtención de mejores comisiones se han renovado convenidos con Proveedores de pasajes y se han integrados otros, siendo los principales M&M Ecuaconsolidadora, Mundoviajes S.A. y LAN CHILE, TAME

5.- Las Aerolíneas tanto Nacionales como Internacionales, Mayoristas y Operadoras de Turismo nos continúan brindando apertura y las facilidades en pagos o créditos ocasionales, resultado del fortalecimiento de una buena relación comercial con la Agencia de Viajes Conexión Touring, debido a la experiencia, profesionalismo y ética reconocidos en la responsabilidad que ejerce Karina Yépez como Gerente General.

6.- Se ha mantenido la línea de crédito tolerante para ciertas empresas corporativas que cumplieron satisfactoriamente con el plazo permitido, como son: la Secretaria Nacional de Telecomunicaciones e Instituto Supresor tecnológico KEVIN.

7.- La crisis económica mundial y los acontecimientos políticos del País han provocado una notable baja en nuestras ventas, debido a la disminución del poder adquisitivo y el incremento de impuestos que han inflado precios en servicios y programas.



30 ARR 2009

Victor Barros Pontón

7.- Considerando que se ha cumplido con el tercer período de ejercicio, existe una buena estabilidad empresarial, a pesar de las situaciones adversas, ante las cuales se han implementado nuevas estrategias de mercado y fortalecimiento de servicios en asesoría que permitirán alcanzar las expectativas de superación y mantener el reconocimiento conseguido en el mercado turístico

Seminarios y Otros

Con la finalidad de una permanente actualización de información y precios las personas que laboran en atención al cliente han asistido a talleres y reuniones convocadas por Aerolíneas y Mayoristas.

Al ser parte la Empresa de todo un gremio turístico y considerando el bienestar de Conexión Touring, en este año procedimos a la desafiliación de la Cámara de Turismo, por ser un organismo al que se aportaba económicamente pero no retribuía en servicios o beneficios; además de que la pertenencia a este organismo era obligado para un trámite requerido de funcionamiento que al ser modificado según el último Referéndum Nacional, quedamos a libertad de elegir la pertenencia.

Conclusiones y Proyecciones

Dentro de nuestras expectativas y confiando en una paulatina estabilidad económica y política del país, se conseguirá afianzar la consolidación de la Agencia de Viajes Conexión Touring en el mercado turístico.

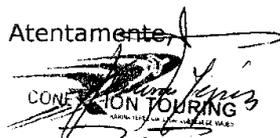
Considerando la buena marcha de la Empresa aspiramos a seguir ampliando nuestra línea de ofertas y cardex de clientes a través de nuestra página web.

Además se continúan realizando esfuerzos por captar ventas grupales o individuales de alto rendimiento. Y ha sido significativo el reconocimiento en nuestros clientes por nuestro servicio de asesoría sobre todo para el trámite de visas.

Es oportuno dejar constancia de mi agradecimiento a Dios por sus bendiciones para nuestra Empresa, además del apoyo demostrado por cada uno de los colaboradores(as) y socios de la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

Existe el compromiso de seguir laborando con esfuerzo y dedicación para mantener el bienestar de quienes conformamos la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía Ltda. Al tiempo de mantener la honorabilidad, ética y confianza con nuestros clientes, proveedores y empresas.

Atentamente,



Tlga. Karina Yépez A
GERENTE GENERAL