

## **INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2007**

Con el presente informe, doy cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, dando a conocer los resultados obtenidos en el año 2007

### **Resultados de Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.**

1.- En el primer trimestre del 2007 se concretaron ventas importantes de grupos con lo cuales se trabajó en reuniones de presentación, seguimiento de consultas y prestación final de servicios así como otros servicios complementarios que fueron requeridos en la marcha por sus integrantes. Estas ventas aportaron significativamente a la difusión y conocimiento de nuestra empresa en el mercado de la demanda turística, así como a la integración de nuevos clientes y fidelización de otros.

2.- Durante todo el año se registraron ventas significativas de pasajes y de tours tanto nacionales como internacionales; lo cual nos permitió mantenernos estables aún en épocas a las cuales reconocemos como temporadas bajas.

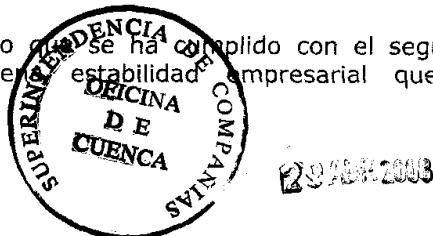
3.- Se han autorizado gastos publicitarios básicos y necesarios como son la promoción en la Guía Telefónica, afiliación a la Guía Turística Transport de entrega mensual, auspicios a bajo costo para ciertos eventos de carácter solidario y mantenimiento de la página web bajo el dominio de conexontouring.com; cuyos resultados de inversión ya se ven reflejados por los contactos y ventas obtenidas; además de que se mantiene la expectativa de potencializarlos aún más.

4.- Considerando que las ventas deben ser encaminadas a la obtención de mejores comisiones se han renovado convenidos con Proveedores de pasajes y se han integrados otros, siendo las principales M&M Ecuiconsolidadora, Mundoviajes S.A. y LAN CHILE, TAME

5.- Las Aerolíneas tanto Nacionales como Internacionales, Mayoristas y Operadoras de Turismo nos continúan brindando apertura y las facilidades en pagos o créditos ocasionales, resultado del fortalecimiento de una buena relación comercial con la Agencia de Viajes Conexión Touring, debido a la experiencia, profesionalismo y ética reconocidos en la responsabilidad que ejerce Karina Yépez como Gerente General.

6.- La captación de ventas sobre todo en medio de un mercado competitivo y en ocasiones desleal, conllevó el revisar de forma estricta la línea de crédito tolerante y renovarlo solamente con aquellas empresas que cumplieron satisfactoriamente con el plazo permitido, como son: la Secretaría Nacional de Telecomunicaciones, Orfa Corporation y ORDIVIV; estas dos últimas incorporadas en el transcurso del año.

7.- Considerando que se ha cumplido con el segundo período de ejercicio, existe una buena estabilidad empresarial que permitirá alcanzar las



expectativas de un reconocimiento en el mercado turístico; para lo cual se requiere de la colaboración y difusión de todos quienes hacemos la Agencia de Viajes Conexión Touring

#### **Seminarios y Otros**

Con la finalidad de una permanente actualización de información y precios las personas que laboran en atención al cliente han asistido a talleres y reuniones convocadas por Aerolíneas y Mayoristas.

Un aspiración muy importante es mejorar las ofertas de programas y servicios en el turismo receptivo, es decir dentro de Ecuador; para lo cual la Empresa participó a través de la Gerente General en el I Workshop organizado por el Ministerio de Turismo del Ecuador y otros eventos a fines.

#### **Conclusiones y Proyecciones**

Dentro de nuestras expectativas y confiando en una estabilidad económica y política del país, esperamos una consolidación de la Agencia de Viajes Conexión Touring en el mercado turístico para poder mejorar nuestras ventas y rentabilidad que serán fundamentales para nuestro futuro empresarial.

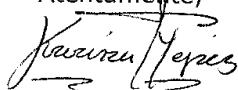
Considerando la buena marcha de la Empresa aspiramos ampliar nuestra línea de ofertas a nivel internacional a través de nuestra página web y conseguir nuevos clientes

Además se continúan realizando esfuerzos por captar grupos estudiantiles, empresariales y de incentivos en los diferentes destinos tanto nacionales como internacionales.

Es oportuno dejar constancia de mi agradecimiento a Dios por sus bendiciones para nuestra Empresa, además del apoyo demostrado por cada uno de los colaboradores(as) y socios de la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

Existe el compromiso de seguir laborando con esfuerzo y dedicación para mantener el bienestar de quienes conformamos la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía Ltda. Al tiempo de mantener la honorabilidad y confianza de nuestros clientes, proveedores y empresas.

Atentamente,



Tlga. Karina Yépez A  
GERENTE GENERAL

