

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2019

Con el presente informe, doy cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, dando a conocer los resultados obtenidos en el año dos mil trece.

Resultados de Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

1.- El 2019 transcurrió con un nivel bajo en ventas por la situación política económica del País, alcanzando su punto más crítico en octubre, siendo que terminamos el año considerablemente afectados por no alcanzar las metas propuestas. Y con el propósito de disminuir gastos se decidió recortar personal, despidiendo al tramitador de la Agencia

2.- Los servicios de Asesorías en Visas se mantuvieron como los más solicitados, con una ampliación del Kardex de clientes, que buscaron nuestra guía para las gestiones consulares y aplicaciones en diferentes Embajadas y Consulados de países como U.S.A, Canadá, Estados de la Comunidad Schengen, Reino Unido, Australia y otros.

3.- Este año también se gestionaron ventas significativas de Grupos tanto en turismo interno como internacional, en particular al destino de México

4.- Considerando las innovaciones digitales de nuestros sistemas de reservas y venta de pasajes, se ha mantenido relaciones comerciales con M&M Ecu consolidadora y LATAM AIRLINES, al tiempo de incursionar favorablemente con plataformas digitales corporativas para servicios como venta de Hoteles y Tours

5.- Las Mayoristas y Operadoras de Turismo también ampliaron sus canales de respaldo y difusión de información, para mantener una adecuada y actualizada oferta turística.

6.- La línea de crédito tolerante para clientes, se mantuvo sólo para Instituciones Religiosas, que, por contacto de Karina Yépez A., como Gerente General, generaron pedidos de pasajes y seguros de viaje

7.- Hemos procurado mantenernos al ritmo de la comunicación digitalizada, aumentando el uso de medios como whatsapp, Facebook y correos electrónicos.

Considerando que se ha cumplido con el catorceavo período de ejercicio, existe estabilidad empresarial, a pesar de inconvenientes propios de nuestra actividad, y el bajón económico del país.

Seminarios y Otros

Con el compromiso de una permanente actualización y optimización de información para brindar una adecuada Asesoría Turística, las personas que laboran en atención al cliente han asistido a talleres y reuniones convocadas por Aerolíneas y Mayoristas.

Y también se ha asistido a invitaciones del Ministerio de Turismo y de la Cámara Ecuatoriana - americana, con el mismo propósito de capacitación y actualización en procesos.

Conclusiones y Proyecciones

Así se visualiza la Agencia de Viajes Conexión Touring en el Balance General al 31 de diciembre del 2019:

PERDIDA DEL EJERCICIO 2019	1668,42 usd
TOTAL, ACTIVOS	18119,79 usd
TOTAL, PASIVOS + PATRIMONIO	18119,78 usd

Mantenemos expectativas de mejores tiempos, siendo nuestra principal carta de presentación las recomendaciones de clientes satisfechos por nuestros servicios.

Seguiremos trabajando por captar mayores y mejores ventas.

Y como en cada uno de nuestros períodos de ejercicio, dejo constancia de mi agradecimiento a Dios por continuar bendiciendo nuestra Compañía, además del apoyo demostrado por cada uno de los colaboradores(as) y socios de la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

Existe el compromiso de seguir laborando con calidad y dedicación para mantener el bienestar de quienes conformamos la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía Ltda.; al tiempo de mantener la honorabilidad, ética y profesionalismo con nuestros clientes, proveedores y empresas.

Atentamente,

Tlga. Karina Yépez A
GERENTE GENERAL