

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2018

Con el presente informe, doy cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, dando a conocer los resultados obtenidos en el año dos mil trece.

Resultados de Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

1.- En el 2018 se notó una disminución en la demanda y venta de programas turísticos elaborados y ofertados por Mayoristas; motivo por el cual se notó un despunte en las ventas online de servicios hoteleros o programas turísticos, con el consiguiente cobro de servicios de intermediación para responder a los diferentes requerimientos de los clientes

2.- El servicio de Asesoría en Visas se ha mantenido como relevante entre nuestros servicios ofertados y es constante la referencia de clientes recomendados por otros clientes, que buscan nuestra guía en estas aplicaciones ante las diferentes Embajadas y Consulados de países como U.S.A, Canadá, Estados de la Comunidad Schengen, Reino Unido, Australia y otros.

3.- Este año también se concretaron ventas significativas de pasajes a Grupos religiosos, con servicios complementarios a su viaje, además de que un buen número de integrantes pasaron a ser parte del cardex de clientes de la Agencia

4.- Considerando los cambios de los tiempos y nuevas modalidades de emisión en pasajes; hemos mantenido únicamente nuestra relación comercial con M&M Ecu consolidadora y LAN CHILE, manteniendo la credibilidad empresarial que nos respalda para altos circulantes.

5.- Las Mayoristas y Operadoras de Turismo nos continúan brindando respaldos de permanente información y publicitaria, para mantener una adecuada y actualizada oferta turística.

6.- Se ha dado apertura a la línea de crédito tolerante para Instituciones Religiosas, que, por contacto de Karina Yépez A., como Gerente General, han comenzado a generar ventas importantes

7.- Ha sido notable la expansión espacial de la Agencia, en el sentido de que ha crecido el número de clientes que siendo fuera de la ciudad de Cuenca, concretan la compra de servicios de nuestra Agencia; contribuyendo positivamente para este efecto, la optimización de los medios de comunicación como whatsapp, Facebook y correos electrónicos.

Considerando que se ha cumplido con el doceavo período de ejercicio, existe una muy buena estabilidad empresarial, a pesar de inconvenientes propios de nuestra actividad, y ante las cuales se han buscado siempre las soluciones más adecuadas para satisfacción del cliente y de acuerdo a nuestra línea de ética y profesionalismo.

Seminarios y Otros

Con el compromiso de una permanente actualización y optimización de información para brindar una adecuada Asesoría Turística, las personas que laboran en atención al cliente han asistido a talleres y reuniones convocadas por Aerolíneas y Mayoristas.

Y ocasionalmente hemos recibido y asistido a invitaciones del Ministerio de Turismo y de la Cámara Ecuatoriana - Americanana

Conclusiones y Proyecciones

Dentro de nuestras expectativas y con gran satisfacción este año existen valores favorables para Agencia de Viajes Conexión Touring, como los que se detallan a continuación:

UTILIDAD DEL EJERCICIO 2018	1.209,22 usd
15% PARTICIPACION TRABAJADORES	181,38 usd
IMPUESTO A LA RENTA CAUSADO	226.12 usd

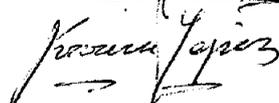
Sin duda, mantenemos la aspiración de seguir creciendo, siendo nuestra principal carta de presentación las recomendaciones de clientes satisfechos por nuestros servicios.

Seguiremos trabajando por captar mayores y mejores ventas.

Y como en cada uno de nuestros períodos de ejercicio, dejo constancia de mi agradecimiento a Dios por continuar bendiciendo nuestra Compañía, además del apoyo demostrado por cada uno de los colaboradores(as) y socios de la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

Existe el compromiso de seguir laborando con calidad y dedicación para mantener el bienestar de quienes conformamos la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía Ltda.; al tiempo de mantener la honorabilidad, ética y profesionalismo con nuestros clientes, proveedores y empresas.

Atentamente,



Tlga. Karina Yépez A
GERENTE GENERAL