

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2016

Con el presente informe, doy cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, dando a conocer los resultados obtenidos en el año dos mil dieciséis.

Resultados de Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

1.- El 2016 fue el más riguroso, en nuestra vida empresarial, porque el ambiente social y económico del país afectó el mercado de clientes, y las ventas no alcanzaron las metas esperadas, y era notorio un bajo interés de gasto en servicios turísticos.

2.- El servicio de Asesoría en Visas se mantuvo estable, pero también decreció en cuanto a las acostumbradas demandas, de nuevos clientes que recurren a nuestra Agencia por este servicio.

3.- En el mes de noviembre, hubo un proceso de cambio de la Ing. Yuleysi Simbaña, en el cargo de Agente de Counter, quien renunció, y en su lugar se contrató a la Lcda en Turismo Ana Gabriela Palacios. Este proceso de entrega de responsabilidades se realizó con total normalidad y armonía, de acuerdo a la legislación laboral que aplica para esta situación.

4.- Se ha mantenido positivamente las relaciones de venta de pasajes con M&M Ecuaconsolidadora, LAN CHILE, COPA AIR. Y en las instalaciones de nuestra Agencia se recibió la visita de personeros de otras aerolíneas, mayoristas y proveedores turísticos, con los que se firmó importantes acuerdos de ventas porque nuestra Agencia cuenta con importantes referencias profesionales en el medio turístico. Un destacado acuerdo firmado es con TREN ECUADOR para la venta de sus destinos como Agencia Autorizada

5.- A pesar de las circunstancias adversas, se mantuvo la línea de crédito tolerante para ciertas empresas corporativas que cumplieron satisfactoriamente con el plazo permitido y selectos pasajeros VIP.

6.- Se ha mantenido la difusión de programas turísticos a través de las redes sociales y el envío de correos masivos vía e-mail.

7.- Es importante mencionar la venta de grupos en razón del acontecimiento de la Jornada Mundial de la Juventud, siento que a través de nuestra Agencia se generó la venta de pasajes y servicios de Asesoría para 90 pasajeros que se movilizaron por esta razón.

Considerando que se ha cumplido con el onceavo período de ejercicio, existe una saludable estabilidad empresarial, a pesar de inconvenientes propios de nuestra actividad, y ante los cuales se han buscado siempre las soluciones más adecuadas para satisfacción del cliente y de acuerdo a nuestra línea de ética y profesionalismo.

Seminarios y Otros

Con el compromiso de una permanente actualización para brindar una adecuada Asesoría Turística, las personas que laboran en atención al cliente han asistido a talleres y reuniones convocadas por Aerolíneas y Mayoristas.

Y la Gerente General ha participado de reuniones selectas de Empresas, convocadas por la Cámara Ecuatoriana Americana de Turismo y la Prefectura del Azuay; reuniones con capacitaciones específicas y propuestas de desarrollo en proyectos turísticos.

Conclusiones y Proyecciones

Dentro de nuestras expectativas y con gran satisfacción se ha fortalecido el reconocimiento operativo consolidado de la Agencia de Viajes Conexión Touring en el mercado turístico.

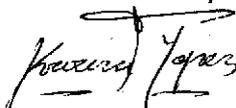
Sin duda hemos alcanzado la aspiración de seguir creciendo, siendo nuestra principal carta de presentación las recomendaciones de clientes satisfechos por nuestros servicios.

Seguiremos trabajando por captar mayores y mejores ventas.

Y como en cada uno de nuestros períodos de ejercicio, dejo constancia de mi agradecimiento a Dios por continuar bendiciendo nuestra Compañía, además del apoyo demostrado por cada uno de los colaboradores(as) y socios de la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

Existe el compromiso de seguir laborando con calidad y dedicación para mantener el bienestar de quienes conformamos la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía Ltda.; al tiempo de mantener la honorabilidad, ética y profesionalismo con nuestros clientes y proveedores

Atentamente,



Tlga. Karina Yépez A
GERENTE GENERAL