

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2013

Con el presente informe, doy cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, dando a conocer los resultados obtenidos en el año dos mil trece.

Resultados de Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

1.- El 2013 comenzó con un notable incremento en la demanda de pasajes y Programas Turísticos; y una variada gama de ofertas nos permitió concretar importantes ventas, aún en meses considerados de temporada baja.

2.- El servicio de Asesoría en Visas creció significativamente, al haberse incrementado el número de clientes que buscan nuestra guía en estas aplicaciones ante las diferentes Embajadas y Consulados de países como U.S.A, Canadá, México, Estados de la Comunidad Schengen, Reino Unido, China y otros. Ante esta situación fue necesario integrar una Asistente, quien tiene la responsabilidad de digitar la información de los solicitantes, programar citas y organizar la documentación requerida; optimizando de esa manera la atención y tiempo en que se brinda este servicio a los solicitantes.

3.- La eficiencia reconocida por nuestros clientes permitió que nuestra Agencia sea considerada para cotizaciones de Grupos, especialmente religiosos, que contrataron nuestros servicios en pasajes a diferentes destinos.

4.- Considerando que las ventas deben ser encaminadas a la obtención de mejores comisiones en pasajes se han mantenido importantes convenios con Proveedores como M&M Ecuaconsolidadora, LAN CHILE, COPA AIR; quienes siempre nos han dado muestras de su confianza por nuestra honorabilidad y cumplimiento en pagos.

5.- Las Aerolíneas tanto Nacionales como Internacionales, Mayoristas y Operadoras de Turismo nos continúan brindando apertura y las facilidades en pagos o créditos ocasionales, resultado del fortalecimiento de una buena relación comercial con la Agencia de Viajes Conexión Touring, y de la experiencia, profesionalismo y ética reconocidos en la persona de Karina Yépez como Gerente General.

6.- Se ha mantenido la línea de crédito tolerante para ciertas empresas corporativas que cumplieron satisfactoriamente con el plazo permitido, siendo las principales Empresas que están dentro de este tipo de crédito: Laboratorios Roemmers y la Sociedad de Madres Salesianas

7.- Con el paso del tiempo se han incrementado las propuestas y presentaciones de empresas turísticas tanto nacionales como internacionales que confían en nuestra intermediación para vender sus productos y esta información ha sido canalizada de la mejor manera para mantener versatilidad y atención a los requerimientos del mercado.

8.- Se ha optimizado la difusión de programas turísticos a través de las redes sociales como el facebook; además de mantener un servicio online a través de facebook, skype y correos electrónicos.

Considerando que se ha cumplido con el octavo período de ejercicio, existe una muy buena estabilidad empresarial, a pesar de inconvenientes propios de nuestra actividad, y ante las cuales se han buscado siempre las soluciones más adecuadas para satisfacción del cliente y de acuerdo a nuestra línea de ética y profesionalismo.

Seminarios y Otros

Con el compromiso de una permanente actualización y optimización de información para brindar una adecuada Asesoría Turística, las personas que laboran en atención al cliente han asistido a talleres y reuniones convocadas por Aerolíneas y Mayoristas.

Y aunque el Ministerio de Turismo ha realizado esporádicas reuniones o capacitaciones, Conexión Touring siempre ha estado presente.

Conclusiones y Proyecciones

Dentro de nuestras expectativas y con gran satisfacción se ha conseguido afianzar un reconocimiento operativo consolidado de la Agencia de Viajes Conexión Touring en el mercado turístico.

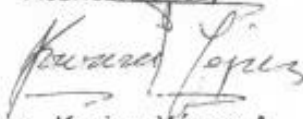
Sin duda hemos alcanzado la aspiración de seguir creciendo, siendo nuestra principal carta de presentación las recomendaciones de clientes satisfechos por nuestros servicios.

Seguiremos trabajando por captar mayores y mejores ventas.

Y como en cada uno de nuestros períodos de ejercicio, dejo constancia de mi agradecimiento a Dios por continuar bendiciendo nuestra Compañía, además del apoyo demostrado por cada uno de los colaboradores(as) y socios de la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

Existe el compromiso de seguir laborando con calidad y dedicación para mantener el bienestar de quienes conformamos la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía Ltda.; al tiempo de mantener la honorabilidad, ética y profesionalismo con nuestros clientes, proveedores y empresas.

Atentamente,



Tlga. Karina Yépez A
GERENTE GENERAL