

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2012

Con el presente informe, doy cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, dando a conocer los resultados obtenidos en el año 2012

Resultados de Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

1.- El 2012 comenzó con un notable incremento en la demanda de nuestro servicio de Asesoría en Visas a Estados Unidos y otros destinos a los que se requiere visa. Los clientes que han tomado este servicio se han sentido satisfechos porque se confían en nuestra profesionalidad y experiencia para conseguir su propósito de obtener la visa; y ellos se han convertido en el mejor medio publicitario de nuestra excelencia.

2.- Durante este año el incremento en el costo de pasajes aéreos ha sido significativo y ello ocasionó que disminuyera el volumen de ventas que durante los últimos años se venía incrementando. Sin embargo ya para fines del año se notó una recuperación de estabilidad en el mercado porque los clientes comenzaron a asimilar la situación y elegir el medio de financiamiento adecuado a su realidad.

3.- La venta de tours y programas "todo incluido" se realizó con la misma fluidez de años anteriores; aunque cabe indicar que la implantación del impuesto del 5% de Salida de Capitales afectó a los precios de estos paquetes, debido a que las Operadoras agregaron este impuesto a los valores de sus productos.

4.- Por lo antes expuesto, este año se contó con dos grupos pequeños, que por motivo de viaje religiosos, adquirieron sus pasajes. Y ya no se contó con grupos estudiantiles durante este período

5.- Considerando que las ventas deben ser encaminadas a la obtención de mejores comisiones se han seguido manteniendo importantes convenios con Proveedores como M&M Ecuaconsolidadora, LAN CHILE, COPA AIR y Consolidadora POLIMUNDO; quienes siempre nos han dado muestras de su confianza por nuestra honorabilidad y cumplimiento en pagos.

6.- De nuestro Cardex de Clientes se ha separado dos cuentas empresariales por su incumplimientos en pagos por adquisición en pasajes aéreos, las empresas son UNIVERSIDAD DEL PACIFICO Y CAMARA DE LA PEQUEÑA INDUSTRIA CAPIA. Cabe indicar que ellas aún tienen valores pendientes de pago en valores que suman alrededor de USD 500 (quinientos dólares estadounidenses).

7- En contraste con la anterior ha sido verdaderamente significativo el incremento del volumen de ventas a LETERAGO DEL ECUADOR LABORATORIOS ROEMMERS que, desde octubre, mensualmente, realizan importantes compras de pasajes, tours y servicios hoteleros, cumplimiento satisfactoriamente en pagos de acuerdo a la línea de crédito y tiempo de crédito acordados.

8.- Las Aerolíneas tanto Nacionales como Internacionales, Mayoristas y Operadoras de Turismo nos continúan brindando apertura y las facilidades en pagos o créditos ocasionales, resultado del fortalecimiento de una buena relación comercial con la Agencia de Viajes Conexión Touring, debido a la experiencia, profesionalismo y ética reconocidos en la responsabilidad que ejerce Karina Yépez como Gerente General.

9.- En cuanto a créditos empresariales pequeños al momento se mantiene sólo con la Sociedad de Madres Salesianas, pues no ha habido empresas que nos hayan solicitado el mismo

10- En cuanto a nuestro staff de colaboradores en el mes de agosto la Sra Andrea Rosales presentó la renuncia a su cargo en COUNTER INTERNACIONAL y un mes después la Sra. Sara Chamba hizo lo mismo en su cargo de AGENTE EN VENTAS; sus motivos, en ambos casos, fueron exclusivamente personales pues a su tiempo expresaron gratitud y estima por el tiempo compartido en nuestra empresa.

11.- Con el paso del tiempo se han incrementado las propuestas y presentaciones de empresas turísticas tanto nacionales como internacionales que confían en nuestra intermediación para vender sus productos y esta información ha sido canalizada de la mejor manera a través de los medios de comunicación electrónicos y redes sociales, para mantener versatilidad y atención a los requerimientos del mercado.

12.- Considerando que se ha cumplido con el séptimo período de ejercicio, existe una muy buena estabilidad empresarial, a pesar de los inconvenientes que se han presentado y ante las cuales se han buscado siempre las soluciones más adecuadas en beneficio del cliente y fortalecimiento de nuestra ética con apreciada imagen profesional.

Seminarios y Otros

Con el compromiso de una permanente actualización y optimización de información para brindar una adecuada Asesoría Turística, las personas que laboran en atención al cliente han asistido a talleres y reuniones convocadas por Aerolíneas y Mayoristas, además de seminarios virtuales que trimestralmente ofrece AMADEUS, empresa con la que tenemos contratado el sistema de reservaciones.

Conclusiones y Proyecciones

Dentro de nuestras expectativas y con gran satisfacción la Agencia de Viajes Conexión Touring ha seguido potencializando su prestigio e imagen en el mercado turístico.

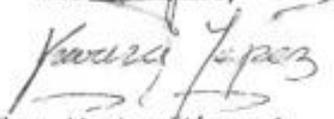
Y considerando la buena marcha de la Empresa aspiramos a seguir creciendo, siendo nuestra principal carta de presentación las recomendaciones de nuestros propios clientes.

Seguiremos constantes en realizar esfuerzos por captar mayores y mejores ventas.

Y como en cada uno de nuestros períodos de ejercicio, dejo constancia de mi agradecimiento a Dios por sus bendiciones para nuestra Empresa, además del apoyo demostrado por cada uno de los colaboradores(as) y socios de la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

Se mantiene vivo el compromiso de seguir laborando con calidad y dedicación para mantener el bienestar de quienes conformamos la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.; al tiempo de mantener la honorabilidad, ética y profesionalismo con nuestros clientes, proveedores y empresas.

Atentamente,



Tlga. Karina Yépez A
GERENTE GENERAL