

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2010

Con el presente informe, doy cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, dando a conocer los resultados obtenidos en el año 2010

Resultados de Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

1.- El 2010 comenzó con un notable incremento en la demanda de pasajes y Programas Turísticos; y una variada gama de ofertas nos permitió concretar importantes ventas, aún en meses considerados de temporada baja.

2.- Se trabajó en la ampliación de la base de correos electrónicos de clientes y con ello se atrajo a nuevos clientes, además de que se mantuvo la fidelización de quienes ya se les ha brindado nuestros servicios.

3.- La eficiencia reconocida por nuestros clientes permitió que nuestra Agencia sea considerada para varias Reuniones con Grupos Colegiales y/o Institucionales, de las cuales se concretaron importantes contratos que luego de un largo seguimiento se reflejarán en utilidades para el 2011

4.- Considerando que las ventas deben ser encaminadas a la obtención de mejores comisiones se han mantenido importantes convenios con Proveedores como M&M Ecuaconsolidadora, Mundoviajes S.A. LAN CHILE, COPA AIR y AIR CANADA; quienes siempre nos han dado muestras de su confianza por nuestra honorabilidad y cumplimiento en pagos.

5.- Las Aerolíneas tanto Nacionales como Internacionales, Mayoristas y Operadoras de Turismo nos continúan brindando apertura y las facilidades en pagos o créditos ocasionales, resultado del fortalecimiento de una buena relación comercial con la Agencia de Viajes Conexión Touring, debido a la experiencia, profesionalismo y ética reconocidos en la responsabilidad que ejerce Karina Yépez como Gerente General.

6.- Se ha mantenido la línea de crédito tolerante para ciertas empresas corporativas que cumplieron satisfactoriamente con el plazo permitido, siendo las principales Empresas que están dentro de este tipo de crédito: Universidad del Pacífico e Instituto Supresor Tecnológico KEVIN.

7.- Nuestra reconocida experiencia en Asesoría en Visas nos ha dado un considerable incremento de clientes que nos buscan por este servicio, incluso de Agencias de Viajes Colegas a quienes se les ha asistido a precios especiales.

8.- Con el paso del tiempo se han incrementado las propuestas y presentaciones de empresas turísticas tanto nacionales como internacionales que confían en nuestra intermediación para vender sus productos y esta información ha sido canalizada de la mejor manera para mantener versatilidad y atención a los requerimientos del mercado.

7.- Considerando que se ha cumplido con el quinto período de ejercicio, existe una muy buena estabilidad empresarial, a pesar de los inconvenientes que se han presentado y ante las cuales se han buscado siempre las soluciones más adecuadas para satisfacción del cliente y fortalecimiento de nuestra ética con apreciada imagen profesional.

Seminarios y Otros

Con el compromiso de una permanente actualización y optimización de información para brindar una adecuada Asesoría Turística, las personas que laboran en atención al cliente han asistido a talleres y reuniones convocadas por Aerolíneas y Mayoristas.

Y aunque el Ministerio de Turismo ha realizado esporádicas reuniones o capacitaciones, Conexión Touring siempre ha estado presente.

Conclusiones y Proyecciones

Dentro de nuestras expectativas y con gran satisfacción se ha conseguido afianzar la consolidación de la Agencia de Viajes Conexión Touring en el mercado turístico.

Considerando la buena marcha de la Empresa aspiramos a seguir creciendo, siendo nuestra principal carta de presentación las recomendaciones de nuestros clientes.

Seguiremos constantes en realizar esfuerzos por captar mayores y mejores ventas.

Y como en cada uno de nuestros períodos de ejercicio, dejo constancia de mi agradecimiento a Dios por sus bendiciones para nuestra Empresa, además del apoyo demostrado por cada uno de los colaboradores(as) y socios de la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

Existe el compromiso de seguir laborando con calidad y dedicación para mantener el bienestar de quienes conformamos la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía Ltda.; al tiempo de mantener la honorabilidad, ética y profesionalismo con nuestros clientes, proveedores y empresas.

Atentamente,

Tlga. Karina Yépez A
GERENTE GENERAL



08 JUN 2011

C.P.A. Yépez Karina Cía. Ltda.