

INFORME DE GERENCIA CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2009

Con el presente informe, doy cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, dando a conocer los resultados obtenidos en el año 2009

Resultados de Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

1.- El 2009 fue un año complicado debido a la Crisis Mundial que tuvo sus repercusiones a nivel nacional y que desde luego afectó nuestras expectativas de ventas que disminuyeron notablemente durante el primer trimestre y se mantuvieron en niveles bajos durante casi todo el año a excepción de la temporada alta comprendida en los meses de junio , julio y agosto.

2.- Se trabajó constantemente en la publicidad electrónica a través de correos, motivando un amplio mercado a la adquisición de programas turísticos y pasajes aéreos atractivos que tuvieron la acogida esperada y provocaron el contacto y atención de nuevos clientes.

3.- La eficiencia reconocida por nuestros clientes nos permitió brindarle nuestros servicios a un nuevo Grupo de Docentes de la Universidad de Cuenca; cumpliendo con ellos una meta satisfactoria en cuanto a Grupos, que se ha mantenido desde el inicio de actividades de nuestra Empresa.

4.- Considerando que las ventas deben ser encaminadas a la obtención de mejores comisiones se han renovado convenidos con Proveedores de pasajes y se han integrados otros, siendo las principales M&M Ecuconsolidadora, Mundoviajes S.A. LAN CHILE y se han incrementado a nuestra confianza COPA AIR y AIR CANADA; quienes nos han incluido en su atención por nuestra honorabilidad y cumplimiento en pagos y emisiones.

5.- Las Aerolíneas tanto Nacionales como Internacionales, Mayoristas y Operadoras de Turismo nos continúan brindando apertura y las facilidades en pagos o créditos ocasionales, resultado del fortalecimiento de una buena relación comercial con la Agencia de Viajes Conexión Touring, debido a la experiencia, profesionalismo y ética reconocidos en la responsabilidad que ejerce Karina Yépez como Gerente General.

6.- Se ha mantenido la línea de crédito tolerante para ciertas empresas corporativas que cumplieron satisfactoriamente con el plazo permitido, como son: la Secretaria Nacional de Telecomunicaciones e Instituto Supresor tecnológico KEVIN.

7.- Aunque el incremento de impuestos al egreso de divisas al exterior incrementaron los precios en el costo de tours internacionales; ha existido un considerable aceptación de pasajeros a elegirlos y pagarlos; debido a que les ofrecemos planes de financiamiento con tarjetas de crédito.

7.- Considerando que se ha cumplido con el cuarto período de ejercicio, existe una buena estabilidad empresarial, a pesar de las situaciones adversas, ante



Sonia Aguirre Semeria

las cuales se han buscado y probado nuevas estrategias de mercado que nos han mantenido en con reconocimiento en el mercado turístico

Seminarios y Otros

Con la finalidad de una permanente actualización y optimización de información para brindar una adecuada Asesoría Turística; las personas que laboran en atención al cliente han asistido a talleres y reuniones convocadas por Aerolíneas y Mayoristas.

Al ser parte la Empresa de todo un gremio turístico y considerando el bienestar de Conexión Touring, en este año hemos participado de reuniones y talleres de análisis y programación, convocados por el Movimiento Turismo con Justicia; movimiento que recoge las inquietudes y trabaja por mejoras a favor de todo el gremio

Conclusiones y Proyecciones

Dentro de nuestras expectativas y confiando en una paulatina estabilidad económica y política del país, se ha conseguido afianzar la consolidación de la Agencia de Viajes Conexión Touring en el mercado turístico.

Considerando la buena marcha de la Empresa aspiramos a seguir ampliando nuestra línea de ofertas y cardex de clientes a través de nuestra página web.

Además se continúan realizando esfuerzos por captar ventas grupales o individuales de alto rendimiento. Y ha sido significativo el reconocimiento en nuestros clientes por nuestro servicio de asesoría sobre todo para el trámite de visas, el mismo que ha sido solicitado incluso por otras Agencias de Viajes Colegas.

Es oportuno dejar constancia de mi agradecimiento a Dios por sus bendiciones para nuestra Empresa, además del apoyo demostrado por cada uno de los colaboradores(as) y socios de la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía. Ltda.

Existe el compromiso de seguir laborando con esfuerzo y dedicación para mantener el bienestar de quienes conformamos la Agencia de Viajes Conexión Touring Karina Yépez Cía Ltda. Al tiempo de mantener la honorabilidad, ética y confianza con nuestros clientes, proveedores y empresas.

Atentamente,

Tlga. Karina Yépez A
GERENTE GENERAL



Sonia Aguirre Semeria