

**INFORME DE LA ADMINISTRACION A LA  
JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS**

Guayaquil, abril de 2013

**A los Señores Accionistas de INDUSTRIAS LACTEAS S.A. (INDULAC):**

En mi calidad de Gerente y Representante Legal de INDUSTRIAS LACTEAS S.A. (INDULAC) y dando cumplimiento a la disposición legal y estatutaria, presento a ustedes el informe de la Administración a mi cargo, destacando las más importantes actividades operativas realizadas durante el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2012.

**I. AMBIENTE DE LA ECONOMIA ECUATORIANA:**

De acuerdo a la encuesta realizada por Deloitte, los empresarios ecuatorianos tienen la percepción que la competitividad del país ha disminuido frente a otros países de la región. Sin embargo, dentro del Rankin global de competitividad publicado por el World Economic Forum (WEF) al 2011, el Ecuador se encuentra cuatro puestos mas arriba que el año anterior. En el año 2010, el Ecuador se ubicaba en el puesto 105 de 142 y en el 2011 se ubica en el puesto 101. El reporte de Competitividad desarrollado por el WEF presenta indicadores favorables para el Ecuador. Esta información se ratifica con el desempeño real en la economía, el incremento sostenido del PIB, el precio del petróleo se ha mantenido, el desempeño del sector financiero y la disminución en el desempleo.

En el indicador de los requerimientos básicos el cual incluye una evaluación del desempeño de las instituciones, la infraestructura, ambiente macroeconómico, salud y educación primaria, el país se ubica en el puesto 75 (ranking 82 en el año 2011). El indicador de eficiencia, que abarca: educación superior, eficiencia de mercados de bienes, eficiencia de mercado laboral, desarrollo del mercado financiero, capacidad tecnológica y tamaño de mercado, el país alcanzó el puesto 100 (ranking 107 en el año anterior) y, por último en el segmento de los factores de innovación el país obtuvo el puesto 93 (ranking 103 en el año 2011).

La empresa privada también realiza constantes esfuerzos para lograr sus metas y cumplir sus objetivos de crecimiento y eficacia, adaptándose constantemente a los cambios en el entorno jurídico y a las reglas del juego.

Adicionalmente, se mantienen estables los principales indicadores macroeconómicos. La inflación del años 2012 cerró en 4.16%, siendo esta cifra menor al pronostico inicialmente establecido por el ejecutivo (5.14%) y menor a la registrada el año pasado (5.41%).



## **II. PRINCIPALES ACTIVIDADES Y LOGROS**

### **ACTIVIDADES DEL AREA DE PRODUCCION:**

Durante el año 2012 la planta ha logrado satisfacer los requerimientos del mercado y con el apoyo de los proveedores se han logrado cumplir con los objetivos planteados.

El Departamento de Calidad amplió su ámbito de acción siendo parte activa en el control de procesos con la implementación de buenas prácticas de manufacturas (BPM) y procedimientos operativos de limpieza (SOP).

Se incrementó la capacidad de generación de vapor con la adquisición de un nuevo Caldero así como la capacidad del sistema de refrigeración con la adquisición de un compresor de amoníaco y un condensador-evaporativo (BAC)

Se realizó la Implementación del Sistema de Auditorias de Riesgos del Trabajo (SART)

Se procedió a esquematizar por secciones el proceso de producción

Se efectuó la redistribución de lay out de la Planta

### **ACTIVIDADES DEL AREA COMERCIAL:**

Durante el año 2012, hemos mantenido la preferencia de nuestra marca en los niveles más altos y en ello se basa nuestra permanencia y futuro. Hemos continuado cuidando el buen manejo de la imagen, dándole un enorme apoyo a la gestión comercial.

Entre las actividades realizadas en esta área podemos destacar:

- Levantamiento de la ubicación geográfica y precios de venta de las líneas de leche UHT con el fin de incursionar en esa nueva línea de fabricación.
- Renovación de la imagen del logotipo de INDULAC a nivel de los distribuidores

### **ACTIVIDADES DEL AREA ADMINISTRATIVA:**

Durante el año 2012 se realizaron algunas actividades encaminadas al mejoramiento continuo de la Empresa entre las cuales se puede destacar:

- Actualización del Organigrama Funcional
- Definir para INDULAC: Unidad, área, departamento, sección, línea.
- Levantar el diagrama de los procesos y el Mapa general para INDULAC
- Desarrollar los diagramas de flujo
- Diseño de la estructura documental
- Levantar: Procedimientos y formatos
- Levantar la descripción de cargo
- Levantar la matriz de competencias
- Formación de auditores internos para la verificación de sistema de gestión.

En base a los Estados Financieros debidamente auditados, la Utilidad de la Empresa en el 2012 se resume así:

Utilidad de Operación	\$ 1 063.228
- Participación Trabajadores	159.484
- 23% Impuesto a la Renta	216.880
+ Impto. Diferido efecto NIIF	19.804
<b>UTILIDAD NETA atribuible a los propietarios</b>	<b>706.668</b>

Me permito solicitar a la Junta de Accionistas que resuelva el destino que se debe dar a las utilidades.

En el 2013 continuaremos con la implementación de nuestros planes y proyectos para mejorar nuestro nivel de competitividad los cuales tienen relación con planes de capacitación a la fuerza laboral, implementar nuevas tecnologías que mejoren la calidad de nuestros productos y cumplan con los estándares internacionales de calidad, y mejoras en adecuaciones de infraestructura.

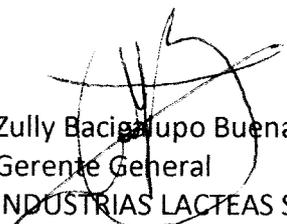
#### **OTROS ASUNTOS**

EL examen de nuestros estados financieros por el ejercicio económico 2012, efectuado por la Compañía VS& Auditum S.A. culminaron con la opinión “ Los referidos estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la posición financiera de INDUSTRIAS LÁCTEAS S.A. - INDULAC al 31 de diciembre del 2012, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF”.

Hemos cumplido todas las disposiciones de la Junta General de Accionistas. Todas las transacciones registradas en la Contabilidad y expuestas en los Estados Financieros del periodo económico iniciado el 1º de enero y concluido el 31 de diciembre del 2012 han sido debidamente puestas en conocimiento y han sido sujetas de aprobación por parte de los Principales Accionistas. Por lo que solicito la aprobación de los Estados Financieros del ejercicio fiscal del año 2012.

De los Señores Accionistas,

Atentamente;

  
Zully Bacigalupe Buenaventura  
Gerente General  
INDUSTRIAS LÁCTEAS S.A. (INDULAC)