

INFORME DE GERENCIA

PERIODO 2011

En la ciudad de Cuenca, a los once y un días del mes de abril del año en curso hago la entrega de informe de actividades donde doy a conocer todo lo que se realizó durante el periodo 2011. La rendición de cuentas es uno de los elementos fundamentales de la gestión en la COMPAÑÍA LIMITADA. Eso hacemos con mucho gusto mediante este Informe de Gestión y Sostenibilidad de la empresa.

Señores Accionistas. Para mí es satisfactorio presentar a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente, el informe de la gestión adelantada al frente de la compañía para el ejercicio del año 2011.

Como lo mencioné en el informe del año 2010, nuestra actividad se encuentra en un entorno cambiante y con dinámica propia, que se caracteriza no solo por las particularidades de la economía nacional que se ven afectadas por los sucesos que acontecen tanto al interior como en el exterior sino por la naturaleza propia de la industria y la normatividad aplicable. ES por ello que con el propósito de informar a ustedes sobre el curso de la compañía en el 2010 y los aspectos sustantivos que son previsibles para el 2012, desarrollé los aspectos más destacables y que presento a continuación:

El ejercicio que reportamos fue excelente para CASA ORDOÑEZ, ya que este año tenemos resultados muy positivos y se reformaron las políticas internas hacia el cliente.

Se logró establecer un sistema de mercadeo de clientes en el exterior a través de unos de sus socios lo cual permitió ingresar mayo nivel de clientela aparte se mejoró el servicio interno eso hizo que sea recomendado por nuestros huéspedes.

Se mantiene la aplicación de técnicas de publicidad lo cual mejoro el nivel de ventas y se estableció una estrategia comercial interna para que el cliente se sienta a gusto en su visita a nuestras instalaciones esto se mantuvo y por ende no se incrementó el gasto.

Los costos entorno a los insumos han estado en función al nivel de ventas esto también hay que considerar que hay un alto nivel de inflación por lo cual el costo incrementa.

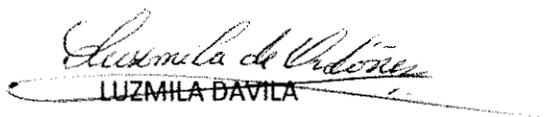
Las políticas laborales aplicadas mejoraron al personal

También cabe aclarar que en el área laboral los costos también se incrementaron ya sea por el incremento salarial que se dan todos los años sino también el pago de los denominados fondos de reserva y ahora en el 2011 también el tiempo extra en consecuencia al nivel de huéspedes.

Se mantienen lo pagos con los socios que contribuyen con la empresa para evitar su cierre.

A pesar de los problemas gubernamentales se pudo establecer políticas que mejoran nuestra actividad económica y esto se ve reflejado en nuestro estado de resultados y por ende también nuestra liquidez fue optima vamos a continuar con la aplicación de estas políticas para el año 2012.

Atentamente,



LUZMILA DAVILA

GERENTE

CASA ORDOÑEZ