

INFORME DE GERENCIA

PERIODO 2009

En la ciudad de Cuenca, a los diez y un días del mes de abril del año en curso hago la entrega de informe de actividades donde doy a conocer todo lo que se realizó durante el periodo 2009. La rendición de cuentas es uno de los elementos fundamentales de la gestión en la COMPAÑÍA LIMITADA. Eso hacemos con mucho gusto mediante este Informe de Gestión y Sostenibilidad de la empresa.

Señores Accionistas. Para mi es satisfactorio presentar a ustedes, en los términos previstos por la legislación vigente, el informe de la gestión adelantada al frente de la compañía para el ejercicio del año 2009.

Como lo mencioné en el informe del año 2008, nuestra actividad se encuentra en un entorno cambiante y con dinámica propia, que se caracteriza no solo por las particularidades de la economía nacional que se ven afectadas por los sucesos que acontecen tanto al interior como en el exterior sino por la naturaleza propia de la industria y la normatividad aplicable. ES por ello que con el propósito de informar a ustedes sobre el curso de la compañía en el 2009 y los aspectos sustantivos que son previsibles para el 2010, desarrollé los aspectos más destacables y que presento a continuación:

El ejercicio que reportamos fue muy positivo para CASA ORDOÑEZ, ya que este año tenemos resultados positivos y esto es en base a la aplicación de las distintas técnicas comerciales que permiten mejorar la actividad económica.

Se mantiene la aplicación de técnicas de publicidad lo cual mejoro el nivel de ventas y se estableció una estrategia comercial interna para que el cliente se sienta a gusto en su visita a nuestras instalaciones.

En cuanto al costo se ha incrementado en relacion a los insumos relativo a las ventas ya que a más usuarios mayor gasto en los desayunos e implementos de aseo, para disminuirlos se sigue manteniendo la política de proveedores directos y no intermediarios

y para esto se mantiene una búsqueda y lo cual arrojo resultados favorables ya que se encontró a otros proveedores de menor costo.

En relacion al personal se incorporó un gasto adicional que son el tiempo extra en algunos aspectos esto fue un factor recurrente en la fluctuación dela utilidad pero se justifica ya que el nivel se clientes también incremento. Debemos mantener control para no incurrir en horas extras.

Debemos seguir gestionando nuevas estrategias, fijándonos mas en lo que ayudo a mejorar la situación económica de nuestra empresa se seguirá la línea estrablecida, pero se implementaran una nuevas estrategias para incrementar las utilidades y establecernos.

Atentamente,



LUZMILA DAVILA

GERENTE

CASA ORDOÑEZ