

Oficio N° 024 ESC CIA. LTDA. GER.
Cataviña 23 de Mayo de 2013

SEÑORES/AS MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE
"ESTACION DE SERVICIO CATAVIÑA CIA.LTDA."
Presentes.-

De mis consideraciones:

En esta ocasión me dirijo, a todos los accionistas; con el propósito de hacerles conocer el balance económico e informe de actividades correspondientes al año 2012.

Inicio agradeciendo la confianza depositada por ustedes en mi gestión, a continuación informo que se han mantenido estables las actividades comerciales del 2012, durante el presente ejercicio fiscal el balance ha sido favorable, se procedió a efectuar mejoras físicas e infraestructura de la Estación, en ese mismo sentido se ha invertido alrededor de un 20% en mantenimiento preventivo de equipos de informática, sistema eléctrico, compresor de aire, entre otros, las utilidades producto positivo de la empresa han sido distribuidas entre empleados conforme a Ley, mi preocupación permanente es recuperar cartera vencida; estamos en constante actualización y mejoramiento de atención al cliente para incrementar potenciales usuarios en beneficio empresarial. En relación al talento humano mantenemos la política de motivación e incentivos al buen desempeño. Como objetivo a mediano plazo es lograr un incremento de cupo de combustibles. Finalmente les participo la decisión Gubernamental a través del Ministerio de Obras Públicas sobre la ampliación de la vía actual de 2 a 4 carriles; amenaza que puede ser convertida en oportunidad, pero necesitamos de una fuerte inversión económica.

Particular que me permito informar para los fines pertinentes, a la vez agradezco por la confianza en mi depositada.

Muy atentamente



ESTACIÓN DE SERVICIO
CATAVIÑA Cia. Ltda.
FIRMA AUTORIZADA
Ruc. 0190331342001

SRTA. OLGA ROSARIO SANMARTIN QUEZADA
Gerente Estación de Servicio Cataviña Cia. Ltda.