

INFORME ADMINISTRATIVO DE GERENCIA

EJERCICIO ECONOMICO 2015

En conformidad con lo que dispone la Ley y los estatutos de la compañía con presentar a la Junta General de Accionistas el informe Administrativo correspondiente al ejercicio económico del año 2015.

Informo a los socios que este año la compañía ha sufrido una seria disminución en los ingresos, los principales motivos que ocasionaron esta situación son información anticipada de un plazo de apertura de la calle Gran Colombia por trabajos de la Municipalidad por el proyecto Tranvía, lo cual ocasionó una información errónea hacia las agencias, mayoristas y clientes en general, nuestra cartera sufrió una notable disminución, agravándose la misma desde el mes de agosto del 2015, se ha trabajado intensamente en la recuperación de esta cartera, se ha dado mayor atención a las ventas por internet, se tiene convenios de prestación de servicios con el Ing. Acurio quien maneja nuestro botón de reservas.

En cuanto a la jefatura de ventas de la compañía se ha tenido falencias por lo cual se ha otorgado un plazo hasta el mes de enero del 2016 para el mejoramiento de los ingresos por gestiones de ventas.

El área operativa fue reforzada con nuevos objetivos, en búsqueda de un mejoramiento y ahorro para la prestación adecuada y de calidad de nuestro servicio a los huéspedes, buscando siempre una disminución de los costos sin afectar en ningún momento a la calidad que está acostumbrada nuestra clientela.

Se ha trabajado en todo momento en la consecución de los objetivos propuestos, como es de su conocimiento la crisis en la que se encuentra el país ha llegado a afectar nuestra cartera sumado a los acontecimientos de este año, Alxacs generó una pérdida en su operación.

Se trabaja ya en el POA 2016 el cual será de su conocimiento en los próximos días para la recuperación de los resultados obtenidos,

Agradezco a ustedes señores socios, por la confianza depositada en esta administración

Cuenca, 04 de Enero de 2016



Eco. **Xavier Carvalho Solís**

GERENTE

C.C.: Archivo.