

## INFORME DE GERENCIA

Gualaceo 9 de febrero del 2009

Informe de actividades desarrolladas en el 2008, del Gerente de la COMPAÑÍA DE TAXIS PADRERUMI S.A. del Sr. Manuel Vicente Serrano Serrano, la misma que tiene el domicilio en el cantón Gualaceo, PROVINCIA DEL AZAUAY

1. Unos de los objetivos prioritarios del presidente a sido capacitar a lo choferes que prestan sus servicios en la compañía sobre la nueva ley de transito que entro en vigencia este año para dar un servicio eficiente a la ciudadanía para conseguir este objetivo se ha participado en los diferentes tipos de capacitación tanto en lo que se refiere al transito como el que se refiere al buen trato al cliente
2. una de las actividades ha sido cuidar la buena imagen de la compañía cumpliendo con todas la obligaciones que la I Municipalidad de Gualaceo exige en cuanto a ordenanzas para así dar una buena imagen a la ciudad, para eso permanentemente se ha estado cumpliendo con el cuidado del estacionamiento, con la señalización del parquiamiento vehicular, etc.
3. La compañía en si no a tenido mayores movimientos económicos durante el año 2008, una de las fuentes de financiamiento o presupuesto a sido el aporte voluntario de los socios estableciéndose un monto mínimo para cubrir los gastos y gestiones para el año.
4. Otro objetivo a sido el fortalecer la compañía, mejorando el servicio de comunicación para esto se ha conseguido dotar de una línea telefónica para que así la ciudadanía pueda tener acceso directo al servicio de la compañía
5. también con el afán de brindar un mejor servicio esta en tramites dos nuevas unidades que creemos cumplirá con el propósito de brindad un servicio a tiempo



30 MAR 2009

Sonia Aguirre

Atentamente,

Manuel Vicente Serrano Serrano  
GERENTER GENERAL