INFORME DE LABORES DEL GERENTE DE LIMPIEZA INTEGRAL EL MEJOR MEJORLIMP CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2015

SEÑORES SOCIOS:

DE CONFORMIDAD CON LO QUE DISPONE EN EL ART.305, NUMERAL 4 DE LA LEY DE COMPAÑIAS; EN EL REGLAMENTO PARA LA PRESENTACION DE INFORMES ANUALES DE LOS ADMINISTRADORES A LAS JUNTAS GENERALES, PONGO A CONSIDERACION DE USTEDES EL INFORME DE LABORES CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2015.

1. INTRODUCCION

Mediante informe de labores quiero dar a conocer a la Junta General las funciones desempeñadas durante el periodo 2015, como Gerente General de El Mejor Cía. Ltda.

Es importante comenzar mencionando la difícil situación financiera que hemos afrontado durante este período, no solamente la falta de liquidez ha sido el principal malestar durante mi gestión, sino una serie de políticas gubernamentales que han restado ingresos económicos al trabajador así como a la empresa, de la misma manera el IESS se ha empeñado en aplicar las denominadas glosas por atrasos en el cumplimiento de nuestras obligaciones; acto que considero un acto inescrupuloso, desmedido y desleal. A ello también sumamos las facilidades que se han dado a la creación de empresas informales en las que no incurren en gastos operativos y solamente subsisten con presupuestos irreales conformándose simplemente con obtener ingresos económicos diarios.

2. RESULTADOS

Al realizar el análisis correspondiente al año 2015, a pesar de haber mantenido todos las políticas implementadas en el año 2014, en cuanto a capacitaciones al personal con sus respectivas evaluaciones (técnicos en limpieza certificados), para con los clientes se ha mantenido el sistema de calificaciones (93% de nivel de servicio satisfactorio), hemos mantenido la política de optimización de bodegas, y demás esfuerzos para mantener nuestro nivel de ventas, y como única empresa innovadora tratando de mantener un vínculo armonioso con nuestros colaboradores se ha creado la revista mensual EL MEJOR; sin embargo los resultados no fueron los esperados; las políticas de reducción interna de costos y en casos puntuales por mal servicio han originado que nuevamente en este año un 14% de nuestros clientes prescindiera de nuestros servicios; afectando de esta manera considerablemente la liquidez y rentabilidad del negocio; esto sin mencionar las obligaciones por liquidaciones.

Como consecuencia de todo lo expuesto anteriormente, hemos experimentado un decremento del 21% en nuestro nivel de ventas en relación con el año 2014, y obviamente lo que origina la reducción de un 35% de los resultados económicos.

En los Balances adjuntos se demuestra claramente la posición financiera de la empresa, razón por la que no se abunda con más criterios al respecto, obligándonos para el 2016 tomar medidas drásticas para tratar de generar una estabilidad económica anotados en el punto 3.

3. OBJETIVOS Y RECOMENDACIONES

Recomiendo y según la Junta lo determine, acciones de carácter urgente para el año 2016, lo siguiente:

a. Impulsar las ventas mediante el departamento de Gerencia Administrativa.

b. Continuar impulsando los planes de capacitación y definir políticas para el reclutamiento, selección e inducción.
c. Agregar nuevas líneas especializadas de servicios, prioritariamente en tratamiento de pisos.

Pongo a consideración de los socios el presente informe de labores, reiterando mi agradecimiento por la confianza brindada a mi persona para el desempeño de mis labores durante el periodo 2015.

Atentamente,

Ing. Edgar Luis Martínez G.

GERENTE GENERAL