

Cuenca, 4 de abril del 2018

Señores
SOCIOS DE HOLIDATSERV CIA LTDA
Ciudad.-

De mis consideraciones:

Dando cumplimiento a lo estipulado en las disposiciones legales vigentes me permito poner a vuestra consideración el Informe de Gerencia correspondiente al año 2017:

En este año no se logrado mayores resultados, se han mantenido algunos clientes y se ganó una subasta inversa en el portal de compras públicas, contrato que terminará en diciembre del 2018.

A nivel de venta de repuestos importados no se pudo superar ni mantener lo alcanzado en el año 2016, para este 2017 se logró solo el 50% de lo vendido en el año anterior.

En este año se ha firmado contratos con empresas privadas y públicas (infima cuantía):

- Celec Ep Enerjubones.
- Gobierno provincial del Azuay.
- Uniseguros.
- IESS.
- Celec EP Azogues.
- Corporación Nacional de Telecomunicaciones.

En la representación de marcas hemos mantenido las relaciones con Samsung Latinoamérica y algo muy importante en este año hemos mejorado en la auditoría de Epson lo que nos permitió continuar como CSA, nuestro objetivo es continuar mejorando los puntajes.

Los clientes corporativos a nivel nacional a través de Compuhelp S.A. no se logrado mantener actualmente solo tenemos a Tesalia. Este año la marca Toshiba dejó de fabricar equipos, esta marca era muy importante para nosotros, en su lugar tenemos ahora la marca Asus la misma que está ganando terreno rápidamente, esperamos recuperar el espacio que dejó Toshiba con esta nueva marca.

En este año la estrategia de publicidad fue reemplazada con el uso de redes sociales, actualmente tenemos registro en Facebook e Instagram, todas las publicaciones son previamente diseñadas por un profesional del área de diseño gráfico quien se encarga a la vez de publicarlas.

Particular que pongo en vuestro conocimiento para los fines legales consiguientes.

Atentamente


Ing. Luis Loja Llanos
GERENTE