

33264

## INFORME DE GERENCIA

Quito, 30 de abril del 2009

Estimados Socios

En primer lugar agradezco la confianza y apoyo que me han dado durante este periodo, el reto de seguir cumpliendo con nuestro plan estratégico tanto administrativo como comercial durante este año a significado una tarea muy ardua ya que el mercado dentro del ultimo trimestre se ha recontraído inclusive llegando a afectar a todo el mercado Ecuatoriano

A pesar de todos estos aspectos negativos propios del mercado por efectos directos de las decisiones casi no acertadas de la administración del estado y la crisis económica mundial, hemos logrado cumplir con nuestras expectativas en un 80 por ciento, dentro de estas tenemos haber captado un 15 por ciento mas de nuevos clientes, ser más competitivos, mantener la estabilidad de la compañía y cerrar nuestros estados financieros con utilidad.

### Aspectos administrativos

Contamos con una infraestructura organizacional y física adecuada, un buen ambiente de trabajo, personal experimentado y capacitado capaz de enfrentar cualquier obstáculo que se presente en el desarrollo de nuestras operaciones, nuestros empleados están debidamente respaldado por su contrato de trabajo lo que hace que se desarrolle en un ambiente positivo y de crecimiento.

Se viene capacitando al personal para optimizar y mejorar los resultados en la captación de nuevas negociaciones, incremento de clientes y mejoramiento continuo de todo el proceso operativo.

Nuestra atención al cliente es la herramienta fundamental en el desarrollo de nuestro negocio, también hemos logrado controlar el gasto operativo con la mejor optimización de recursos y reducción de costos y gastos directos e indirectos con resultados positivos.

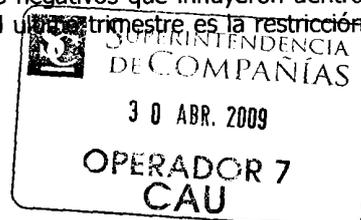
### Aspectos financieros

El departamento de contabilidad viene desarrollando y manejando la operación financiera de la manera más lógica y apegada a los principios de contabilidad generalmente aceptados y de acuerdo a la LORTI Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno,

Al cierre de este periodo hemos presentado indicadores positivos en nuestra compañía, generando una utilidad operacional de \$ 5.167,83 a pesar de que nuestro país atravesó y continúa en decrecimiento nuestra situación económica por causas provocadas por las políticas gubernamentales, la crisis mundial.

Nuestra meta es seguir mejorando y compitiendo día a día en el mercado, captar cada vez más clientes y ser una empresa rentable y mejor posesionada en el mercado.

Es importante también destacar que uno de los factores mas negativos que influyeron dentro de nuestro negocio y que nos afecto de manera directa en el ultimo trimestre es la restricción



de créditos por parte de las instituciones financieras por las decisiones anticipadas de la administración del estado lo cual genero una incertidumbre y nerviosismo al mercado de producción especialmente al importador, además seguimos sometidos a procesos electorales frecuentes que generan inestabilidad, stanbye en nuestra economía, continuamente se vienen generando frecuentes especulaciones en el sistema económico por los anuncios anticipados del Presidente donde manifestó que se restringiría las importaciones debido a la situación negativa presentada en la balanza comercial lo cual afecto directamente a la liquidez del mercado al flujo de capitales del sistema financiero, incrementando drásticamente la inflación, desempleo y baja producción a nivel nacional.

#### **Recomendaciones**

- Diseñar nuevas estrategias de negocios, generar nuevos conceptos de ventas, apertura la línea de venta de vehículos nuevos y usados tipo automóviles lo cual nos crea mayor agilidad tranquilidad y garantía en los procesos de créditos y recuperación de cartera.
- Garantizar los créditos de nuestros e a los clientes con nuevos instrumentos, documentos, avales y garantías reales y verificables.
- Conseguir nuevas líneas de crédito con entidades financieras liquidas
- Conocer y verificar mas a nuestros clientes para no generar cartera incobrable
- Establecer un taller de mantenimiento, repuestos y reparación propio o terciarizado que trabaje de manera conjunta o directa con nuestra compañía que garantice un resultado efectivo y profesional tanto en avaluos como en reparaciones técnicas.
- Fortalecer y apoyar frecuentemente las áreas comercial, administrativa y financiera cuyo propósito seria la de crecer cada vez mas nuestras operaciones y ser lideres en el mercado.

Finalmente reitero el objetivo y la meta de seguirles apoyando y presento a ustedes el informe de mi gestión, como una muestra de transparencia y apertura de nuestra labor con la firme decisión de seguir trabajando con mucha más dedicación y empeño en beneficio de nuestra empresa.

Atentamente,

**Deicy Pacheco**

  
**GERENTE GENERAL  
ECUATRUCK CIA LTDA**

