



INFORME DE LABORES DE LA EMPRESA TECNOLOGIA REDES & COMUNICACIONES CESACEL CIA. LTDA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2013

INTRODUCCION:

Hemos transitado y terminado un nuevo año lleno de muchas expectativas y logros obtenidos durante este año 2013, mismo que ha sido un año muy pero muy difícil en nuestra gestión, puesto que hemos dependido de múltiples factores externos para poder mantener nuestro accionar de manera operativa, teniendo que hacer gastos e inversiones con una mira de que en el futuro seamos una empresa completamente posicionada en el mercado.

Con mucho esfuerzo y sacrificio tuvimos que incrementar más nodos y torres, lo que ha permitido crecer en cobertura dando actualmente servicio a nuevas regiones de la zona austral, gracias a la tecnología de punta con la cual trabajamos.

La aparición de nuevas empresas proveedoras de internet, tanto en la provincia del Cañar como también en la provincia del Azuay, han servido para que CESACEL CIA. LTDA. se fortalezca y crezca cada día más lo que ha permitido alcanzar los logros que hemos conseguido, eso lo demuestra nuestra base de datos de clientes, mismos que cada mes vamos incrementando más y más.

En vista que hemos crecido considerablemente, pudimos alcanzar logros y metas bastantes representativos dentro del campo comercial con nuestros proveedores de señal, tanto es así que el costo de señal desde nuestros proveedores ahora son mucho más bajo en consideración con los años anteriores.

MANTENIMIENTO:

En la empresa nos permitimos realizar una constante revisión y supervisión de nuestros equipos de señal, dando mantenimiento continuo, tanto a la red como también a la infraestructura de las torres lo que permite que nuestros equipos tengan una mayor vida útil, así como también permite dar un mejor servicio al usuario.

En ciertas ocasiones hemos tenido ciertos inconvenientes con la competencia desleal que existe en el mercado por cuanto ellos colocan sus torres de transmisión junto a las nuestras, lo que ha provocado en ciertos casos interferencias en nuestras frecuencias y por ende en nuestra señal; pero gracias a los conocimientos y la experiencia que cuenta nuestro personal técnico hemos sabido contrarrestar ante estas adversidades del mercado sin tener mayores inconvenientes en el afán de brindar el mejor servicio posible a nuestros usuarios. Esto ha hecho que nuestra empresa vaya posesionándose en el mercado como una empresa con un servicio de calidad y eficiencia, a pesar de la infraestructura y poder económico con que cuentan algunas empresas y compañías de la competencia pero que no brindan la atención y el servicio que la comunidad busca.



Esta empresa ha demostrado a lo largo de su existencia que el objetivo es crecer en calidad y servicio; y esto lo hemos logrado a través del tiempo, tanto es así que en este periodo hemos tenido un crecimiento muy considerable en las ventas, ingresos que ha permitido que podamos seguir ampliando nuestra cobertura tanto en la provincia del Azuay y Cañar, llegando a lugares donde nuestra competencia no ha podido llegar, lo que garantiza que nuestros clientes serán permanentes en el transcurso del tiempo.

FINANCIERO:

Los esfuerzos realizados por el personal que labora en esta compañía, ha permitido que exista un adecuado manejo contable y financiero, por lo que todas las actividades y movimientos económicos se encuentran debidamente justificados con las respectivas facturas y retenciones, toda vez que la empresa es agente de retención. Las compras de bienes, servicios, materiales y otros artículos necesarios para el desarrollo de nuestras actividades ha sido realizada mediante la calificación de proveedores cuyos requisitos entre otros es que emitan la correspondiente factura que justifique el bien que nos están proveyendo, así como también la calidad del producto y el tiempo en la entrega de los mismos.

De la misma manera debo indicar que hemos contribuido con el Estado pagando todos los impuestos, contribuciones y permisos exigidos por todos los organismos de control. Como pueden observar tenemos un crecimiento permanente en las ventas, lo que denota un crecimiento de la empresa como se planificó desde que iniciamos nuestra actividad.

Para mayor explicación y comprensión de todo lo que he manifestado, podemos revisar el balance y estado de resultados mismos que les ofrece una idea clara y concreta de lo que se conseguido a lo largo de este ejercicio económico y estamos dispuestos a escuchar las inquietudes de todos ustedes señores accionistas en caso de existirlas.

LABORAL:

Dentro del campo laboral puedo manifestar que hemos cumplido con todas las obligaciones laborales, tanto con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social como también en lo relacionado con los sueldos, y demás obligaciones laborales establecidas en la ley como son el décimo tercero, décimo cuarto, fondos de reserva. Así mismo debo indicar que en ciertas ocasiones se ha tenido que pagar horas extras debido a que se tenían que realizar trabajos de mantenimiento pasado las horas de trabajo inclusive los días sábados, domingos y días feriados, esto con el afán de dar un excelente servicio a nuestros clientes.

Los documentos presentados tienen su sustento en archivo digital y es el documento que se remitirá a la Superintendencia de Compañías.

Cualquier información adicional que requieran ustedes señores accionistas, podrán ser solicitados en secretaria.



Hasta aquí el presente informe de labores, no sin antes agradecer por la confianza puesta en esta en mi persona como representante de esta empresa, esperando contar con esta misma confianza, apoyo y dedicación para hacer de TECNOLOGIA REDES & COMUNICACIONES CESACEL CIA. LTDA. una de las empresas de mayor prestigio y crecimiento a nivel del austro para así seguir creciendo en el transcurso del tiempo.

Atentamente

Ing. Noé Crespo González

GERENTE GENERAL