

INFORME ANUAL DE LA GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DEL CENTRO RESIDENCIAL PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES LOS JARDINES "LOSJAR" S.A.

Dando cumplimiento a los Estatutos de la compañía y de conformidad con las normas vigentes, presento a la Junta General de Accionistas del Centro Residencial para Personas Adultas Mayores Los Jardines "LOSJAR" S.A. , el informe de gestión en donde se describe los detalles más relevantes ejecutadas durante el año 2017.

Análisis de resultados

En el año 2017 en el sección de Cuidado del Adulto Mayor ha habido un incremento en la demanda por este servicio debido que en el Ecuador las personas de 65 años en adelante constituyen una enorme promesa y reto para la sociedad por lo que empresas como los jardines busca marcar la diferencia y sobresalir en esta área.

Los ingresos totales para el año 2017 fueron de \$ 397.093.08 de dólares y representaron un incremento de 19.9% con relación al año anterior, lo que indica que se realizó una buena gestión, relacionada principalmente con el implemento de nuevos y mejorando los servicios ya existentes, ya que prácticamente todo el año mantenemos nuestra capacidad instalada al 100 % , esto se debe a una oportuna publicidad realizada en redes sociales y propaganda que los mismos residentes y familiares del Centro nos han hecho ya que se sienten satisfechos con el servicio brindado dentro de nuestra institución.

Hemos puesto principal énfasis en demostrar que los Jardines es una empresa especializada en el Cuidado del Adulto Mayor, debido a esto nos vimos en la necesidad de equipar el área de terapia física con ejercitadores propios para el uso de nuestros residentes para de esta manera seguir mejorando el servicio, brindando calidad de vida a los Adultos Mayores que gozan de los servicios de la institución.



Otra de las áreas que hemos visto necesario enfocarnos es en el área de terapia ocupacional ya que este tipo de servicios llama la atención de los familiares de los posibles usuarios porque con ello trabajamos en diferentes tipos de motricidad y le mantenemos al Adulto Mayor activo.

A continuación ustedes podrán visualizar algunos de los trabajos efectuados con ellos.



Dentro de las actividades que realizamos es bienestar de nuestros adultos mayores son las festejos de los cumpleaños del mes y la celebración de fechas cívicas ya que el recordar es volver a vivir, en cada una de estas actividades contamos con la participación activa del personal de la institución.





En la actualidad contamos con un equipo multidisciplinario comprometido con la Institución a los cuales se les ha exigido la entrega de cronogramas semanales o mensuales tanto en el área psicológica, física y de terapia ocupacional para poder controlar que se he este trabajando con todos los usuarios de nuestro centro.

Debido a esta nueva política implementada hemos podido alcanzar una mejor puntuación para los permisos de funcionamiento que es emitido por parte del ente controlador como es el MIES

Durante el año 2017 se incrementó el manual de funciones y procedimientos para todas las áreas de la Institución así y también se realizaron cambios sustanciales en el Reglamento Interno el mismo que ahora está enfocado netamente en las actividades que se realizan en el Centro.

Fue importante como institución definir la misión visión y el eslogan de nuestra institución para que cada una de las personas que formamos parte de la misma sepamos la razón de ser de la institución con la misión y con la visión a lo que queremos llegar a corto plazo.

En este periodo estatutario hemos mantenido reuniones constante con el Directorio al cual agradezco la presencia de cada uno de ellos en la toma de decisiones y sobre todo al apoyo brindad a esta administración en cada uno de los proyectos propuestos.

A la fecha nos encontramos al día tanto en nuestras obligaciones con entidades gubernamentales como en permisos de funcionamiento con la entidad reguladora para centro de servicio al Adulto Mayor (MIES).

Hemos seguido manteniendo la política de realizar inventarios mensuales de los productos que mantenemos en bodega, tanto de productos para la venta, material de aseo, así también de los alimentos no perecibles que se adquieren para la alimentación de nuestros residentes de esta manera hemos logrado mantener y mejorar el control de cada uno de los recursos de la Institución.

Este año nuevamente realizamos un inventario global de todos los bienes que posee la institución.

Es importante mencionar que en algunas ocasiones pusimos a la venta las bancas de la capilla pero no se pudo realizar la venta de los mismos.

Ya que en la institución también apoyamos la parte espiritual de nuestros Residentes nos visitan de una Iglesia y ellos pidieron la donación de la bancas para una escuela de bajos recurso de la Parroquia Nuniti, analizamos la situación y debido a que no se les iba a utilizar se resolvió dar en donación.



Para nosotros es importante que nuestro personal esté capacitado para poder atender alguna eventualidad que se nos pueda presentar es por esta razón que durante el año anterior hemos realizado capacitaciones constantes con el personal para reforzar los conocimientos ya adquiridos, cada una de la capacitaciones han sido dictadas por nuestro equipo

multidisciplinario, para este año estamos haciendo alianzas estratégicas con proveedores los mismos que nos han ofrecido dictar charlas al personal en diferentes áreas.

Para este año queremos apoderarnos completamente de un sector relevante como son los Adultos Mayores jubilados que vienen a residir en nuestro país principalmente en la Ciudad de Cuenca para esto queremos estar preparados para poderles brindar un excelente servicio, para lograr este objetivo ya estamos trabajando con grupos relevantes y recibiendo visitas en el Centro y promocionando nuestras nuevas instalaciones.

Es importante resaltar el trabajo realizado por cada uno de nuestros colaboradores y de manera especial destacar el trabajo en equipo que se ha realizado desde la administración.

Es importante mencionar que cada uno de los logros obtenidos, no son casualidad es el fruto del trabajo constante y el corazón que ponemos en cada uno de las labores y desafíos que hemos tenido que enfrentar como administración

Para concluir estimados Socios manifiesto que se ha cumplido a cabalidad con las gestiones encomendadas a esta Gerencia, ya que las cifras expuestas en los balances por parte de nuestra directora financiera la Ing. María Eugenia Tigre da fe de los logros obtenidos durante este periodo 2017, al igual que obligaciones bancarias, laborales y tributarias se refiere. Es mi deber expresar mi agradecimiento por el apoyo brindado y agradecerles muy especial por acompañarnos en esta junta.



Ing. Verónica Piña León
GERENTE – GENERAL