

TSUIRIM VIAJES CIA LTDA

NATURALEZA, VIAJES Y AVENTURA

Dirección.- MACAS (Calle Don Bosco y Sucre)

Teléfono: (07) 2701-681 / Celular 09737-2538

Destinatarios: Socios de la Empresa

Asunto: Informe Económico

Macas 31 de Diciembre del 2009

INFORME ECONOMICO DEL AÑO 2009

Misión.-

La Provincia de Morona Santiago promoverá la calidad y el crecimiento sostenible de la industria turística de las Morona para promover una industria del sector privado correctamente aprovechada y financieramente saludable con el objeto de que la industria proporcione unos beneficios económicos, sociales y culturales a los habitantes de Morona Santiago, a la vez que contribuya a una mejora del ambiente de Flora y Fauna intacto de Morona Santiago, los beneficios de los habitantes y de los visitantes de la provincia.

Visión.-

Sonia Aguirre Semeria

Brindar productos y servicios turísticos nacionales, regionales e internacionales; creativos y de calidad, para que los turistas puedan disfrutar de los mejores destinos a la medida de sus gustos y preferencias.

Nos diferencia nuestra trayectoria, el conocimiento en destinos y la comprensión de las necesidades y requerimientos de los turistas.

Conocemos lo que hacemos porque nos gusta viajar, descubrir y preservar los diversos espacios naturales y expresiones culturales, contribuyendo al bien común.

Objetivos.-

- Incrementando la eficiencia y la eficacia en los procesos internos, desde la comercialización hasta las operaciones.
- Profundizando nuestra especialización en los destinos turísticos nacionales, regionales e internacionales.

TSUIRIM VIAJES CIA LTDA

NATURALEZA, VIAJES Y AVENTURA

Dirección.- MACAS (Calle Don Bosco y Sucre)

Teléfono: (07) 2701-681 / Celular 09737-2538

- Diseñando productos y servicios según los gustos y preferencias de nuestros clientes, con características percibidas como únicas e importantes (más por el mismo precio).
- Cuidando y defendiendo el patrimonio natural y cultural de los destinos que recomendamos, incluyendo aspectos relativos al medioambiente, para asegurar la calidad de vida de todos los seres, además de la sustentabilidad de las actividades turísticas.
- Promoviendo la innovación y creatividad en la Industria Turística, anticipándonos a las tendencias del mercado, convirtiendo las posibilidades del mañana en oportunidades de hoy para todos nuestros clientes.
- Participando de distintas ferias y congresos nacionales que agrupen al sector turístico, con el fin de promocionar destinos turísticos.

Los ingresos que ha recibido la empresa durante el periodo fiscal 2009 ha servido para cubrir los siguientes rubros:



Metas Propuestas para el Ejercicio Fiscal 2009.-

Sonia Aguirre Semeria

- Pago al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social por aportaciones patronales
- Elaboración de material promocional: trípticos, afiches, tarjetas de presentación, banners, gigantografías, hojas volantes
- Pago de inscripción en varias revistas turísticas promocionales.
- Pago de personal
- Pago del Impuesto a la renta
- Pago de telefonía celular y fija
- Pago de mantenimiento, arreglo del vehículo y adecuación del vehículo con asientos confortables.

Entre las metas propuestas hemos cumplido en su totalidad entre las principales:

TSUIRIM VIAJES CIA LTDA

NATURALEZA, VIAJES Y AVENTURA

Dirección.- MACAS (Calle Don Bosco y Sucre)

Teléfono: (07) 2701-681 / Celular 09737-2538

Metas Programadas para el Ejercicio Fiscal 2010.-

- Dándonos a conocer a nivel local, provincial, nacional como empresa de Turismo receptivo posicionada en Macas- Morona Santiago- Amazonía – Ecuador
- Se ha creado nuevas rutas desde turismo extremo, turismo de descanso para captar todos los segmentos del mercado.
- Se ha organizado eventos locales en convenio con las instituciones públicas y privadas de deporte extremo como parte de las festividades de provincialización.
- Se ha creado la pagina WEF de la empresa.
- Para los recorridos contamos con transporte propio de furgoneta
- Se ha promocionado los paquetes de la empresa en ferias dentro del contexto nacional como: Quito (CEMEXPO), Guayaquil(FITE), Riobamba (MACAJI) Cuenca (BITE)



Funciones.-

- **Función Técnica:** A través de esta función la Agencia de Viajes proyecta, confeccionan, y ponen en marcha los productos turísticos. Esta función deriva 4 actividades:
 - **1 Planificación del programa** que se pretende poner en marcha (la gente está motiva de ir a un sitio, pues hay que investigare se sitio donde quieren ir, recurso, transporte, etc)
 - **2 Diseño del viaje** (al saber donde vamos realizamos las contrataciones)
 - **3 Distribución** (se organizan las plazas, según las que vengan son las que vendo, no vender más de las que vienen ni viceversa)
 - **4 Control de las operaciones** llevar un control según vaya saliendo el viaje para ver si va bien o no.
- **Función Financiera:** mejorar la administración de los recursos económicos de la agencia, para esto es necesario:
 - Conocer y analizar la estructura económica-financiera de la empresa.
 - Realizar los presupuestos

TSUIRIM VIAJES CIA LTDA

NATURALEZA, VIAJES Y AVENTURA

Dirección.- MACAS (Calle Don Bosco y Sucre)

Teléfono: (07) 2701-681 / Celular 09737-2538

- Establecer un método adecuado de ingreso y gastos y de cobros y pagos.
- **Función Contable:** registra todos los hechos contables que se genera en la Agencia de Viajes que es útil y obligatoria, le interesa a los proveedores, la opinión pública, posibles nuevos inversores, a los empleados.
- **Función Social** (factor humano muy importante): Los empleados deben ser considerados con especial atención en las empresas de sector turístico, la calidad personal y profesional de los trabajadores debe ser buena. Esta función examina sus actividades hacia:
 - Una implantación de sistema aprendizaje y actualización que estimule al trabajador y se le integre en un plan de formación.
 - Conseguir una estructura satisfactoria del trabajo (valorar el trabajo)
 - Conseguir el bienestar del personal (vacaciones, festivos)
 - Aplicación rigurosa de carácter laboral entre los representantes de la empresa y los trabajadores.
- **Función Comercial:** se pretende conectar la empresa con el exterior, contactando por un lado con los proveedores y por otro con los consumidores. Mejorar las condiciones de ventas y compra de la agencia.
- **Función Administrativa:** abarca la planificación, organización mando y control d todas las actividades que se realizan en las Agencia de Viajes. En las grandes empresas existen departamentos que llevan a cabo estas funciones, sin embargo en la Agencia de Viajes pequeñas las funciones administrativas las ejecuta el director.

Valores.-

Sonia Aguirre Semeria

- **Seguridad:** Proporcionamos a nuestros clientes y empleados un estado de tranquilidad. No permitimos el mal uso, la apropiación indebida ni el abuso de los bienes de la Organización y de nuestros clientes.
- **Calidad de Servicio:** La organización en pleno esta orientada a satisfacer y superar las expectativas y necesidades de nuestros clientes, ofreciéndole un servicio de calidad en el cual se incluye el valor agregado del mismo.

TSUIRIM VIAJES CIA LTDA

NATURALEZA, VIAJES Y AVENTURA

Dirección.- MACAS (Calle Don Bosco y Sucre)

Teléfono: (07) 2701-681 / Celular 09737-2538

- **Diversidad:** Cada una de los integrantes de la Agencia es diferente en algún aspecto, pero siempre existe el sentimiento de compartir y aprender, eliminando esas diferencias, sacando provecho de las ventajas que la diversidad nos brinda.
- **Trabajo en Equipo:** somos una gran familia, integrada por personas con capacidad complementaria, comprometidos con un mismo propósito, un objetivo de trabajo y con responsabilidad mutua compartida.
- **Ética:** Nuestra conducta y proceder es digna y honorable,
- **Respeto:** En nuestro día a día prevalece el respeto mutuo por nuestros clientes, amigos, y compañeros de trabajo, respeto a su dignidad humana y a su trabajo, creando un clima de armonía integral.
- **Competitividad:** Estamos comprometidos con el bienestar de nuestro desempeño, buscando diariamente ser mas eficaces, eficientes y productivos en cada una de nuestras actividades laborales. En el camino hacia el éxito luchamos para que cada uno de nosotros aporte lo mejor de si.
- **Responsabilidad:** Contribuimos y participamos en el logro de los objetivos de la empresa, asumimos las consecuencias de nuestras decisiones y acciones. Estamos comprometidos con la excelencia como un deber tanto individual como Organizacional.
- **Proactividad:** Somos personas dinámicas, efectivas con una alta capacidad de respuesta.

Lic. Leonardo Salgado R

GERENTE

TSUIRIM VIAJES CIA LTDA

NATURALEZA, VIAJES Y AVENTURA

Dirección.- MACAS (Calle Don Bosco y Sucre)

Teléfono: (07) 2701-681 / Celular 09737-2538

Destinatarios: Socios de la Empresa

Asunto: Informe Económico

Macas 31 de Diciembre del 2009

INFORME ECONOMICO DEL AÑO 2009

Misión.-

La Provincia de Morona Santiago promoverá la calidad y el crecimiento sostenible de la industria turística de las Morona para promover una industria del sector privado correctamente aprovechada y financieramente saludable con el objeto de que la industria proporcione unos beneficios económicos, sociales y culturales a los habitantes de Morona Santiago, a la vez que contribuya a una mejora del ambiente de Flora y Fauna intacto de Morona Santiago en beneficio de los habitantes y de los visitantes de la provincia.

Visión.-

Brindar productos y servicios turísticos nacionales, regionales e internacionales; creativos y de calidad, para que los turistas puedan disfrutar de los mejores destinos a la medida de sus gustos y preferencias.

Nos diferencia nuestra trayectoria, el conocimiento en destinos y la comprensión de las necesidades y requerimientos de los turistas.

Conocemos lo que hacemos porque nos gusta viajar, descubrir y preservar los diversos espacios naturales y expresiones culturales, contribuyendo al bien común.



Objetivos.-

- Incrementando la eficiencia y la eficacia en los procesos internos, desde la comercialización hasta las operaciones.
- Profundizando nuestra especialización en los destinos turísticos nacionales, regionales e internacionales.

TSUIRIM VIAJES CIA LTDA

NATURALEZA, VIAJES Y AVENTURA

Dirección.- MACAS (Calle Don Bosco y Sucre)

Teléfono: (07) 2701-681 / Celular 09737-2538

- Diseñando productos y servicios según los gustos y preferencias de nuestros clientes, con características percibidas como únicas e importantes (más por el mismo precio).
- Cuidando y defendiendo el patrimonio natural y cultural de los destinos que recomendamos, incluyendo aspectos relativos al medioambiente, para asegurar la calidad de vida de todos los seres, además de la sustentabilidad de las actividades turísticas.
- Promoviendo la innovación y creatividad en la Industria Turística, anticipándonos a las tendencias del mercado, convirtiendo las posibilidades del mañana en oportunidades de hoy para todos nuestros clientes.
- Participando de distintas ferias y congresos nacionales que agrupen al sector turístico, con el fin de promocionar destinos turísticos.

Los ingresos que ha recibido la empresa durante el periodo fiscal 2009 ha servido para cubrir los siguientes rubros:

Metas Propuestas para el Ejercicio Fiscal 2009.-

- Pago al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social por aportaciones patronales
- Elaboración de material promocional: trípticos, afiches, tarjetas de presentación, banners, gigantografías, hojas volantes
- Pago de inscripción en varias revistas turísticas promocionales.
- Pago de personal
- Pago del Impuesto a la renta
- Pago de telefonía celular y fija
- Pago de mantenimiento, arreglo del vehículo y adecuación del vehículo con asientos confortables.



Sonia Aguirre Semeria

Entre las metas propuestas hemos cumplido en su totalidad entre las principales:

TSUIRIM VIAJES CIA LTDA

NATURALEZA, VIAJES y AVENTURA

Dirección.- MACAS (Calle Don Bosco y Sucre)

Teléfono: (07) 2701-681 / Celular 09737-2538

Metas Programadas para el Ejercicio Fiscal 2010.-

- Dándonos a conocer a nivel local, provincial, nacional como empresa de Turismo receptivo posicionada en Macas- Morona Santiago- Amazonía – Ecuador
- Se ha creado nuevas rutas desde turismo extremo, turismo de descanso para captar todos los segmentos del mercado.
- Se ha organizado eventos locales en convenio con las instituciones públicas y privadas de deporte extremo como parte de las festividades de provincialización.
- Se ha creado la pagina WEF de la empresa.
- Para los recorridos contamos con transporte propio de furgoneta
- Se ha promocionado los paquetes de la empresa en ferias dentro del contexto nacional como: Quito (CEMEXPO), Guayaquil(FITE), Riobamba (MACAJI) Cuenca (BITE)

Funciones.-

- **Función Técnica:** A través de esta función la Agencia de Viajes proyecta, confeccionan, y ponen en marcha los productos turísticos. Esta función deriva 4 actividades:
 - **1 Planificación del programa** que se pretende poner en marcha (la gente está motiva de ir a un sitio, pues hay que investigare se sitio donde quieren ir, recurso, transporte, etc)
 - **2 Diseño del viaje** (al saber donde vamos realizamos las contrataciones)
 - **3 Distribución** (se organizan las plazas, según las que vengan son las que vendo, no vender más de las que vienen ni viceversa)
 - **4 Control de las operaciones** llevar un control según vaya saliendo el viaje para ver si va bien o no.
- **Función Financiera:** mejorar la administración de los recursos económicos de la agencia, para esto es necesario:
 - Conocer y analizar la estructura económica-financiera de la empresa.
 - Realizar los presupuestos

TSUIRIM VIAJES CIA LTDA

NATURALEZA, VIAJES Y AVENTURA

Dirección.- MACAS (Calle Don Bosco y Sucre)

Teléfono: (07) 2701-681 / Celular 09737-2538

- Establecer un método adecuado de ingreso y gastos y de cobros y pagos.
- **Función Contable:** registra todos los hechos contables que se genera en la Agencia de Viajes que es útil y obligatoria, le interesa a los proveedores, la opinión pública, posibles nuevos inversores, a los empleados.
- **Función Social** (factor humano muy importante): Los empleados deben ser considerados con especial atención en las empresas de sector turístico, la calidad personal y profesional de los trabajadores debe ser buena. Esta función examina sus actividades hacia:
 - Una implantación de sistema aprendizaje y actualización que estimule al trabajador y se le integre en un plan de formación.
 - Conseguir una estructura satisfactoria del trabajo (valorar el trabajo)
 - Conseguir el bienestar del personal (vacaciones, festivos)
 - Aplicación rigurosa de carácter laboral entre los representantes de la empresa y los trabajadores.
- **Función Comercial:** se pretende conectar la empresa con el exterior, contactando por un lado con los proveedores y por otro con los consumidores. Mejorar las condiciones de ventas y compra de la agencia.
- **Función Administrativa:** abarca la planificación, organización mando y control d todas las actividades que se realizan en las Agencia de Viajes. En las grandes empresas existen departamentos que llevan a cabo estas funciones, sin embargo en la Agencia de Viajes pequeñas las funciones administrativas las ejecuta el director.



Valores.-

- **Seguridad:** Proporcionamos a nuestros clientes y empleados un estado de tranquilidad. No permitimos el mal uso, la apropiación indebida ni el abuso de los bienes de la Organización y de nuestros clientes.
- **Calidad de Servicio:** La organización en pleno esta orientada a satisfacer y superar las expectativas y necesidades de nuestros clientes, ofreciéndole un servicio de calidad en el cual se incluye el valor agregado del mismo.

TSUIRIM VIAJES CIA LTDA

NATURALEZA, VIAJES Y AVENTURA

Dirección.- MACAS (Calle Don Bosco y Sucre)

Teléfono: (07) 2701-681 / Celular 09737-2538

- **Diversidad:** Cada una de lo integrantes de la Agencia es diferente en algún aspecto, pero siempre existe el sentimiento de compartir y aprender, eliminando esas diferencias, sacando provecho de las ventajas que la diversidad nos brinda.
- **Trabajo en Equipo:** somos una gran familia, integrada por personas con capacidad complementaria, comprometidos con un mismo propósito, un objetivo de trabajo y con responsabilidad mutua compartida.
- **Ética:** Nuestra conducta y proceder es digna y honorable,
- **Respeto:** En nuestro día a día prevalece el respeto mutuo por nuestros clientes, amigos, y compañeros de trabajo, respeto a su dignidad humana y a su trabajo, creando un clima de armonía integral.
- **Competitividad:** Estamos comprometidos con el bienestar de nuestro desempeño, buscando diariamente ser mas eficaces, eficientes y productivos en cada una de nuestras actividades laborales. En el camino hacia el éxito luchamos para que cada uno de nosotros aporte lo mejor de si.
- **Responsabilidad:** Contribuimos y participamos en el logro de los objetivos de la empresa, asumimos las consecuencias de nuestras decisiones y acciones. Estamos comprometidos con la excelencia como un deber tanto individual como Organizacional.
- **Proactividad:** Somos personas dinámicas, efectivas con una alta capacidad de respuesta.



Lic. Leonardo Salgado R

GERENTE