Cuenca, 12 de abril de 2009.

**INFORME DE LA GERENCIA**

A Los Señores Socios de Tercerizadora de Procesos de Negocios TPN S.A.:

En este año nos hemos mantenido con nuestros clientes, y hemos reestructurado la cantidad del recurso de personal de trabajo de nuestra empresa. Entre una de las razones principales están cambios en las regulaciones laborales en el país, y por otro lado la eficiencia y mejor manejo del personal.

Así mismo, hemos adquirido la nueva versión de nuestro sistema contable Peachtree que nos ha permitido manejar nuestra labor de tercerización contable más eficaz y eficientemente.

Así mismo, nos hemos dedicado a la capacitación del personal, a fin de que las tareas sean resueltas con mayor fluidez y solvencia. Seguimos realizando las pruebas respectivas para poder lanzar el producto de tercerización virtual.

Hemos tenido mayores propuestas de trabajo de tercerización contable debido a las exigencias legales de los entes de control en el país, por lo que creemos que el campo de tercerización contable está en su mejor momento.

En cuanto a las cifras en detalle son las que se encuentran en los estados financieros y los anexos respectivos.

**Atentamente,**
**TERCERIZADORA DE PROCESOS DE NEGOCIOS TPN S.A.**

**CPA. Silvia Vanegas P,**
**GERENTE GENERAL**

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
INTENDENCIA DE CUENCA

23 SEP 2009

Sonia Aguirre Semeria